

# BILANCIO SOCIALE 2021





#### **PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV**

Via Scandellara, 54 - 40138 Bologna

Tel. 051 535353 - [www.pacb.it](http://www.pacb.it) - [info@pacb.it](mailto:info@pacb.it) - PEC: [pabologna@pec.it](mailto:pabologna@pec.it)

**C.F. 01103290373**

#### CREDITS

Elaborazione testi: Davide Goldoni

Materiale fotografico: Archivio Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV - Gianni Schicchi.

Impostazione grafica: Pictoris Grafica di Zampinetti Chiara - Castelnovo ne' Monti RE

Stampa: DM Group Srl - Centergross Argelato BO

Si ringrazia per l'attività di supporto nelle attività associative EMIL BANCA CREDITO COOPERATIVO - Ufficio del Terzo Settore

# SOMMARIO

1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE.....	6	5.1.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....	37
2. NOTA METODOLOGICA .....	8	5.1.4 MESSI ALLA PROVA O A SERVIZI DI UTILITÀ SOCIALE.....	38
3. INFORMAZIONI GENERALI.....	10	5.1.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI .....	40
3.1 IDENTITÀ .....	10	<b>6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE.....</b>	<b>41</b>
3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI .....	11	6.1 ATTIVITÀ IN CONVENZIONE AUSL EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIO SANITARI .....	42
3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE .....	12	6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE.....	44
3.4 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.....	12	6.2.1 IO NON RISCHIO 2021 - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE .....	44
4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE .....	15	6.2.2 INTERVENTI DI EMERGENZA A SEGUITO DI CALAMITÀ .....	46
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA.....	15	6.2.3 L'EMERGENZA COVID-19 .....	48
4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO.....	16	6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE .....	52
4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2021 .....	17	6.3.1 MOBILITÀ SUL TERRITORIO ATTIVITÀ DI TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE.....	53
4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI .....	18	6.3.2 MANIFESTAZIONI.....	54
4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE.....	26	6.3.3 ASSISTENZA AI VACCINI .....	56
4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE.....	28	6.3.4 ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEI MESSI ALLA PROVA O DI UTILITÀ SOCIALE .....	58
4.7 I PORTATORI DI INTERESSE.....	30	6.3.5 ATTIVITÀ SOCIALI ED ETICHE.....	60
4.8 IL RUNTS.....	30	6.3.6 BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA .....	64
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE .....	33	6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....	66
5.1 TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE .....	33	6.4.1 FORMAZIONE INTERNA .....	67
5.1.1 GLI ASSOCIATI.....	33		
5.1.2 I DIPENDENTI.....	34		



6.4.2 FORMAZIONE ESTERNA.....	70
6.4.3 CENTRO DI FORMAZIONE "ROBERTO FACCIOLI" .....	72
7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE .....	74
7.1 LA COMUNICAZIONE: DALLE NUOVE FUNZIONI DEL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA ..	76
7.2 I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI .....	78
7.3 L'IMMAGINE E LE DIVISE.....	79
8. IL PROGETTO NUOVA SEDE ASSOCIATIVA .....	82
9. ESSERE ANPAS - LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI .....	84
10. LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI .....	96



# 1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

*volontari*

La presentazione del nostro primo Bilancio Sociale è una delle tante **nuove sfide** che in questo mandato abbiamo deciso di portare a termine.

In queste pagine, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV vuole trasmettere la sua immagine non solo estetica, ma anche di sostanza, analizzando nello specifico il lavoro svolto tutti i giorni dai suoi **Volontari**.

Negli anni passati, l'unico indicatore che poteva dimostrare lo stato di salute dell'Associazione era il bilancio contabile, mentre ora abbiamo questo nuovo strumento: oltre a rendicontare il lavoro svolto nel 2021, il bilancio sociale aiuta a comprendere chi siamo, che lavoro svolgiamo, come abbiamo deciso di impegnare il nostro tempo libero e i **risultati** che, attraverso gli sforzi e l'impegno di tutti, abbiamo ottenuto.

I dati che trovate in questo Bilancio Sociale, oltre a renderci orgogliosi del tanto **lavoro svolto**, ci spronano a fare di meglio.

Negli ultimi anni l'Associazione ha dovuto affrontare un forte cambiamento organizzativo, modificando significativamente il proprio statuto e di conseguenza i propri regolamenti. La grande partecipazione alle riunioni di revisione del testo statutario ha dimostrato un enorme interessamento da parte degli Associati ed un forte **senso di attaccamento** alla propria Associazione.

In questi ultimi 2 anni, la pandemia ci ha messo alla prova sia come cittadini che come Volontari impegnati nel sistema sanitario di soccorso e nel sociale. La nostra realtà è riuscita a trovare la forza di rispondere alle nuove richieste di aiuto e soprattutto a rafforzarsi, diversificando i servizi erogati.

Grazie a questa emergenza, siamo riusciti a capire che le nostre potenzialità potevano essere essenziali non solo per il soccorso dove da anni operiamo, ma anche per fornire servizi di assistenza alla popolazione fragile che ha manifestato **maggiore necessità**.

L'esponentiale richiesta di servizi causati dall'emergenza pandemica ha maggiormente coeso il rapporto tra l'Associazione e le Amministrazioni con cui principalmente e da tempo immemore collaboriamo, vale a dire il Comune di Bologna e l'AUSL di Bologna.

*risultati*

*crescita*

*servizi*

*potenzialità*

Anche la rete, con le altre Associazioni interne ed esterne la Provincia, si è rafforzata, condividendo esperienze e progetti che hanno portato una **crescita** sia **professionale** che personale di tutti i Volontari.

Il prossimo periodo si preannuncia molto impegnativo per la nostra Associazione, il cui obiettivo è portare a termine il rinnovamento della sede, che rappresenta uno dei **traguardi** prioritari.

L'intento di avere una **nuova casa** è quello di ottenere un ambiente che possa aiutare ad esprimere ancora le molte **potenzialità** dell'Associazione, adesso limitate dagli spazi ridotti degli attuali locali.

Ringrazio i Volontari per tutto il tempo che dedicano a coprire i **servizi** richiesti dalla cittadinanza. Il mio ringraziamento si allarga anche alle loro famiglie, poiché noi tutti sappiamo che a volte non è facile condividere il proprio tempo tra famiglia e Volontariato.

Un ringraziamento speciale al Consiglio Direttivo e a tutti i collaboratori interni ed esterni che quotidianamente si impegnano ad amministrare l'Associazione in tutte le sue molteplici attività: è un lavoro a volte nascosto, difficile da quantificare, ma di estrema importanza.

La Pubblica Assistenza città di Bologna ODV grazie all'**impegno** dei Volontari del passato, del presente e sono sicuro del futuro, è una **realtà viva** in continua crescita che sa trasformarsi per rispondere ai **bisogni del territorio**.

Grazie di **cuore**.

Federico Panfilì  
Presidente Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV.

*nuova casa*

*impegno*



*sfide*



## 2. NOTA METODOLOGICA

Il primo Bilancio Sociale della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è uno dei più importanti strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse della nostra Associazione, attraverso il quale rispondiamo alle esigenze di trasparenza, di controllo interno e di informazione.

La legge 6 giugno 2016 n. 106 (Codice del Terzo Settore) prevede per gli Enti del Terzo Settore la redazione di un documento obbligatorio qualora vengano conseguiti ricavi, rendite, proventi o entrate (...) superiori ad 1 milione di euro. A partire dall'esercizio 2020 obbligatoria è anche l'applicazione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019).

Nonostante la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV non consegua ricavi, rendite, proventi o entrate superiori al limite fissato dalla legge tali da imporre l'obbligatorietà della predisposizione del Bilancio Sociale, riteniamo utile la produzione di questo documento con lo scopo di divulgare i risultati della nostra Associazione, non limitandoci soltanto agli aspetti contabili già ampiamente riportati nel rendiconto annuale, ma focalizzando l'attenzione sull'impatto dell'attività di Volontariato sul territorio in cui operiamo, sulla sostenibilità di determinate iniziative, sui comportamenti adottati ed i risultati sociali conseguiti.

Questo primo Bilancio Sociale, che potremmo anche definire "documento di sostenibilità", è redatto con lo scopo di fornire uno strumento di rendicontazione nei confronti di tutti i soggetti interessati (persone fisiche, persone giuridiche, enti) che interagiscono con l'Associazione, in merito alle responsabilità, alle strategie ed ai comportamenti adottati per il raggiungimento delle finalità statutarie, sui risultati conseguiti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

Daremo a questo documento la struttura prevista dal Ministero con lo scopo anche di consentire ad ANPAS Nazionale l'avvio del processo di predisposizione di un Bilancio Sociale consolidato di secondo livello (avviato con il progetto "FAST Acceleriamo il Cambiamento"), conformandolo altresì ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e comparabilità.

Attraverso il Bilancio Sociale 2021 la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha seguito la scelta di realizzare un documento sostenibile stampato su carta riciclata FSC, coerentemente con l'ade-

sione al modello Rifiuti Zero oltre che la soluzione Full Green mediante pubblicazione sul nostro sito istituzionale quale vettore digitale per la sua consultabilità. La consultazione online consentirà infatti di arrivare ad un maggiore numero di Volontari che potranno leggerlo, commentarlo e magari partecipare al processo di costruzione del Bilancio Sociale nella prossima edizione.



# 3. INFORMAZIONI GENERALI

## 3.1 IDENTITÀ

La Pubblica Assistenza Città di Bologna è un'organizzazione di Volontariato (ODV) che a seguito anche della riforma del terzo settore (CTS 117/2017) ha modificato il proprio statuto il 27/03/2021. Opera prevalentemente in convenzione con l'Azienda USL di Bologna, tramite la quale dà supporto territoriale con ambulanze sia per l'emergenza che per trasporti ordinari e supporto logistico/sanitario al 118 Bologna Soccorso agli eventi di massa come, ad esempio, partite di calcio e concerti. Svolge inoltre attività di protezione civile tramite l'attivazione del movimento ANPAS Nazionale e della Regione Emilia-Romagna.

**Associazione di Volontariato.** Significa convergere energie, attraverso il supporto di Volontari e mezzi, per dar vita ad una progettualità volta all'assistenza, al sostegno ed all'azione solidale nei confronti della comunità.

**Pubblica.** Il fatto di essere "pubblica" ci impone di intervenire presso le Istituzioni per promuovere atteggiamenti coerenti ed efficaci nei confronti delle problematiche sociali individuate ed essere agenti contaminanti per stimolare movimenti sociali e individuali che contribuiscano ad affrontarle.

**Assistenza.** L'aspetto centrale della nostra "mission" è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico". Si tratta pertanto di una presenza che si è sviluppata nel tempo mediante la condivisione di una responsabilità: essere vicini alla cittadinanza.

**Città di Bologna.** È l'aspetto della territorialità: il legame che ci unisce indissolubilmente alla nostra terra. È quel lungo filo che unisce tutti i Volontari a quelli che verranno nel contesto territoriale di riferimento.

L'Associazione nel corso degli anni ha vissuto attraverso la forza di volontà dei suoi Associati gli avvenimenti più drammatici che hanno colpito la nostra città e la nostra Nazione, rappresentando una forma di partecipazione organizzata alla vita collettiva, legittimata dall'utilità sociale e riconosciuta dalla nostra comunità di appartenenza per quello che facciamo e per quello che rappresentiamo, in totale assenza di scopo di lucro ed in forma apartitica, apolitica e laica.



## 3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI

**NOME:** Pubblica Assistenza Città di Bologna - ODV

**CODICE FISCALE:** 01103290373

**FORMA GIURIDICA:** organizzazione di Volontariato (ai sensi dell'art. 32 del DL n. 117 del 3 agosto 2017). Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Emilia-Romagna al n.150 d'ordine, pag.5 del I Volume, e nel Registro del Volontariato della Regione Emilia-Romagna con Decreto n.567 del 04/09/1992. In data 06/07/1994 l'Associazione ha ottenuto l'iscrizione al registro delle libere forme associative (LFA) ai sensi dell'art. 4 dello Statuto Comunale. Nel 1995 la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è inoltre stata iscritta nell'elenco delle Associazioni di Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile essendo conseguentemente autorizzata all'uso dell'emblema ex art. 2 del decreto n. 2/296/SVOL del 12/02/87 e le cui caratteristiche sono state indicate nel D.M. 25/06/85, successivamente modificato dal D.M. 06/11/1985. Ha conseguito l'accreditamento regionale con determinazione n. 36/72 del 19/03/2014. È iscritta all'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze). L'Associazione è in fase di trasmigrazione nel registro unico del terzo settore (RUNTS) attualmente in fase di perfezionamento secondo le tempistiche previste dal decreto direttoriale Min. Lavoro n. 561/2021. L'Associazione è infine iscritta nell'elenco dei soggetti destinatari del riparto del 5 per mille dell'Irpef.

**SEDE LEGALE:** Via Scandellara n. 54 - 40138 Bologna.

**AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ:** Città di Bologna e Città Metropolitana.

### RICONOSCIMENTI:

- Associazione iscritta all'elenco del Dipartimento di Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri;
- Ente accreditato per il Servizio Civile Nazionale;
- Ente autorizzato dal Tribunale di Bologna per lo svolgimento dei servizi per i messi alla prova e di pubblica utilità.



### 3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE

Lo statuto della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV modificato dall'Assemblea Straordinaria degli Associati il 27 marzo 2021, ha recepito i cambiamenti introdotti dalla nuova normativa del Terzo Settore (Legge 106/2016 e D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117, c.d. "codice del Terzo Settore - CTS e successive modificazioni e integrazioni).

Con la nuova riformulazione dello Statuto è stata, in particolare, ampliata a 4 anni la durata degli organi associativi e con l'art. 4, sono state ampliate le finalità sociali mediante lo svolgimento di attività di interesse generale. Infine, sono stati introdotti sia l'Organo di Controllo, in sostituzione al collegio dei sindaci revisori, sia il nuovo Collegio dei Probiviri quale strumento di garanzia nei confronti degli Associati.

Per lo svolgimento delle attività di interesse generale l'Associazione riceve soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, a meno che tale attività sia svolta quale attività secondaria e strumentale nei limiti previsti dalla Legge per le attività diverse esercitabili dagli Enti del Terzo Settore. Nel corso del 2021, l'Associazione ha revisionato il sistema di rimborso del costo del servizio relativo ai trasporti infermi da privati, e per l'attività di formazione esterna che tiene conto delle spese effettivamente sostenute.

### 3.4 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Per la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il collegamento con altri enti del terzo settore avviene attraverso la formalizzazione di convenzioni di collaborazione o mediante la partecipazione ad organismi e reti.

La nostra Associazione appartiene al movimento ANPAS - Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze, cui aderisce mediante adeguata pubblicizzazione delle iniziative e degli eventi promossi da ANPAS Nazionale e dal proprio comitato regionale. In merito all'identità e all'immagine, l'Associazione si è impegnata ad adeguare la propria immagine a quella scelta dal movimento nazionale seguendo le indicazioni e le linee guida in particolare per ciò che riguarda le livree delle ambulanze e degli altri mezzi associativi, la divisa ed i loghi.



L'Associazione che garantisce l'assistenza agli ammalati di SLA (AssiSLA di Bologna ONLUS) ha in essere da diversi anni accordi che prevedono l'erogazione da parte della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dei trasporti in regime di totale gratuità a fronte dell'uso in comodato gratuito di un mezzo Doblò messo a disposizione dall'Associazione stessa.

Nel corso del 2021 le Pubbliche Assistenze di Val D'Arda, Croce Verde Reggio Emilia, EMA Casalgrande, Castelnovo di Sotto, Traversetolo, Val Trebbia, Croce Bianca Piacenza, Croce Verde Castelnovo Monti Vetto, Croce Azzurra Poviglio, Val Vezzeno, Valnure, Croce Bianca Varsi e Pubblica Assistenza di Carpaneto Soccorsio, presenti sul territorio di Reggio Emilia, Parma e Piacenza hanno collaborato con la nostra Associazione per garantire durante la c.d. "terza ondata Covid" la copertura dei servizi di trasporto degli ammalati.

La nostra Associazione è inoltre partner assieme al Comune di Bologna ed all'Associazione Piccoli Grandi Cuori nel progetto Città Cardioprotetta.

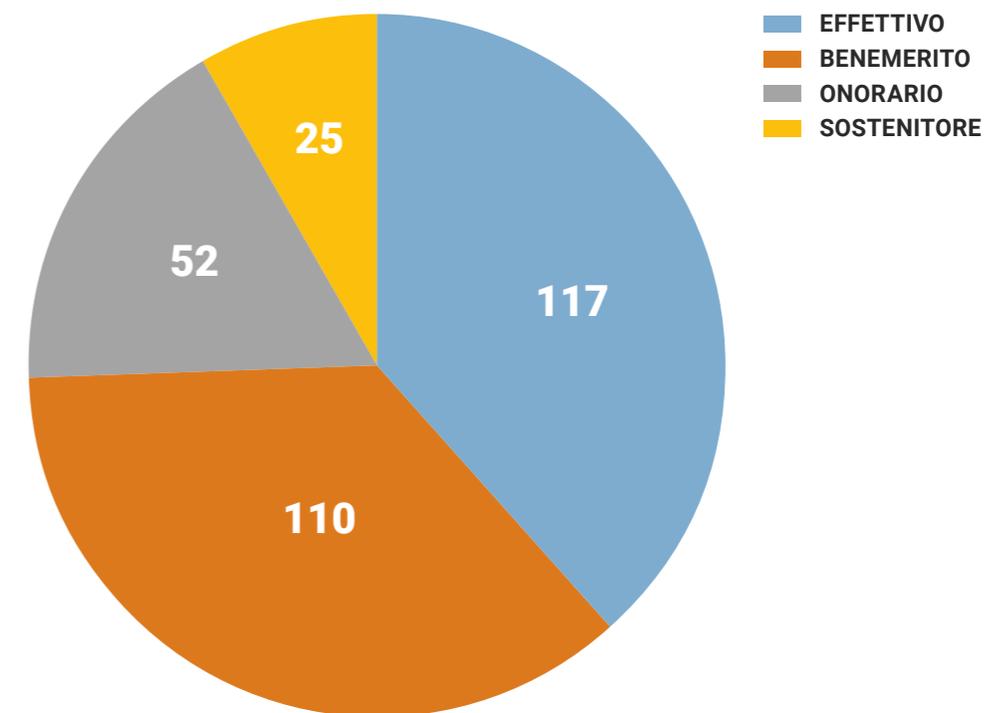




## 4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

### 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

Al 31/12/2021 gli Associati sono 304, suddivisi nelle seguenti categorie: 117 Effettivi, 110 Benemeriti, 52 Onorari e 25 Sostenitori.



## 4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

La partecipazione e la democrazia si esprimono attraverso i vari organi di governo a partire dall'Assemblea degli Associati.

L'Assemblea degli Associati costituisce l'organo al quale sono riservati i principali poteri decisionali in relazione ai più importanti aspetti della vita associativa.

Spetta all'Assemblea (art. 23 dello Statuto) in via ordinaria, approvare il bilancio, definire le linee programmatiche dell'associazione, nominare e revocare i componenti degli organi sociali, ed in via straordinaria, modificare lo statuto nonché, ove se ne ravvisasse l'esigenza, deliberare lo scioglimento dell'Associazione devolvendone il relativo patrimonio all'ufficio regionale del RUNTS.

Il Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea degli Associati è l'organo di programmazione e coordinamento dell'attività dell'Associazione e dura in carica 4 anni.

Il Presidente ha la rappresentanza legale dell'Associazione.

In linea con la riforma del Terzo Settore, il monitoraggio delle finalità sociali, dell'assenza di scopo di lucro, della struttura amministrativo-contabile, del coinvolgimento degli stakeholder e dell'adeguatezza del trattamento economico e normativo è monitorato dall'Organo di Controllo attualmente nominato in forma monocratica.

## 4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2021



#### 4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea degli Associati; il Consiglio Direttivo; il Presidente; la Commissione di Disciplina; l'Organo di Controllo ed il Collegio dei probiviri.

**Consiglio Direttivo (art. 36 Statuto) in carica per il mandato 2021-2025.**

1



**FEDERICO PANFILI**

Presidente, Responsabile Sede, Minori in Associazione e Comunicazione, Consigliere delegato alle convenzioni presso ANPAS Regionale. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/04/1999, associato onorario.

Il Presidente (art. 29 Statuto) è il legale rappresentante dell'Associazione.

2



**ROBERTO BONDI**

Vicepresidente, Responsabile Commissione Sanitaria e della Commissione per l'informatica e le tecnologie. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 29/07/1993, associato benemerito.

Il Vicepresidente (art. 30 Statuto) ha il compito di coadiuvare il Presidente in tutte le mansioni, sostituendolo in caso di impedimento o assenza.

3



**SIMONETTA GUGLIOTTA**

Segretario, Responsabile Commissione divise e immagine. Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 11/04/1997, associato benemerito.

Il Segretario (art. 31 Statuto) ha il compito di compilare il libro degli Associati, redigere i verbali delle adunanze del consiglio direttivo e tenere aggiornato il regolamento associativo sulla base delle delibere degli associati e del consiglio direttivo.

4



**DAVIDE GOLDONI**

Tesoriere, Responsabile Amministrazione, Risorse Umane e Privacy. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 13/09/2017, associato effettivo.

Il Tesoriere (art. 32 Statuto) compila i libri contabili, cura la tenuta degli inventari ed amministra il patrimonio associativo.

5



**ROBERTO ROCCA**

Responsabile Operativo, Responsabile delle manifestazioni ANPAS e Stadio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/02/1984, associato benemerito.

Il Responsabile Operativo (art. 33 Statuto) dirige e coordina l'attività operativa dell'Associazione.

6



**CHIARA PASQUALI**

Responsabile degli Associati, Responsabile dei rapporti con la commissione di disciplina, e per il Servizio Civile Universale. Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 15/02/2011, associato benemerito.

Il Responsabile degli Associati (art. 34 Statuto) cura e mantiene i rapporti con gli Associati, costituendo tramite diretto tra questi e il consiglio direttivo. Mantiene inoltre i rapporti con la commissione di disciplina, trasmettendo a questa le indicazioni e gli orientamenti del consiglio direttivo nei settori di competenza.

**GIULIO ZANFANTI**

Consigliere, Responsabile nucleo di Protezione Civile, Responsabile delle manifestazioni di strada e festa del sorriso. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 27/03/2002, associato benemerito.



**PIETRO MAURIZIO BARBATO**

Consigliere, Responsabile commissione autisti. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/12/2012, associato benemerito.



7

8

9



**LUIGI COMPAGNONE**

Consigliere, Responsabile della Farmacia e degli automezzi e radio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 19/06/2012, associato benemerito.



### Commissione di Disciplina (art. 35 Statuto)

La Commissione di disciplina ha il compito di ricevere le domande di ammissione degli aspiranti Associati trasmettendole corredate da un parere al consiglio direttivo.

Riferisce sulle segnalazioni ricevute in merito a violazioni dello Statuto o dei regolamenti associativi. In data 27/06/2021 sono stati eletti:

1



**SARA ZOLLO**

Coordinatrice della Commissione di Disciplina.  
Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/10/2012, associato benemerito.

2



**MIRELLA CAPRARA**

Commissaria della Commissione di Disciplina.  
Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 20/04/1995, associato benemerito.

3



**GIACOMO BRUNACCIOLI**

Commissario della Commissione di Disciplina.  
Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 02/02/2016, associato benemerito.



### Collegio dei Probiviri (art. 38 Statuto)

Il Collegio dei Probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aspiranti Associati e dagli Associati contro i provvedimenti adottati dal Consiglio Direttivo nelle ipotesi di non accoglimento della domanda di associazione ed in quelle di perdita della qualità di Associato. Interviene per dirimere le controversie tra gli organi dell'Associazione anche mediante conciliazione. In data 27/06/2021 sono stati eletti:

1



**LUCA LADINI**

Presidente del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/09/1991, associato onorario.

2



**BERNARDO BERNARDI**

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/10/2002, associato benemerito.

3



**MASSIMILIANO BROCCOLI**

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/06/2009, associato benemerito.

### Organo di Controllo (art. 36 Statuto)

1



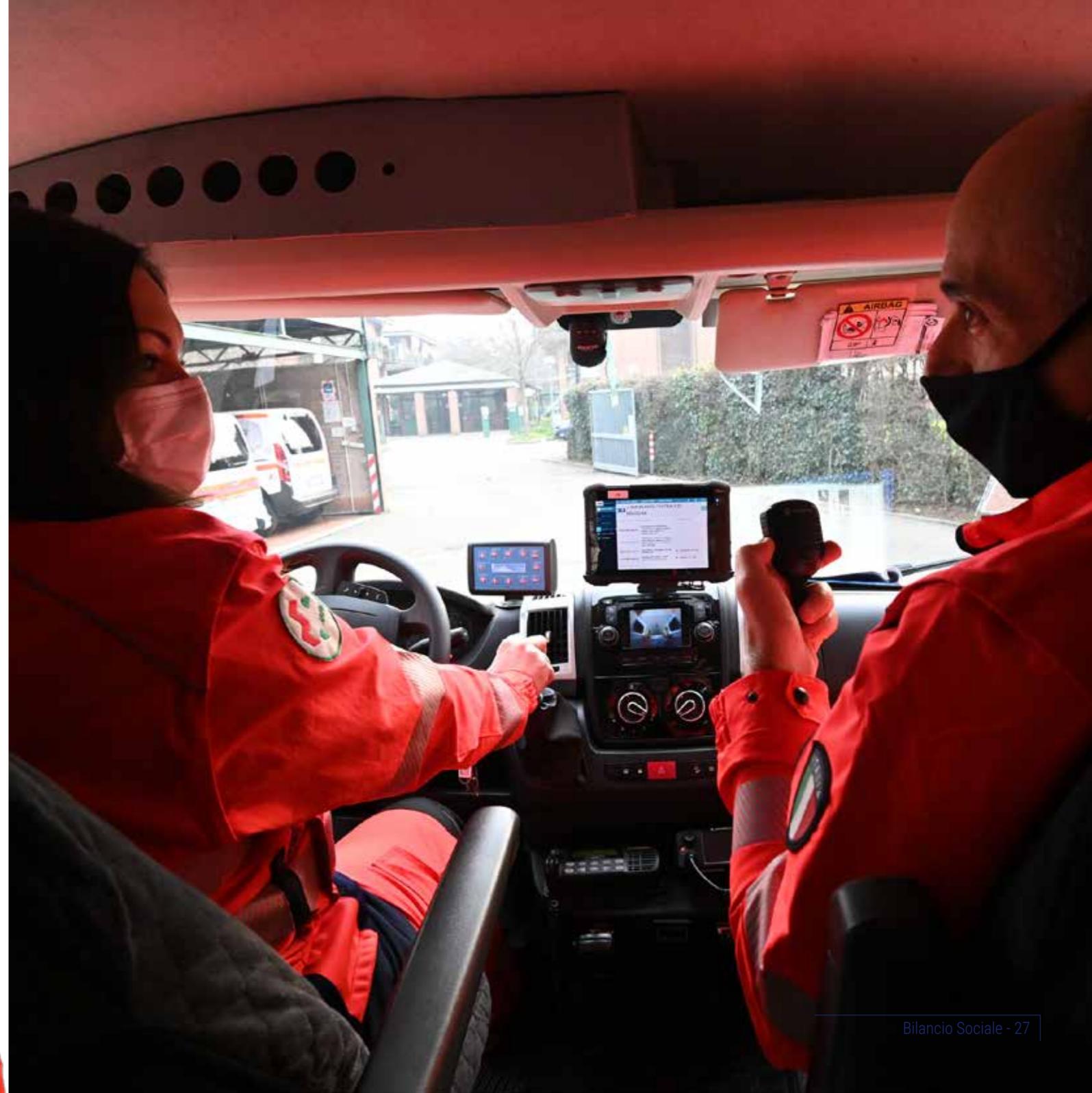
**IVANO SAMMALI**

È stato eletto quale organo di controllo in data 27/06/2021 il dott. Ivano Sammali iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Bologna al n. 1833A dal 07/01/2002 ed all'elenco dei revisori contabili presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze al n. 128161 in data 21/01/2003 (in G.U. n. 8 del 28/01/2003).

#### 4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE

Per consentire una efficiente e strutturata organizzazione delle attività associative, a mente dell'art. 26, lett. L) del nuovo Statuto, quale provvedimento necessario alla gestione dell'Associazione, il Consiglio Direttivo in data 7 luglio 2021 ha deliberato l'attribuzione di incarichi di Commissioni extra statutarie - ossia non espressamente richiamate dallo Statuto - appositamente create ad hoc per l'amministrazione di specifiche tematiche operative.

Le commissioni extra statutarie hanno tra l'altro il compito di proporre iniziative volte al miglioramento dell'Associazione, anche mediante il coinvolgimento degli Associati.



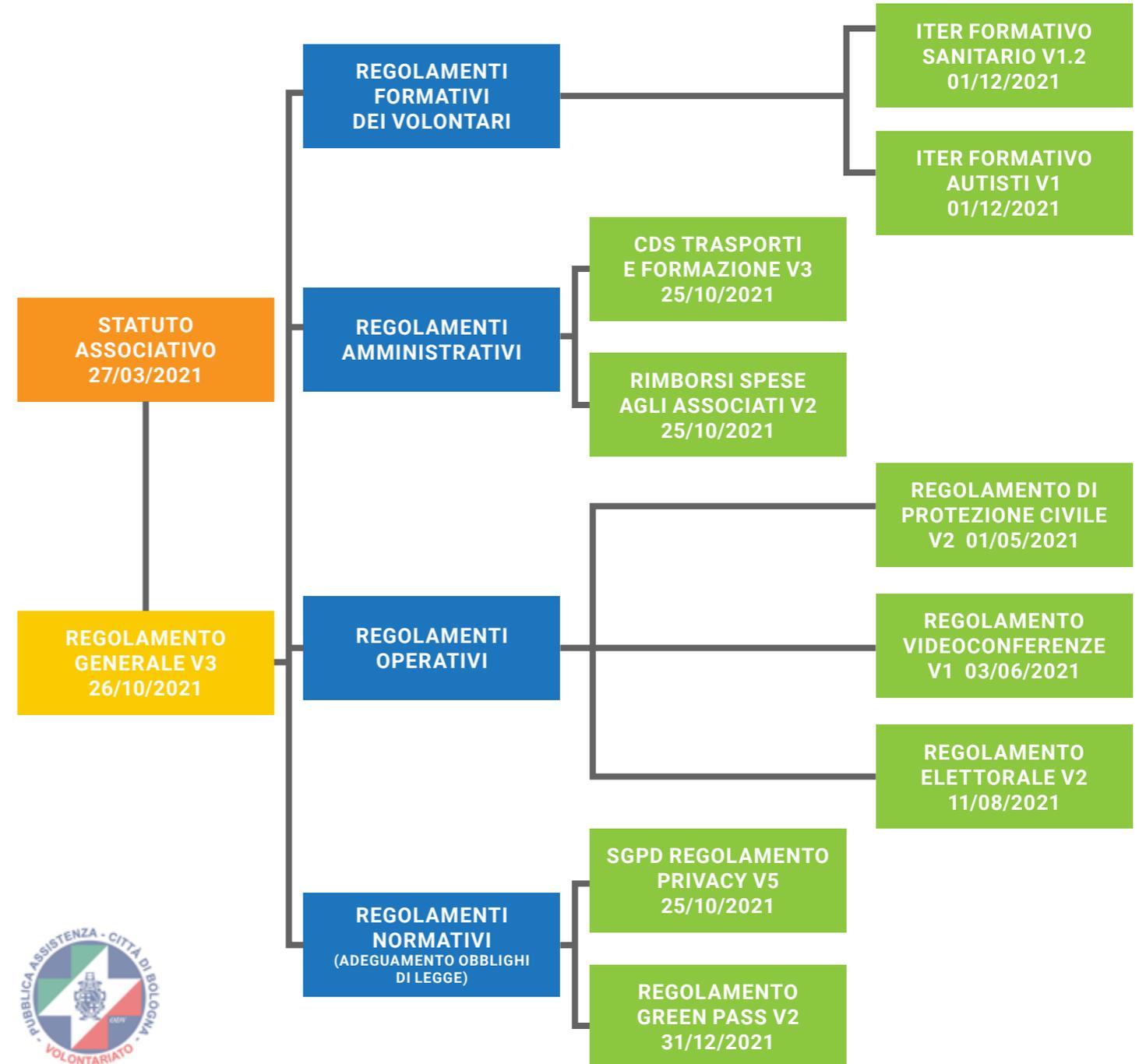
#### 4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE

Con l'approvazione da parte dell'Assemblea straordinaria del nuovo statuto e quindi con l'adeguamento normativo al CTS (Codice del Terzo Settore), l'Associazione ha potuto avviare l'intervento di allineamento della normativa interna partendo da una riformulazione del Regolamento Generale in data 4 giugno 2021 e dall'introduzione di nuovi regolamenti specifici ad oggetto peculiari tematiche.

L'impianto normativo così strutturato, partendo dal presupposto di consentire l'accesso immediato a tutti i soggetti coinvolti nelle attività alle procedure ed agli iter da seguire nei vari ambiti di applicazione, rappresenta una epocale evoluzione della nostra Associazione in termini di adeguamento sia alla normativa del terzo settore, sia alle linee guida ANPAS in termini di standardizzazione delle varie procedure, sia, infine, all'adeguamento alla normativa regionale per l'accreditamento nello svolgimento delle attività tipiche associative (Legge 266 del 11/08/1991 e successiva Legge regionale n.12 del 21/02/2005 così come modificata dalla Legge Regionale n. 8 del 30/06/2014).

Particolare interesse rivestono i c.d. Regolamenti Normativi e Formativi che nel corso del 2021 hanno consentito all'Associazione di adeguarsi a specifiche disposizioni di legge, al fine di perseguire gli obiettivi tipici individuati nell'accordo quadro tra Azienda USL di Bologna e le Pubbliche Assistenze per le attività di soccorso e di trasporto infermi sia in emergenza sia in non-emergenza -convenzione attualmente in essere e rinnovabile- nonché quelli di carattere generale individuati nell'art. 4 dello statuto, garantendo, altresì, la trasparenza delle attività svolte come previsto dalla normativa afferente la riforma del terzo settore.

Nel corso del 2021 l'Associazione ha aggiornato il regolamento interno per i rimborsi spese agli associati per garantire il ristoro di tutte le spese vive sostenute durante i servizi di lunga durata e di un nuovo regolamento o iter formativo autisti.



#### 4.7 I PORTATORI DI INTERESSE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è presente dal 1973 in maniera attiva sul territorio bolognese e costituisce un punto di riferimento costante sia per la cittadinanza che per gli interlocutori istituzionali. I principali portatori di interesse possono distinguersi come segue:

- Individuali interni;
- Individuali esterni;
- Istituzionali esterni.

Nella prima categoria rientrano tutto il personale dell'Associazione: Associati, dipendenti, messi alla prova, personale in Servizio Civile Universale, i consulenti e collaboratori.

Nella seconda categoria rientra la collettività in genere: la cittadinanza quale destinataria dei servizi o beneficiari dei progetti avviati dall'Associazione, i benefattori, gli utenti ed i fornitori di beni o servizi.

Nella terza e ultima categoria rientrano l'AUSL di Bologna, le Cliniche private, il Comune di Bologna, la Città metropolitana di Bologna, la Regione Emilia-Romagna, ANPAS Nazionale ed il comitato regionale, la Polizia Municipale di Bologna, la Polizia Stradale, i Carabinieri, gli Istituti Scolastici, gli altri ETS e ODV, il Tribunale di Bologna, il Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia delle Entrate in relazione al contributo 5 per mille, i Servizi Sociali, il Forum del terzo settore, l'Università degli studi di Bologna, le Organizzazioni sindacali, gli ordini professionali, i Media e gli Istituti di Credito.

#### 4.8 IL RUNTS

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è lo strumento di conoscenza degli enti non profit che riporta le loro informazioni di base. È gestito su base territoriale da ciascuna Regione e consente a chiunque, di sapere se un'organizzazione ha determinate caratteristiche e consente ai donatori di ottenere i risparmi fiscali previsti dalla legge.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è in fase di transizione nel RUNTS.





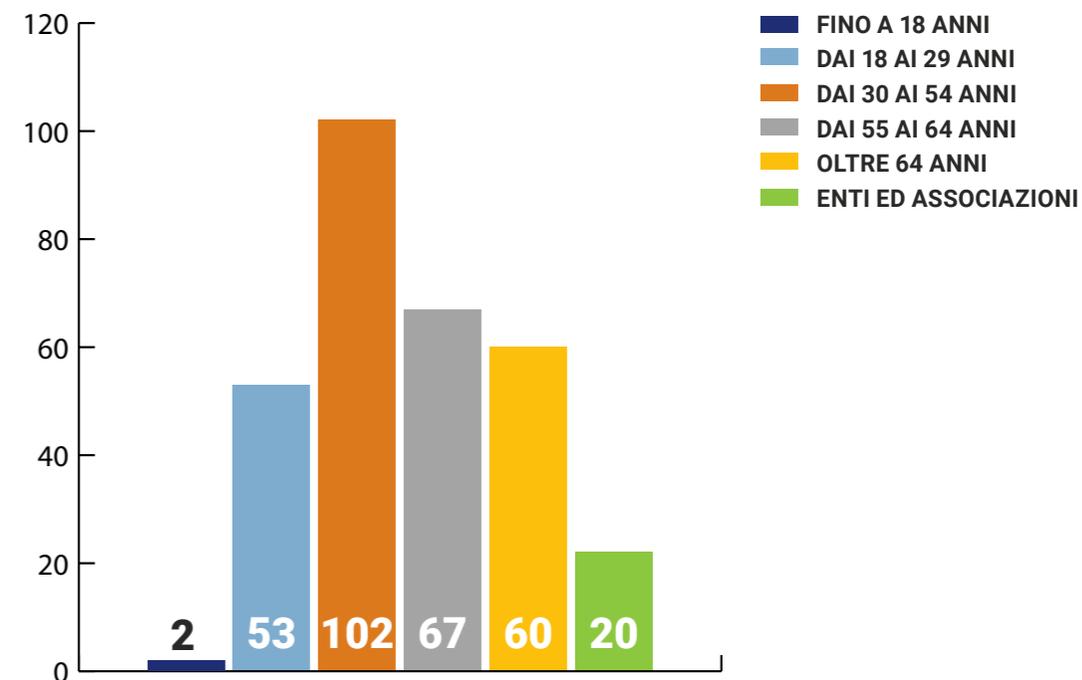
## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

### 5.1 TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

#### 5.1.1 GLI ASSOCIATI

I nostri Associati, nell'impegnarsi a rispettare quotidianamente tutte le regole e le norme interne ed esterne alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, rappresentano una risorsa indispensabile per il successo dell'Associazione e per tale motivo, vengono responsabilizzati e valorizzati mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita delle capacità e delle competenze oltre che incentivarne la coesione.

Al 31 dicembre 2021 risultano registrati 304 associati classificati in base alle seguenti categorie.



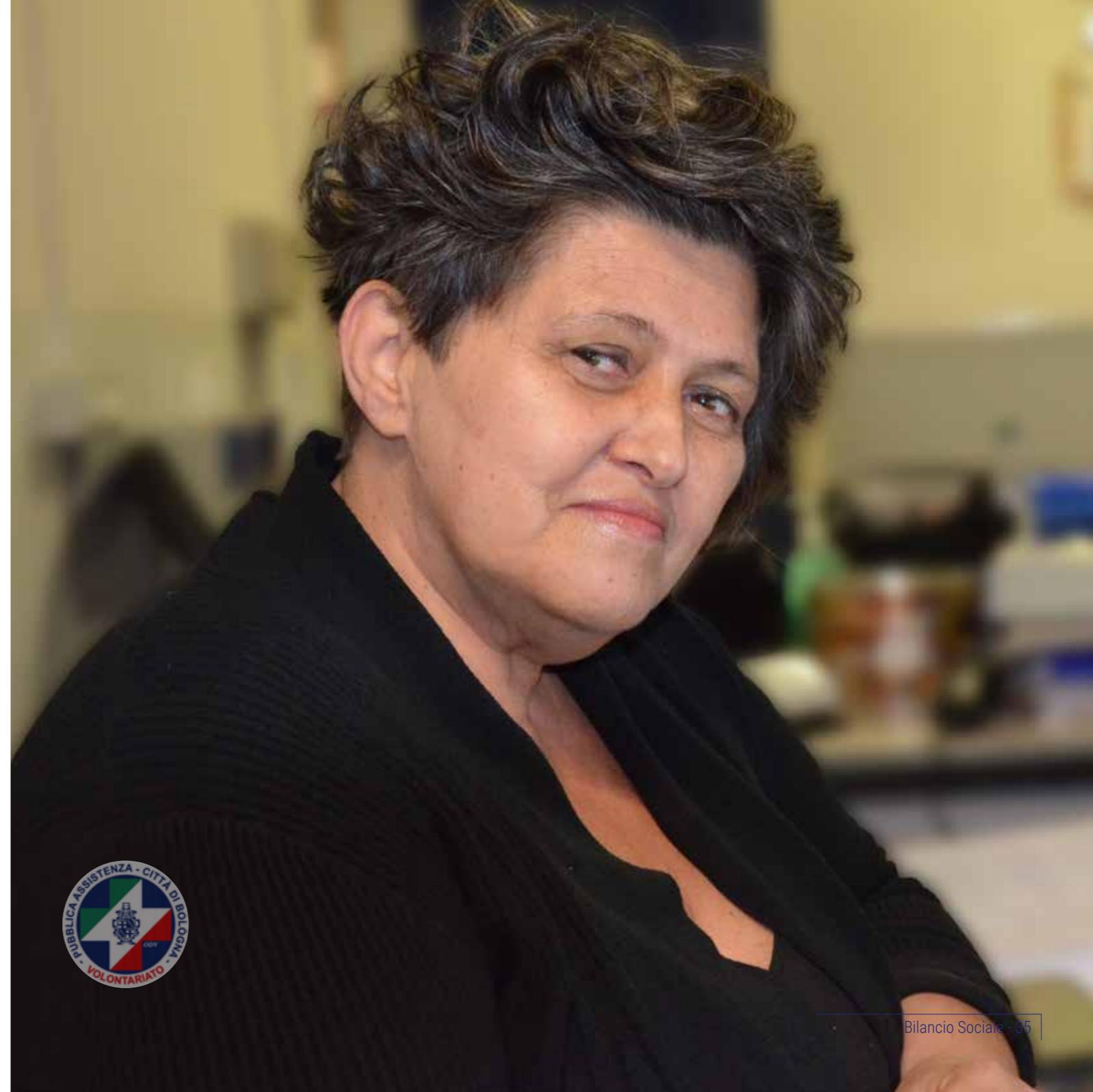
### 5.1.2 I DIPENDENTI

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV oltre ai Volontari, ha in organico due dipendenti che si occupano di gestire gli aspetti amministrativi e contabili oltre che a seguire con puntualità gli adempimenti normativi imposti all'Associazione. I dipendenti sono a tempo pieno ed assunti con il CCNL ANPAS (stipulato il 28/09/2018 e scaduto il 31/12/2019 ed in merito al quale siamo in attesa di rinnovo da parte di ANPAS Nazionale e delle rappresentanze sindacali).

L'Associazione persegue il proprio obiettivo sociale gestendo le risorse disponibili nell'ottica della maggiore economicità ma impegnandosi al contempo, a fornire un servizio adeguato alle aspettative della collettività, inoltre, consapevole della rilevanza pubblica dell'attività svolta, promuove una adeguata responsabilizzazione tra tutti i soggetti che operano in nome e per conto della stessa.

I nostri dipendenti si sono impegnati ad operare con diligenza ed efficienza, assumendosi la responsabilità connesse alla propria mansione, nel rispetto della normativa vigente, delle procedure e delle norme comportamentali presenti nello statuto e nei regolamenti associativi.

Il primo riborto diretto dei dipendenti è il Tesoriere.





### 5.1.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Servizio Civile nasce nel 1972 come diritto all'obiezione di coscienza al servizio militare, alternativo alla leva e obbligatorio. Con la legge 64/2001 viene istituito il Servizio Civile Nazionale su base Volontaria, aperto anche alle donne. Nel 2005 viene sospeso il servizio di leva obbligatorio, mentre prosegue il percorso di crescita del Servizio Civile su base Volontaria.

Nel 2017, con il D.Lgs 40, il Servizio Civile da Nazionale diventa Universale (SCU), con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farla.

Il Servizio Civile è anzitutto un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, secondo i principi contenuti nella Costituzione.

Grazie alla possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, esso è anche un'occasione di crescita personale e di formazione: durante l'anno di Servizio Civile si ha la possibilità di imparare molto e di misurare le proprie capacità per realizzare qualcosa di utile per sé e per gli altri.

Nel corso del 2021 hanno partecipato al Servizio Civile Universale presso la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV n. 6 giovani (3 uomini e 3 donne).



#### 5.1.4 MESSI ALLA PROVA O A SERVIZI DI UTILITÀ SOCIALE

La sospensione del processo con messa alla prova è una modalità alternativa di definizione del processo stesso, attivabile sin dalla fase delle indagini preliminari, mediante la quale è possibile pervenire ad una pronuncia di proscioglimento per estinzione del reato, laddove il pericolo di prova cui acceda l'indagato/imputato, ammesso dal giudice in presenza di determinati presupposti normativi, si concluda con esito positivo. Si tratta in definitiva di una modalità alternativa di estinzione della pena mediante l'impiego dell'indagato/imputato in servizi di pubblica utilità.

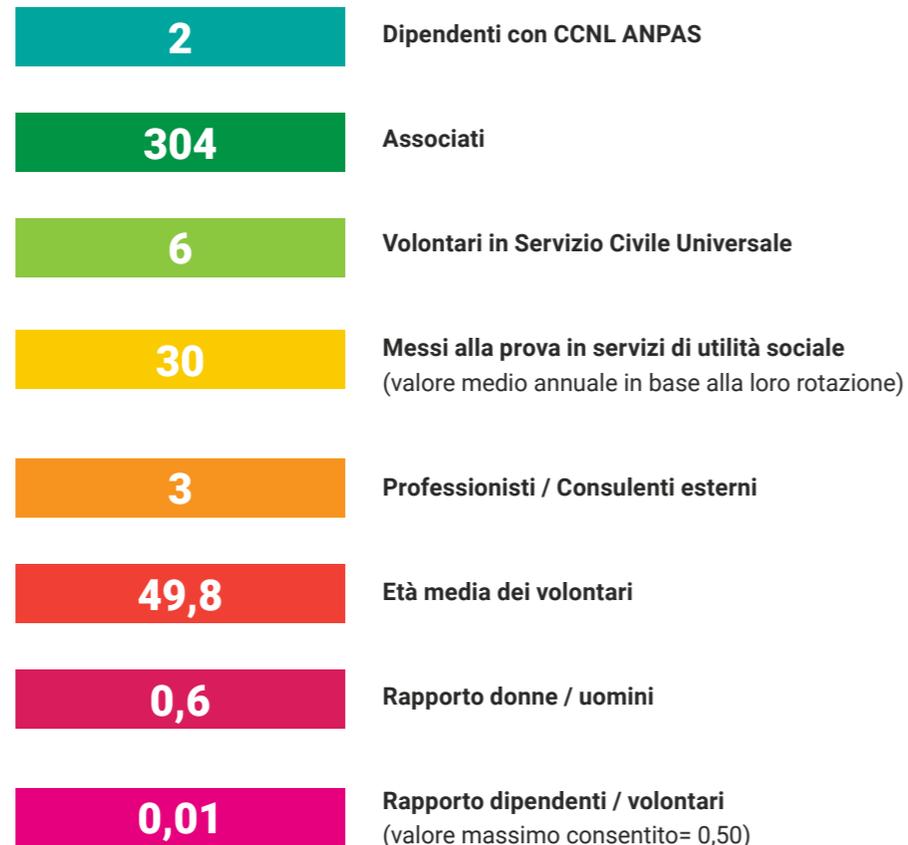
Sulla base di una convenzione stipulata con il Tribunale di Bologna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, qualora ne sussistano i presupposti, accoglie personale messo alla prova.

Nel corso del 2021 - considerando che il periodo di messa alla prova non coincide con l'anno solare e non ha necessariamente durata annuale - hanno avuto accesso a tale modalità alternativa di estinzione della pena relativa a reati minori in media 30 persone (23 uomini e 7 donne).





### 5.1.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI



## 6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

Le principali attività dell'Associazione riguardano l'emergenza sanitaria, i trasporti socio-sanitari e la Protezione Civile.

**EMERGENZA  
SANITARIA**

Rif. statuto art. 4, lett A), p.to 1  
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

**TRASPORTI  
SOCIO  
SANITARI**

Rif. statuto art. 4, lett A), p.to 1  
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

**PROTEZIONE  
CIVILE**

Rif. statuto art. 4, lett C)  
Rif. CTS art. 5, lett Y.

## 6.1 ATTIVITÀ IN CONVENZIONE AUSL EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIOSANITARI

Tra la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV e l'Azienda USL di Bologna è stata siglata una convenzione valevole per 4 anni ed in scadenza il 31/12/2023 ad oggetto le attività di trasporto sanitario in emergenza prestato a mezzo ambulanza disposto dalla Centrale Operativa 118 Emilia Est, le attività di trasporto sanitario intra e interospedaliero a mezzo ambulanza non in emergenza (c.d. estemporanee) e trasporto sanitario con mezzi diversi dall'ambulanza quando compatibili con le condizioni cliniche dei pazienti sia in assistenza domiciliare verso presidi pubblici o accreditati sia per trattamenti dialitici. Nelle attività in convenzione rientrano infine l'assistenza sanitaria agli eventi e nelle manifestazioni programmate e di massa a norma del DGR 609/2015.

I nostri volontari hanno coperto nel corso del 2021 i servizi convenzionati di: Bologna 01, Carcere e viaggi AUSL, macchine aggiuntive AUSL, Bologna 809, Bologna 40, Bologna 41 pomeriggio e notte, Bologna 42, Bologna 43, Bologna 44, Bologna 45 e Bologna 47.

**PIÙ DI 17.300 ORE DI  
SERVIZI IN EMERGENZA  
ED ESTEMPORANEE  
CON OLTRE  
158.000 KM PERCORSI**



## 6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE

Nell'ambito dell'Associazione è costituito un nucleo di Protezione Civile a cui possono accedere tutti gli Associati effettivi e gli Associati benemeriti che ne facciano richiesta purché in regola con gli adempimenti associativi. Il nucleo è dotato di un proprio regolamento interno che ne definisce le modalità operative e formative. Nel 2021, il nucleo è stato attivato per attività di emergenza sanitaria, per la divulgazione dei rischi naturali e per interventi emergenziali a seguito di calamità.

La nostra Associazione eroga inoltre supporto alla segreteria provinciale della Protezione Civile con l'impegno di 2 Associati per un totale di 580 giornate nel 2020 e 730 giornate nel 2021.

### 6.2.1 IO NON RISCHIO 2021 - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE

Nei punti informativi è stato possibile sensibilizzare i cittadini sul rischio sismico, sul rischio alluvione e sul maremoto. L'edizione di quest'anno, si è arricchita di una nuova e importante iniziativa: le "Piazze Digitali", dove i Volontari e le Volontarie hanno potuto diffondere la cultura della prevenzione, interagendo con le piazze fisiche attraverso i social media, le piattaforme di meeting a distanza e gli interventi in diretta.

La nostra Associazione è stata presente in Piazza Maggiore il 24/10/2021 con 6 volontari.



## 6.2.2 INTERVENTI DI EMERGENZA A SEGUITO DI CALAMITÀ

Il 06/06/2021 -Bomba Day- Presso il comune di Casalecchio di Reno i nostri Volontari hanno fornito, assieme ad altre Pubbliche Assistenze ed alle forze dell'ordine, il supporto necessario per le operazioni di evacuazione di circa 5.500 abitanti, compresi gli ospiti di case protette e pazienti Covid, durante il disinnescamento di un ordigno bellico.

La nostra Associazione ha partecipato con 2 mezzi disabili e 6 Volontari.



### 6.2.3 L'EMERGENZA COVID-19

Il 1° ottobre 2021 si è conclusa l'attività di Protezione Civile garantita dai Volontari della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ai sensi all'art. 39 del D.lgs. 1/2018 (ex art. 9 DPR 194/2001) avviata per il tramite dell'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale della Protezione Civile e di ANPAS Nazionale. Tale attività ha visto l'impiego dei nostri Volontari dedicati all'assistenza presso l'HUB vaccinale della Fiera di Bologna, al trasporto infermi Covid (sia in emergenza che in estemporanea), all'attività di trasporto delle persone fragili presso le stazioni di vaccinazione ed al servizio consegna spese e farmaci a persone in isolamento.

## 8.970 ORE DI VOLONTARIATO PER IL CONTRASTO ALLA PANDEMIA COVID-19

L'emergenza da Covid-19 è stato il tema maggiormente attenzionato dall'Associazione, non solo per gli aspetti operativi e le problematiche che l'Associazione e i Volontari hanno dovuto affrontare, ma anche per l'impatto sull'intera attività dell'organizzazione, dalla necessità di riprogrammare iniziative e progetti, fino alla messa in cantiere di azioni a sostegno della salvaguardia e tutela dell'intera rete associativa (Volontari ed esterni).

Nel corso del 2021 si è infatti assistito alla terza e quarta ondata di infezioni che, sebbene con una consapevolezza maggiore rispetto a quanto occorso nel precedente anno, ha impegnato ancora una volta i nostri Volontari su tutti i mezzi a disposizione per garantire la massima copertura dei servizi richiesti dalla AUSL.

Il 18/03/2021 in concomitanza della terza ondata Covid, a supporto delle operazioni di trasporto intra e interspedalieri sono intervenute le Pubbliche Assistenze di Parma, Reggio Emilia e Piacenza.



ARTICOLO 39	2020	2021
Coronavirus - 118 BO	308	0
Servizi Sanitari	517	417
Supporto alle attività di informazione	2	10
Supporto soggetti COVID	7	0
Supporto servizi tamponi	2	0
Supporto servizi vaccini	0	57
Trasporto consegna DPI	3	0
<b>TOTALE</b>	<b>839</b>	<b>484</b>
Volontari impegnati	19	16
Ore di servizio erogate	8390	4840



### 6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

Accanto alle principali attività appena elencate, l'Associazione svolge una molteplicità di azioni che rispondono a specifiche esigenze della comunità o che nascono per valorizzare le competenze dei Volontari. Per tale motivo, i bisogni della cittadinanza e delle istituzioni sono il fulcro delle iniziative che la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV persegue sempre con particolare attenzione e professionalità.

**Mobilità sul territorio**

**Manifestazioni**

**Assistenza ai vaccini**

**SCU e messi alla prova**

**Attività sociali ed etiche**

**Bologna Città Cardioprotetta**

**Attività di formazione**



#### 6.3.1 MOBILITÀ SUL TERRITORIO ATTIVITÀ DI TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE

Il servizio di Trasporto Infermi è studiato per rispondere alle necessità di trasporto di coloro che per patologie od altri impedimenti fisici non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto, beneficiando dell'assistenza di personale qualificato.

Il servizio di trasporto infermi viene effettuato con i nostri mezzi: ambulanze, Doblò o mezzi disabili, tutte equipaggiate con dispositivi medicali certificati ed è rivolto a privati cittadini, Enti e Associazioni. Il trasporto può essere richiesto sia in ambito nazionale che internazionale.

Tutti i nostri Volontari sono costantemente formati per garantire la massima preparazione e professionalità.

**657 UTENTI**

**5.747 ORE**

**25.316 KM PERCORSI**

### 6.3.2 MANIFESTAZIONI

Durante le manifestazioni, il presidio sanitario richiesto dagli organi pubblici a garanzia della salute della collettività, riveste un importante punto di riferimento per la cittadinanza, la quale percepisce "l'ambulanza" e la "divisa color arancio" dei nostri Volontari, come messaggio di tranquillità e di sicurezza.

Nel corso del 2021 i nostri Volontari sono stati impegnati per **680 ore** in manifestazioni prevalentemente a carattere sportivo collaborando principalmente con VIRTUS, BOLOGNA CALCIO, HANDBALL, SCHERMA, CINETECA, FORTITUDO, FESTA DELL'UNITÀ nonché altre di carattere minore.

18/09/2021 - Assistenza al Moto GP a Misano.

Pubblica Assistenza Croce Blu - Provincia di Rimini, anche quest'anno è stata impegnata nell'organizzazione dell'assistenza sanitaria del MotoGP di San Marino e della Riviera di Rimini presso l'Autodromo Marco Simoncelli di Misano Adriatico (RN) dal 17 al 19 e dal 24 al 26 Settembre.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è intervenuta con i propri Volontari per garantire la sicurezza durante le prove e le gare.

11/07/2021 - Assistenza nelle piazze per la proiezione della finale dei campionati europei di calcio tra Italia ed Inghilterra.

Attraverso il presidio di tre ambulanze dislocate nelle principali piazze che ospitavano i mega schermi per la proiezione della partita, nonché di altri due mezzi in servizio sul territorio si è potuto garantire la sicurezza degli spettatori all'evento.



### 6.3.3 ASSISTENZA AI VACCINI

Come è noto, l'obiettivo della vaccinazione è quello di simulare il primo contatto con l'agente causale della malattia che vuole prevenire, stimolando il sistema immunitario ed in questo modo, inducendo una immunizzazione attiva alla malattia. Per intervenire in caso di reazioni avverse tramite un servizio di trasporto in emergenza, per assistere gli operatori sanitari nell'espletamento delle attività di registrazione e di censimento dei vaccinati, per controllare, gestire e monitorare gli afflussi delle persone che accedono agli HUB vaccinali e per fornire le necessarie informazioni a chi ne faccia richiesta, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha messo a disposizione da gennaio 2021 i propri Volontari.

In accordo con il Comune di Bologna e l'Azienda USL di Bologna, l'Associazione ha risposto alle esigenze della popolazione con difficoltà motorie mediante la predisposizione di un taxi sanitario che consentisse di accompagnarli presso gli HUB vaccinali.

**158 VOLONTARI IMPEGNATI**  
**587 INTERVENTI**  
**2.906 ORE**

09/09/2021 - Premio per l'impegno profuso dai Volontari della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV e delle altre Associazioni di Volontariato nella campagna vaccinale a fianco dell'AUSL di Bologna. Al termine dell'evento, gli organizzatori hanno offerto una cena di ringraziamento a cui hanno partecipato gli assessori regionale e comunale alla sanità e welfare ed il Presidente della Regione Emilia-Romagna.

Sempre in tema di premiazioni, alla Pubblica Assistenza è stato riconosciuto l'impegno prestatato nelle attività di contenimento della pandemia da Coronavirus mediante un attestato il 27/11/2021 a Chianciano.



## A testimonianza dell'impegno prestatato da

AN.P.A. Città' di Bologna

per superare  
l'emergenza Covid-19

ed essere stati ciò che era necessario essere:  
Coraggiosi, Responsabili e Competenti.

Il presidente  
Fabrizio Pregliasco

#### 6.3.4 ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE E DEI MESSI ALLA PROVA O DI UTILITÀ SOCIALE

Con la proroga al 17/02/2021 del bando per 2.906 posti di Servizio Civile Universale in 707 sedi di Pubbliche Assistenze, hanno potuto partecipare e vincere una posizione presso la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, **6 Volontari** (sui 10 posti disponibili). I nostri Volontari in Servizio Civile operano quotidianamente nello svolgimento dei servizi di trasporto in emergenza, di trasporto disabili, di consegna spese e farmaci. Dopo la frequentazione dei corsi di formazione possono diventare Associati effettivi e partecipare attivamente ed in modo inclusivo, alla vita quotidiana della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV.

Al termine del periodo di Servizio Civile Universale, molte ragazze e ragazzi hanno deciso di continuare il proprio impegno come Volontari effettivi presso la nostra Associazione.

La legge italiana consente ad alcuni soggetti che sono stati condannati per reati minori, di non scontare la pena prevista, svolgendo altre attività socialmente utili.

A seguito di convenzione della nostra Associazione con il Tribunale di Bologna, vengono continuamente arruolati mediante messa alla prova per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità una media di 30 persone l'anno.

I messi alla prova svolgono tutte le attività interne dell'Associazione ad esclusione dei trasporti in emergenza per i quali -come noto- è previsto un apposito iter formativo.



### 6.3.5 ATTIVITÀ SOCIALI ED ETICHE

26/01/2021 Da oltre 10 mesi è attivo il servizio gratuito di consegna spesa e farmaci a domicilio dedicato a persone in isolamento fiduciario, anziani o immunodepressi e persone sole o con disabilità.

03/04/2021 Per festeggiare la S. Pasqua, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha donato le uova pasquali al Policlinico S. Orsola, in pronto soccorso generale e pediatrico, in chirurgia pediatrica ed al reparto di pediatria dell'Ospedale Maggiore.

Le uova sono state donate anche alla Centrale Operativa 118, ed al reparto di ortopedia pediatrica dell'Istituto Ortopedico Rizzoli.

25/04/2021 - Un mese dedicato al Volontariato e a tutte le persone che ogni giorno riservano il loro tempo e la loro energia alla comunità: la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV presente alla manifestazione del 25 Aprile con i propri Volontari impegnati quotidianamente sul territorio metropolitano.

06/05/2021 - Giunto alla sua seconda edizione, il nuovo progetto di Ateneo che si inserisce tra le azioni di terza missione dell'Alma Mater e, nello specifico, nell'inclusione della sostenibilità come strategia fondante di sviluppo. Per mezzo di un questionario, l'Università di Bologna ha individuato gli studenti che hanno svolto attività di Volontariato, conferendo loro un riconoscimento pubblico: una menzione al merito per aver tenuto comportamenti di cittadinanza attiva e di impegno civico. L'Alma Mater ha riconosciuto l'impegno Volontario di due nostre Associate.

02/08/2021 - Il 2 agosto 1980, alle ore 10:25, una bomba esplose nella sala d'aspetto di seconda classe della stazione di Bologna. Lo scoppio fu violentissimo, provocò il crollo delle strutture sovrastanti le sale d'aspetto di prima e seconda classe dove si trovavano gli uffici dell'azienda di ristorazione Cigar e di circa 30 metri di pensilina.

L'esplosione investì anche il treno Ancona-Chiasso in sosta al primo binario. Il soffio arroventato prodotto da una miscela di tritolo e T4 tranciò i destini di persone provenienti da 50 città diverse italiane e straniere. Il bilancio finale fu di 85 morti e 200 feriti. Nel 41° anniversario della strage alla stazione di Bologna, le celebrazioni hanno visto sfilare in corteo la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV a ricordo delle vittime alle quali, la violenza, cancellò vite, sogni e speranze.

17/08/2021 - Il tema anziani e solitudine sembra un binomio inscindibile nella società moderna, dove il tempo detta le regole. I rischi della solitudine degli anziani sono molti, sia dal punto di vista psicologico, sia dal punto di vista fisico determinando a lungo termine, la compromissione delle loro funzioni cognitive.

Come ogni anno, all'interno del progetto "prevenzione ondate di calore" avviato dal Comune di Bologna con il coordinamento di CUP 2000, è stato attivato il piano MAIS (Monitoraggio Anziani in Solitudine) che ha visto la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV -quale partner dell'iniziativa- impegnata quotidianamente per portare beni di prima necessità e conforto ai bisognosi.

25/11/2021 - A seguito del posizionamento in Via Scandellara dei cassonetti per la raccolta dei rifiuti indifferenziati da parte del Comune di Bologna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV per motivi sia logistici che etici, ha avviato una campagna di miglioramento delle logiche per la separazione dei rifiuti.

Presso i locali della sede sono stati dislocati dei cassonetti di colore diverso per la raccolta differenziata ed un piccolo cestino per i rifiuti indifferenziati. All'interno dei servizi igienici di tutta la sede, il contenitore dei rifiuti è stato riservato esclusivamente alle salviette di carta, mentre nel piazzale, sono stati dislocati n. 3 bidoni grandi per la raccolta differenziata, uno per la potatura e le foglie ed un cestino piccolo per quella indifferenziata. ([http://www.comune.bologna.it/media/files/guida\\_raccolta\\_differenziata.pdf](http://www.comune.bologna.it/media/files/guida_raccolta_differenziata.pdf)).

30/11/2021 - Assieme a DM Drogerie Markt, azienda di supermercati, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è stata coinvolta in una campagna di spesa solidale organizzata presso i tre negozi della catena presenti a Bologna.

La campagna di spesa solidale, che ha visto i nostri Volontari occupati nella raccolta dei vari materiali in tre giornate dedicate, ha avuto inizio nel mese di dicembre e proseguirà a febbraio e ad aprile 2022 in prossimità delle festività Pasquali.

I prodotti raccolti (alimentari, prodotti per bambini, per l'igiene in generale) sono stati destinati all'Emporio Solidale di Via Capo di Lucca.





### 6.3.6 BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA

L'arresto cardiaco ed il problema della morte cardiaca improvvisa è per le sue dimensioni un problema di salute pubblica in cui il fattore tempo è di vitale importanza. Facilitare il soccorso tempestivo con norme che tutelano il soccorritore, con una maggiore diffusione dei defibrillatori esterni ed una campagna di educazione all'utilizzo di questi mezzi è fondamentale per salvare la vita a molte persone.

La creazione di una Città Cardioprotetta rappresenta una sicurezza in più per tutti, in particolare per i pazienti adulti e pediatrici portatori di una cardiopatia congenita. È il risultato di una comunità responsabile in cui ciascuno si prende cura di sé stesso come dell'altro, mediante un grande lavoro di squadra tra Aziende sanitarie, Associazioni di Volontariato e Città di Bologna.

Il progetto Bologna Città Cardioprotetta avviato nel 2019 dalla nostra Associazione assieme al Comune di Bologna, al Dipartimento di emergenza e Centrale Operativa 118 con il coordinamento del progetto Pronto Blu 118 ed all'Associazione Piccoli Grandi Cuori, prevede la diffusione di defibrillatori automatici esterni (DAE) accessibili e utilizzabili da personale non sanitario 24 ore su 24 nel territorio della Città di Bologna al fine di aumentare la probabilità di sopravvivenza di coloro che possono essere colpiti da arresto cardiaco, e la diffusione di una cultura di pronto intervento da parte di personale non sanitario, c.d. laico, opportunamente formato e aggiornato.

Sensibilizzare, formare, agire, sono le tre parole chiave, dell'iniziativa Bologna Città Cardioprotetta, affinché la cittadinanza sia informata e le istituzioni stimolate alla diffusione del tema della rianimazione cardiopolmonare e della defibrillazione precoce.

Il progetto vede nel 2021 l'installazione di 5 defibrillatori arricchendo gli strumenti salvavita nelle diverse zone della città che ne conta complessivamente 911 di cui 22 in luoghi pubblici.



## 6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

L'attività di formazione interna è considerata dalla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il principale strumento professionalizzante e l'insostituibile momento per la crescita sia umana che personale. L'Associazione ha completato nel corso del 2021 il programma sui percorsi di affiancamento strutturato che consentono di allineare la certificazione del percorso formativo agli standard previsti dalle linee guida ANPAS.

L'Associazione pone inoltre particolare attenzione alla formazione rivolta a tutta la cittadinanza ritenendola un servizio indispensabile per la sicurezza, la salute pubblica e quindi quale strumento migliorativo per la qualità di vita delle persone.



RETRAINING BLSD  
 RETRAINING TB  
 RETRAINING PBLSD  
 RETRAINING GS  
 RETRAINING (ALTRO)

### 6.4.1 FORMAZIONE INTERNA

#### Formazione sanitaria per Volontari

17 e 18/04/2021 - Presso l'Hotel Savoia di Bologna si è tenuto corso di formazione di secondo livello per formatori a cui ha partecipato un nostro Volontario.

13/07/2021 - Presso la Pubblica Assistenza di Monterenzio, si è tenuto il corso avanzato: PAE assistenza al medico e all'infermiere. L'incontro a cui hanno partecipato tre nostri Volontari, è stato organizzato per approfondire gli interventi in emergenza/urgenza in sinergia con AUSL.

14 e 21/07/2021 - La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha organizzato presso la PA Valle Lavino due giornate di retraining per la gestione delle Maxi Emergenze: GeMax Teoria Catena di Comando e Simulazione della Maxi Emergenza. Al corso hanno partecipato due formatori della nostra Associazione. La sessione formativa è stata replicata presso la nostra sede il 9 e il 12/11/2021.

26/08/2021 - Il Centro di addestramento presso l'Elibase di Rimini in collaborazione con Polizia di Stato e la Guardia di Finanza ha avviato un progetto che prevede la formazione di 24 operatori sanitari che presteranno soccorso in elicottero. La finalità è quella di poter assicurare, in caso di necessità, una più rapida capacità di intervento in operazioni di ricerca e di soccorso, sfruttando la versatilità dell'elicottero e la contestuale disponibilità a bordo sin dal momento del decollo, di specifiche competenze sanitarie. La formazione è stata divisa in una prima parte teorica presso la nuova sede regionale di ANPAS a Bologna il 06/07/2021 ed una seconda parte pratica sugli elicotteri della Polizia di Stato presso l'aeroporto di Bologna nelle giornate del 7 e del 20/07/2021 nonché presso il reparto volo della Guardia di Finanza di Rimini nelle giornate del 10 e 25/08/2021. Al progetto hanno partecipato due nostri Volontari.

23/10/2021 - A Ravenna presso il Pala De Andrè si è tenuto l'8° Meeting Formazione ANPAS. Oltre 300 formatori da tutta la Regione sono intervenuti per un momento di condivisione delle esperienze nelle varie realtà associative. Oltre allo switch off del nuovo sito, è stato presentato a Bologna (Sala TPER, in via Saliceto) il regolamento della rete formativa. Sono state poi illustrate importanti novità in merito ad aggiornamenti dei moduli formativi e gestione documentale volte a semplificare la componente burocratica incrementata dall'accreditamento Sanitario delle Associazioni.



26/10/2021 - La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha organizzato presso la PA di Montezemolo due giornate di retraining ML: elementi di medicina legale. Al corso ha partecipato un formatore della nostra Associazione.

9, 16, 21 e 27/11/2021 - La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha organizzato presso la PA di Imola quattro giornate formative ad oggetto la Guida Sicura (teoria e pratica). Al corso hanno partecipato due formatori della nostra Associazione.

#### **Iter formativo per aspirante Volontario del trasporto - PIS (Primo Intervento Sanitario)**

Il corso di 40 ore, formulato secondo le linee guida ANPAS, racchiude le nozioni teorico/pratiche di base atte a formare i futuri Volontari del Trasporto. In questo corso si apprendono gli elementi fondamentali per operare sul soccorso in condizioni di sicurezza. Comunicazioni radio e presidi presenti nell'ambulanza di trasporto ma anche nozioni di medicina legale, capacità relazionali e BLS (Basic Life Support with Defibrillation), sono lezioni teorico/pratiche integranti del corso PIS

#### **Iter formativo per Volontario soccorritore**

Per coloro che intendono proseguire ed approfondire la formazione interna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV offre il corso/percorso legato ai servizi in emergenza; in aggiunta alle nozioni già erogate al PIS, si trattano lezioni teorico/pratiche specifiche come la gestione dei Traumi, la Rianimazione Cardio-Polmonare Pediatrica, la gestione delle Maxi-Emergenze e tanto altro, con lo scopo di rendere consapevoli e preparati i futuri Soccorritori sui mezzi di soccorso.

#### **Attività di retraining e di mantenimento**

Sia i Volontari del Trasporto che i Volontari Soccorritori, per mantenere la propria qualifica, sono tenuti a seguire annualmente specifici retraining come per esempio il BLS. Il resto del mantenimento viene effettuato attraverso altri retraining consigliati per i moduli formativi ANPAS e attraverso lezioni di approfondimento o aggiornamento stabilite dal Direttore Sanitario dell'Associazione.

#### **Formazione autisti**

30/11/2021 - Il Consiglio direttivo ha approvato il primo regolamento / iter formativo per autisti, dando così corso alla specifica attività di formazione di tutti gli appartenenti all'Associazione che conducono i diversi veicoli associativi.

Al fine di rispondere al meglio alle varie esigenze, l'iter formativo risulta suddiviso in base alla qualifica da attribuire all'aspirante autista e/o al mantenimento della qualifica stessa.

Le qualifiche previste nel presente iter formativo autisti sono:

- Autista mezzi trasporto disabili;
- Autista ambulanza trasporto;
- Autista ambulanza emergenza.

Tali percorsi formativi, oltre a prevedere specifici moduli didattici ANPAS, già previsti per l'accREDITAMENTO e il mantenimento delle qualifiche, si pongono l'obiettivo di approfondire tutti quegli aspetti pratici, in particolare gli imprevisti, che tutti gli autisti quotidianamente si trovano ad affrontare.

A tal riguardo, al fine di imprimere più efficacia agli aspetti pratici sopra richiamati, nel corso dell'ultimo modulo pratico (dicembre 2021) eseguito presso la sede della nostra Associazione, la lezione pratica riguardante il montaggio della ruota di scorta, il montaggio delle catene da neve e il corretto utilizzo dei cavi della batteria, è stata preceduta dalla visione di specifici filmati (realizzati dai formatori della "Commissione Autisti") che mostravano le precise sequenze da rispettare nell'esecuzione di tali operazioni, con particolare attenzione agli aspetti della sicurezza dell'operatore.

Oltre all'aspetto formativo, il regolamento approvato prevede particolari indicazioni circa le norme generali e comportamentali che ogni autista è tenuto a rispettare, come ad esempio il corretto utilizzo dei sistemi di allarme visivi e sonori e il comportamento da tenere in caso di sinistri stradali.

#### 6.4.2 FORMAZIONE ESTERNA

5 e 16/01/2021 - Programma di formazione del protocollo BLDS rivolto alle giovani infermiere neo-laureate.

02/02/2021 - Sempre presso la nostra sede si è tenuto un retraining BLSD rivolto agli specializzandi in medicina.

7 e 15/05/2021 - A Bologna in Via Ventimiglia i formatori della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV hanno tenuto un corso BLSD per non sanitari IRC.

24/05/2021 - Presso la PA di Sasso Marconi si è tenuto un corso CR - Capacità Relazionali rivolto al personale del Servizio Civile.

03/08/2021 - Faventia Salese (Faenza). I nostri volontari impegnati nell'erogazione di un corso BLSD laici.

16/09/2021 - Programma di formazione del protocollo BLDS rivolto ai giocatori di basket della Virtus Segrafredo Bologna.

26/09/2021 - BLSD dimostrazioni al pubblico delle sequenze presso il circolo ARCI Benassi.

02/10/2021 - Presso l'Ospedale Bellaria i nostri Volontari sono stati impegnati nell'erogazione di un corso per Volontari di Protezione Civile rivolto al personale della PA di Rimini.

16/10/2021 - In occasione del world restart a Heart Day - giornata mondiale sulla rianimazione cardiopolmonare si è tenuto un corso BLSD dedicato ai giocatori della Virtus Segrafredo Bologna, al personale di Taekwondo Medicina e di Nostra Signora della fiducia di Bologna.

20/11/2021 - I formatori della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV hanno tenuto un corso BLSD rivolto agli allenatori e gli arbitri delle squadre di calcio dilettantistiche.

02/12/2021 - Nell'ambito delle attività organizzate dal Centro di Formazione Roberto Faccioli è stato erogato un corso BLSD rivolto agli operatori sanitari e laici del poliambulatorio Biavati unitamente a IRC, Bologna Soccorso 118 e AUSL di Bologna.

L'Ambulatorio Biavati è da sempre impegnato nell'accoglienza degli "ultimi", degli "invisibili", e nella lotta alla emarginazione sociale.

22/12/2021 - Presso la nostra Associazione i nostri formatori hanno tenuto un corso BLSD rivolto al personale laico del circolo Tennis Nettuno.



#### 6.4.3 CENTRO DI FORMAZIONE "ROBERTO FACCIOLI"

Roberto è stato dal 1994 il nostro Direttore Sanitario ed ha creato all'interno della nostra Associazione il centro di formazione IRC. Roberto Faccioli era un cardiologo che ha dato vita al 118 della Città di Bologna (uno dei primi sistemi organizzati ed integrati del soccorso extraospedaliero). Negli ultimi anni in seno al progetto del 118 Pronto Blu ed alla Campagna Viva, aveva formato studenti e cittadini per valorizzare l'importanza del riconoscimento dell'arresto cardiaco e delle manovre di rianimazione cardiopolmonare.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è cresciuta sotto la guida di Roberto e con lui si è sempre impegnata nella formazione alla rianimazione cardiopolmonare, grazie ad una rete di istruttori e di collaboratori che aveva formato negli anni e coi quali aveva creato una grande squadra basata sull'amicizia, sulla stima e sul rispetto reciproco.

In suo ricordo ad ottobre 2021 è stato fondato il centro di formazione Roberto Faccioli, nato per continuare il suo impegno nelle Scuole, nelle Polisportive e per la cittadinanza. Crediamo infatti che il miglior modo per onorare la sua memoria sia quello di continuare la sua opera di formazione, promozione e diffusione della cultura della rianimazione cardiopolmonare, affinché i suoi insegnamenti possano vivere nelle giovani generazioni e in chi si occupa della salute pubblica.

In occasione della costituzione del centro di formazione a ricordo di Roberto Faccioli, sono state progettate e prodotte delle felpe da destinare ai formatori ed ai tutor impegnati nell'attività di insegnamento.

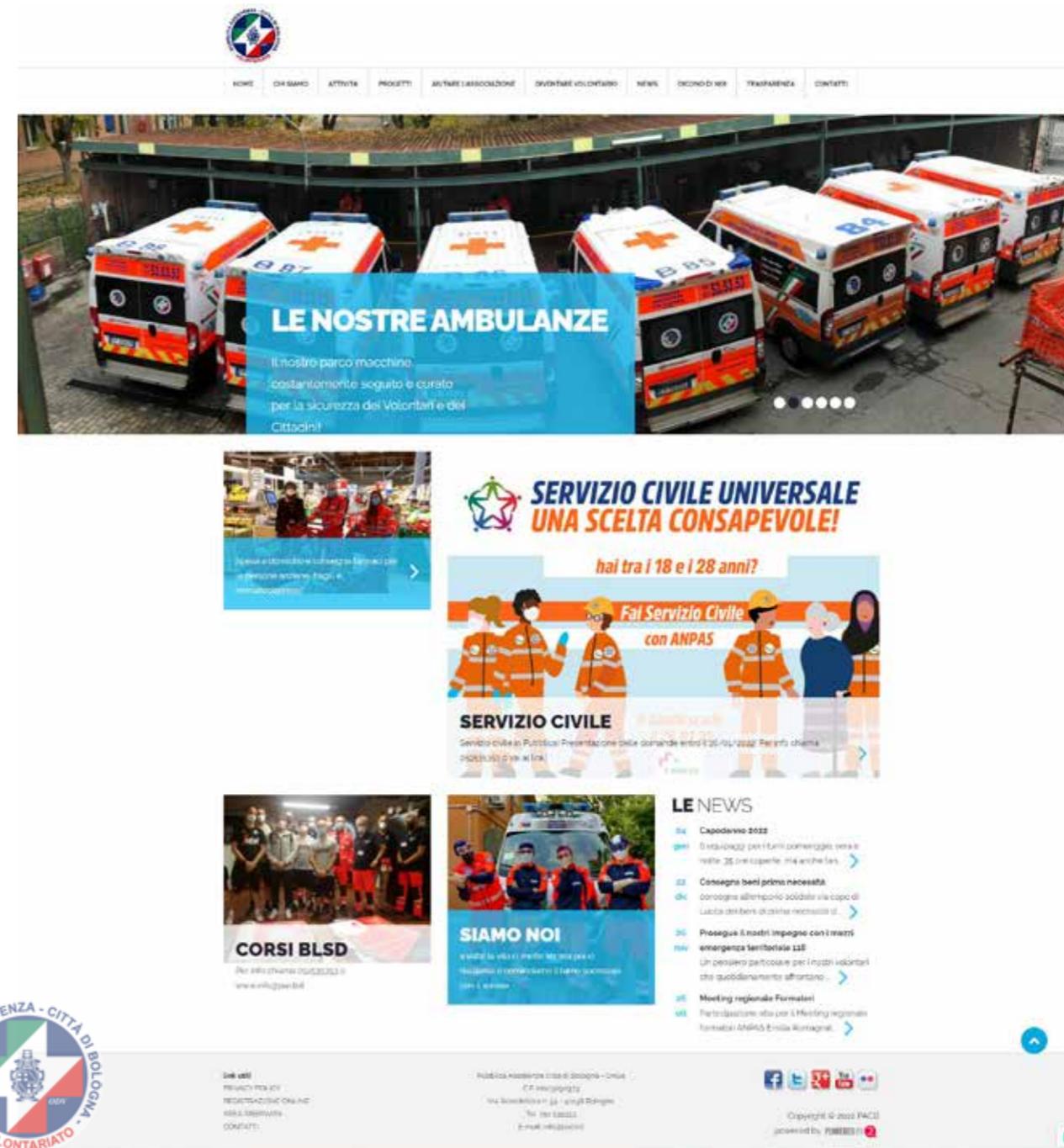


# 7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV cerca di porre particolare attenzione alla comunicazione sia all'interno che all'esterno mediante messaggi chiari, empatici ed inclusivi.

Per quanto riguarda la comunicazione interna è stato affinato il corso relativo alle Capacità Relazionali CR standardizzandolo ai format ANPAS ed è stato accelerato il processo di divulgazione delle notizie e delle informazioni -al netto di quelle di carattere meramente personale tutelate dalla privacy- provenienti dalle riunioni del Consiglio Direttivo mediante pubblicazione in bacheca o sul gestionale. Sebbene la pandemia da Covid-19 non abbia consentito ancora la totale liberalizzazione di tutti i comportamenti sociali, nel 2021 l'Associazione con spirito inclusivo e di miglioramento dei rapporti interpersonali, ha organizzato due eventi.

Per quanto attiene la comunicazione esterna, è proseguita la divulgazione delle notizie e degli eventi di maggiore interesse sui principali social media, sul nostro sito istituzionale [www.PACB.it](http://www.PACB.it) e mediante interventi istituzionali sulle reti televisive locali e sui quotidiani.



## 7.1 LA COMUNICAZIONE: DALLE NUOVE FUNZIONI DEL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA

Nel corso del 2021, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha avviato il progetto “comunicazione” mediante un potenziamento dei social media come strumento di sviluppo dei valori associativi. I social media rappresentano infatti una delle più grandi rivoluzioni della comunicazione degli ultimi decenni. Dal 2004 con il WEB 2.0 si è sviluppato un insieme di piattaforme e di strumenti che consentono la conoscenza condivisa mediante progetti collaborativi, blog, comunità di contenuti, siti di social network, al cui interno le parole chiave sono: contenuti; partecipazione; condivisione e interazione.

Con particolare riguardo ai siti di social network l'Associazione è stata particolarmente presente su Facebook e su Instagram (il progetto prevede per il futuro l'ampliamento dei canali comunicativi mediante un inserimento su Twitter e su Tik Tok).

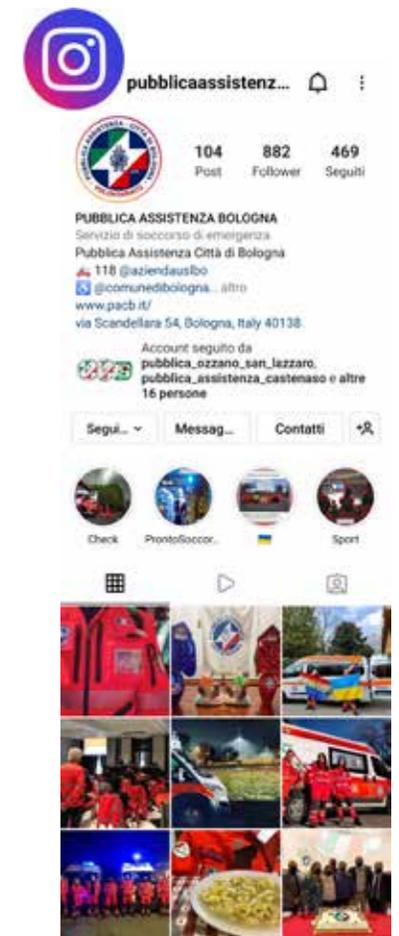
Nel corso del 2021 i post, le stories e gli interventi di comunicazione sociale hanno raggiunto 144.334 persone ed ottenuto 8.762 tra reazioni e like.

Un'attenzione particolare è stata posta alle raccolte di stories quali l'ormai consolidata “cuffia challenge” o le “allerte meteo”, la “formazione” e le campagne di sensibilizzazione per il finanziamento da “5 per mille”, ma anche feste, sport, rassegne e tanti altri eventi di particolare interesse associativo.

Nel 2021 l'esito del progetto sulla comunicazione tramite sociale network ha portato ad un incremento del 110% della copertura della pagina Facebook e del 45% di quella Instagram su un target di utenti di età compresa tra i 25 e 54 anni.

L'Associazione è stata altresì presente mediante interventi sulle locali emittenti televisive quali “èTV” Rete 7 e Rai 3 in merito all'emergenza Covid o al progetto MAIS. Si è parlato di noi anche alla Radio e mediante diversi articoli apparsi sui principali quotidiani bolognesi.

Nel tempo, la famosa “bacheca” -sebbene sia uno strumento analogico che richiama le origini della nostra storia- sta sempre più lasciando spazio al “gestionale” quale piattaforma digitale di comunicazione. Il costante sviluppo di tale strumento, ha consentito una sempre più efficiente pianificazione dei turni, dei corsi di formazione e dei retraining, fungendo al contempo da canale di comunicazione verso gli Associati.



## 7.2 I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI

Nonostante le restrizioni covid, l'Associazione pur nel rispetto delle norme di contenimento della pandemia, ha cercato di tenere vivi i momenti di incontro.

19/11/2021 - L'Associazione ha organizzato il "November Beer" dedicato a tutti gli Associati che hanno potuto degustare un'ottima birra accompagnandola da succulenti hot dog, patatine fritte e un buon dolce. L'evento che si è tenuto nel rispetto del distanziamento e dell'uso della mascherina, ha riscosso particolare interesse vedendo la presenza di quasi 90 Associati.

17/12/2021 - Per celebrare il 48° compleanno della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, è stata organizzata presso il Circolo ARCI di San Lazzaro di Savena, una cena dedicata a tutti i Volontari e gli amici che sono stati al nostro fianco in questo lungo cammino di solidarietà e di impegno sociale.

Durante la cena, a cui hanno partecipato 120 tra Volontari, parenti ed amici, sono stati distribuiti vari gadget, ed un particolare ringraziamento dell'Associazione per l'impegno profuso nel volontariato nel periodo Covid-19.



## 7.3 L'IMMAGINE E LE DIVISE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è sempre attenta alle esigenze dei propri Volontari mettendo a disposizione divise e scarpe nuove oltre che ad accessori (quali cuffie, scaldacollo, polo, felpe e cinture) ad un costo calmierato per gli Associati.

Nel corso del 2021 è stata avviata la campagna di acquisto dei nuovi gusci antipioggia. Si tratta di impermeabili da indossare sopra la divisa in avverse condizioni climatiche e che consentono di ripararsi da pioggia, neve e vento. I nuovi gusci verranno distribuiti a partire dal 2022 agli autisti, ai soccorritori ed agli autisti soccorritori che prestano servizio attivo in ambulanza o sui mezzi Doblò e disabili.

Continua nel 2021 il progetto di adeguamento e di standardizzazione ai format stabiliti da ANPAS Nazionale, sia per quanto riguarda l'alta visibilità che l'uniformità di immagine, della divisa associativa. L'attuale scritta (ricamata o stampata) sul retro delle giacche della divisa, verrà sostituita dal logo ANPAS corredata dall'indicazione dell'Associazione. Il colore base della divisa continuerà ad essere "rosso arancio" secondo la normativa sull'alta visibilità CE 471 Pantone 165 C.

L'attenzione dell'Associazione è altresì rivolta anche all'intera cittadinanza. Da dicembre 2021 sono stati installati su tutti i mezzi per disabili e Doblò, i nuovi ombrelli da utilizzare in caso di pioggia o altre avverse condizioni meteo, per gli spostamenti degli utenti.



**PUBBLICA ASSISTENZA BOLOGNA 1973 è un nuovo slogan inaugurato nel 2021.**

Apparo per la prima volta sugli zaini regalati agli associati durante l'assemblea straordinaria del 27 marzo 2021, è stato replicato sulle nuove mascherine progettate per consentire una migliore vestibilità e traspirabilità.

Il nuovo gadget non può essere considerato DPI ma potrà essere indossato assieme ad una mascherina chirurgica per garantire una adeguata protezione.

Dotate di un lacciolo che consente di indossarle anche abbassate, sono state distribuite durante la festa di compleanno della Pubblica a dicembre 2021.

A marzo 2021, a distanza di un anno dall'inizio della pandemia Covid-19, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha voluto ringraziare tutti i propri Volontari che hanno prestato e che continuano a prestare servizio attivo con una spilla commemorativa. Durante la festa della Pubblica di dicembre 2021 sono stati altresì consegnati gli attestati di merito agli Associati che hanno profuso impegno e dedizione alle attività di Volontariato.



## 8. IL PROGETTO NUOVA SEDE ASSOCIATIVA

Attualmente l'Associazione occupa dal 1981 (giusta precedente convenzione scaduta) lo stabile oggetto del bando che, a seguito degli eventi sismici del 2012 risulta in parte inagibile. Il parziale utilizzo dei locali associativi crea attualmente una serie di disagi sia a livello logistico che operativo che di sicurezza. Tale criticità non consente dunque all'Associazione di svolgere con la massima potenzialità tutte le attività associative precedentemente descritte.

Nel corso degli anni durante le assemblee degli Associati è inoltre emerso che i Volontari si sentono parte integrante del quartiere, e vista la posizione strategica in cui si trovano i locali dell'Associazione (facilmente raggiungibili con tutti i mezzi di trasporto pubblico) hanno manifestato il proprio gradimento a permanere nell'attuale sede di via Scandellara 54, ritenendo che una eventuale modifica dell'attuale sede, potrebbe creare difficoltà logistiche nei loro spostamenti.

L'attuale ubicazione logistica dei locali associativi risulta poi, particolarmente strategica venendo riconosciuta come postazione di ambulanza dal 118 Bologna Soccorso.

Il progetto di ristrutturazione prevede che a carico dell'Associazione insista l'intero onere per la riqualificazione dello stabile ivi compresi il piazzale ed il giardino facenti parte della proprietà.

All'interno dei locali associativi, la riqualificazione proposta, prevede la creazione di spazi dedicati alle seguenti attività associative ed attualmente non disponibili:

- sala riunioni per i Volontari;
- sala corsi di formazione alla cittadinanza ed ai Volontari;
- spogliatoi (attualmente promiscui) dedicati invero agli uomini ed alle donne;
- magazzino per stoccaggio materiali di Protezione Civile;
- magazzino per scorte di materiale sanitario;
- ristrutturazione dei bagni e delle docce;
- aumento del livello di classe energetica;
- riqualificazione del giardino esterno;
- riqualificazione degli spazi esterni;
- creazione di uffici dedicati per il personale dipendente.

Nell'ambito delle innovazioni a vantaggio della cittadinanza è inoltre prevista la creazione di uno spazio dedicato ad ambulatorio. La creazione dell'ambulatorio darà vita ad un progetto volto a garantire

gratuitamente a tutta la cittadinanza/quartiere che ne abbia bisogno, un presidio infermieristico ove effettuare l'erogazione di terapie medico professionali.

L'Associazione ha presentato nei termini, domanda di partecipazione al bando e, a conclusione dell'istruttoria da parte del Comune di Bologna, è risultata vincitrice.

## 9. ESSERE ANPAS - LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI

L'Associazione di Volontariato Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV fa parte dell'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze (ANPAS), della quale condivide i principi di uguaglianza, libertà, e solidarietà ed i valori di democrazia, gratuità, laicità, partecipazione sociale, mutualità e sussidiarietà. Principi e valori che presi singolarmente hanno una componente etica e morale insostituibile, ma solo se interpretati nel loro insieme, determinano pienamente il senso di "essere" ANPAS.

### TIZIANO

Può sembrare scontato parlare di partecipazione sociale per una Pubblica Assistenza. Eppure, come in ogni Associazione di persone, c'è sempre il rischio di arenarsi nella risoluzione dei tanti compiti che ci si propone di portare a termine o che ci vengono richiesti, e di non vedere, o meglio di vedere con ritardo, tutto quello che intorno a noi cambia, si evolve, si trasforma.

La storia del nostro movimento, ricca di successi e di trasformazioni consapevoli e importanti, ma anche sofferta e travagliata, parte nel 1860. E da allora, la crescita delle singole Associazioni prima, e dell'intero movimento poi, è avvenuta quando si è stati in grado di rispondere, se non addirittura di anticipare, i bisogni - e l'evoluzione degli stessi - del territorio in cui si opera e della cittadinanza che lo abita.

Nello specifico, e per quanto riguarda direttamente la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, ricordo due progetti che si stanno sviluppando in questi anni: "Bologna Città Cardioprotetta" e "Sapere è Salute". Il primo ci impegna ad installare 15 defibrillatori semiautomatici sul territorio della città nell'arco di tre anni e, soprattutto, ad informare prima e di formare poi, la popolazione sulla presenza e sull'uso di uno strumento fondamentale per contrastare l'arresto cardiaco improvviso. Il secondo si concretizza in un distillato di anni di esperienza di professionisti (medici d'urgenza e pediatri) e di volontari, per prevenire incidenti domestici e non, in età pediatrica.

Questo importante impegno di informazione e di formazione dimostra lo sforzo che la nostra Associazione sta compiendo ora e in futuro, per essere al servizio del territorio e della cittadinanza attiva, ad ogni età e ad ogni livello.

### PARTECIPAZIONE SOCIALE



## CLAUDIO

Mi chiamo Claudio, sono un ragazzo di 20 anni e sono entrato nel mondo della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV circa 3 anni fa, grazie ad un mio carissimo amico.

Sin da subito mi ha emozionato tantissimo la possibilità di cominciare questa nuova avventura risultata poi una bellissima esperienza, che sapevo mi avrebbe fatto crescere sia dal punto di vista umano che dal punto di vista caratteriale. Per me la parola volontariato ha un significato bellissimo perché sta ad indicare chi dona parte del proprio tempo per la cura del prossimo gratuitamente.

La possibilità di poter entrare a far parte di un'Associazione come la Pubblica Assistenza, che si prende cura del prossimo sia dal punto di vista fisico che psicologico, mi è sembrata l'opportunità che cercavo per continuare ad aiutare gli altri e di conseguenza crescere come persona. Al mondo d'oggi, purtroppo, noto che le persone non fanno altro che pensare ai soldi, a guadagnare e a trovare modi ingegnosi per arricchirsi, quasi come se i soldi facessero diventare le persone immortali.

Noto che sono sempre meno le persone che decidono di dedicare il proprio tempo agli altri, e se lo fanno, l'unica cosa che vogliono in cambio sono soldi. Per questo motivo posso dire che sono fiero di essere un semplice ragazzo, che ha deciso di dare una mano agli altri, e ha fatto tutto ciò senza voler nessun riconoscimento e nessun compenso finanziario, ma solo per il piacere di aiutare il prossimo e di fare nuove esperienze che possano arricchirmi interiormente.

## GRATUITÀ



## DENISE

Il concetto di democrazia è qualcosa che ci insegnano sin da bambini, ma non è sempre così semplice da cogliere. Da quando sono entrata nella mia Associazione ho riscoperto il suo significato.

Democrazia certamente con i colleghi, con i quali ho vissuto tantissimi momenti, alcuni difficili sicuramente ma sempre con lo spirito di superare le difficoltà insieme, specialmente in servizio, dove sono sempre riuscita a trovare una spalla, un aiuto.

Ma anche con tutti i pazienti con cui operiamo tutti i giorni. In Pubblica Assistenza non mi sento mai da sola a dover fronteggiare una situazione.

Essere in un gruppo e considerarsi parte integrante di esso in cui le esperienze, le decisioni, l'aiuto reciproco viene sempre condiviso. Un luogo in cui le diversità e l'inclusività sono valori aggiunti che permettono la crescita ed il continuo miglioramento.

## DEMOCRAZIA



## STEFANIA

Sono una soccorritrice e da oltre dieci anni mi dedico al volontariato.

La mia scelta di stare in Associazione parte da una esperienza personale, in cui sconforto, dolore e senso di grande vuoto, hanno travolto la mia famiglia. In quel momento siamo stati aiutati a superare quelle difficoltà, da Volontari che ci hanno sostenuto e confortato.

Così, dopo quell'esperienza, ed appena me la sono sentita, ho voluto anche io condividere il mio tempo con un gesto di solidarietà e di aiuto a chi ne aveva bisogno, perché aiutare gli altri nei veri momenti di necessità gratifica a livello umano e riempie il cuore.

Penso davvero che aiutare il prossimo sia "bontà allo stato puro" e questo percorso che ho intrapreso rappresenta quella goccia di impegno, che assieme alle altre gocce, alimenta il mare della solidarietà.

## SOLIDARIETÀ



## BEATRICE

Ho scelto di fare questa esperienza non solo per svolgere un'attività in favore delle persone più bisognose ma anche come arricchimento personale. Aiutare il prossimo mi fa sentire bene, soddisfatta con me stessa.

Vedere il sorriso e ricevere un grazie dalle persone per cui ho svolto servizi mi riempie il cuore di gioia. Quindi, grazie Servizio Civile e grazie Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV per avermi dato la possibilità di svolgere questa bellissima ed intensa esperienza.

## LIBERTÀ



## GIANMARCO

Sono un Volontario della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV da circa 4 anni. Ho intrapreso questo percorso nel mondo del volontariato con la forte convinzione di rendermi utile per le persone in stato di necessità, soprattutto quando subentrano vulnerabilità riferite alla salute.

A mano a mano che si concretizzava il mio percorso e la mia formazione sono entrato in contatto con l'idea che mi ero fatto sulla parola "mutualità"; un luogo spogliato dai soldi, dallo status sociale e da qualsiasi ideologia, dove al centro rimane l'uomo in quanto essere umano, con tutti i pregi ma anche i difetti che lo contraddistinguono.

È proprio in questo luogo che impariamo ad operare, ad illuminare il buio del momento, proprio come altri hanno fatto con noi in momenti diversi della nostra vita.

Mutualità non ha tempo né spazio, non chiede e non si manifesta, semplicemente esiste, quando nella nostra mente si concretizza l'idea di uguaglianza, reciprocità e valori umani. Se dovessi tornare indietro rifarei tutto, compresi gli errori, perché tutto questo mi ha realmente aiutato ad imparare ad aiutare.

## MUTUALITÀ



## SANTE

Classe 1943, detto il "Nonno", tessera n. 12.

Quando è nata la Pubblica in Via delle Belle Arti a Bologna io ero lì. In quella sede e all'epoca, pagavamo 350 mila lire e non avevamo nulla.

Comprammo a rate un Volkswagen, la nostra prima ambulanza: la Bravo 1 che durò purtroppo soltanto un anno a seguito di un incidente che la rese inutilizzabile.

Decidemmo tutti assieme - e all'epoca eravamo solo in 10 - di autofinanziarci e anche con l'aiuto del concessionario comprammo una seconda ambulanza. Sì, insomma, partimmo tutti assieme con dei grandi debiti. Non nascondo che un po' la fortuna ci aiutò, forse per quello di buono che stavamo facendo a Bologna per la nostra gente.

Con pochi aiuti del Comune e dell'allora ANFAS iniziò la nostra avventura. Cominciammo a farci pubblicità anche grazie ai tranvieri che assieme ai primi infermieri del traumatologico erano cominciati a venire presso la nostra Associazione. Tutti assieme eravamo una grande famiglia, senza distinzioni cominciammo a costruire quella che sarebbe diventata la prima realtà del volontariato sanitario nel Bolognese.

Alla soglia dei miei 80 anni posso dire che vicino alle nuove generazioni che si sono succedute mi sento ancora un ragazzo, ancora una volta senza distinzioni: uguale agli altri. E poco importa la mia età.

## UGUAGLIANZA



## MARTINA

Sono una volontaria della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV da circa 6 anni. Ho iniziato questo percorso con l'obiettivo di stare accanto alle persone in difficoltà, aiutarle e cercare di dare loro un po' di sollievo.

Mi sono sempre trovata bene all'interno di questa Associazione per l'accoglienza che dimostra e l'uguaglianza che promuove. L'abbattimento di qualsiasi tipo di barriera è una delle caratteristiche che mi piace e mi si addice di più.

Altro punto fermo dell'Associazione è la laicità che assicura la libertà del singolo di aderire ai principi e ai valori della propria fede.

## LAICITÀ

## KATIA

La mia Pubblica, da Via delle Belle Arti ad oggi potrei riassumerla così: tessera n. 337 guadagnata con divertimento, impegno, leggerezza, responsabilità, confronto, crescita personale ed emotiva.

Ho ricoperto sempre piccoli ruoli facendo i turni per lavare i pavimenti e per stirare i camici (cioè le divise di allora) che ho portato avanti con cura, costanza ed attenzione, sempre facendo squadra e cercando di coltivare nuove amicizie alcune delle quali durano ancora oggi.

E ancora oggi, forse per non sentire malinconia sono una delle ragazze delle divise nel negozio Ri-Ka-Wi (Rita, Katia, Wilma) come lo abbiamo rinominato e sebbene sia cambiata l'età, la voglia di rendermi utile prestando il mio servizio, è rimasta immutata.

Ho dato e ricevuto tanto dalla Pubblica alla quale sono grata perché ho avuto la possibilità di crescere assaporando il piacere del servizio basato su importanti ideali di sussidiarietà.

## SUSSIDIARIETÀ





# 10. LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI

Nel bilancio economico sono stati rilevati i costi figurativi relativi alle prestazioni di lavoro effettuato gratuitamente dai volontari che si traducono di fatto in un risparmio di risorse finanziarie da parte della Pubblica Amministrazione qualora dovesse reperirle sul mercato del lavoro.

La rilevazione, che concorre alla rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, è avvenuta attraverso il sistema di registrazione delle presenze dei volontari distribuiti sui vari turni e dei servizi svolti per tipologie di trasporto. Tale contabilizzazione temporale viene valorizzata sulla base del costo orario previsto dal CCNL ANPAS per autista soccorritore categoria C / posizione 1, come da tabella così dettagliata.

Gli importi sotto valorizzati sono rilevati nel rendiconto gestionale tra gli oneri figurativi quale "Valorizzazione ore di volontariato utilizzate" e tra i proventi figurativi quale "Valorizzazione ore di volontariato donate".

VALORIZZAZIONE PRESENZE VOLONTARI						
ANNO	2020			2021		
Servizio	Totale ore di servizio	Totale ore volontari	Valorizzazione 2020	Totale ore di servizio	Totale ore volontari	Valorizzazione 2021
Emergenza Convenzione	6.257,25	12.514,50	150.549,44	5.584,00	11.168,00	134.351,04
Emergenza Extra Convenzione	3.908,75	7.817,50	94.044,53	2.216,00	4.432,00	53.316,96
Estemporanee	4.527,50	9.055,00	108.931,65	3.080,25	6.106,50	74.110,82
Viaggi AUSL	618	1.236,00	14.869,08	712,5	1.425,00	17.142,75
Viaggi PACB	146,5	293	3.524,79	114,25	228,50	2.748,86
Carcere	84,25	168,5	2.027,06	51	102,00	1.227,06
Consegna Farmaci per conto AUSL	46	92	1.106,76	103,5	207,00	2.490,21
Doblò Sociale / AssiSLA	1.140,00	2.280,00	27.428,40	429	858,00	10.321,74
Doblò Privato	189,5	379	4.559,37	1101,5	2.203,00	26.502,09
Vaccini per conto AUSL				567	1.134,00	13.642,02
Spese e Farmaci Lepida / assistenza vaccini	1.674,00	3.348,00	40.276,44	886	1.772,00	21.317,16
<b>TOTALE</b>	<b>18.591,75</b>	<b>37.183,50</b>	<b>447.317,51</b>	<b>14.845,00</b>	<b>29.690,00</b>	<b>357.170,70</b>

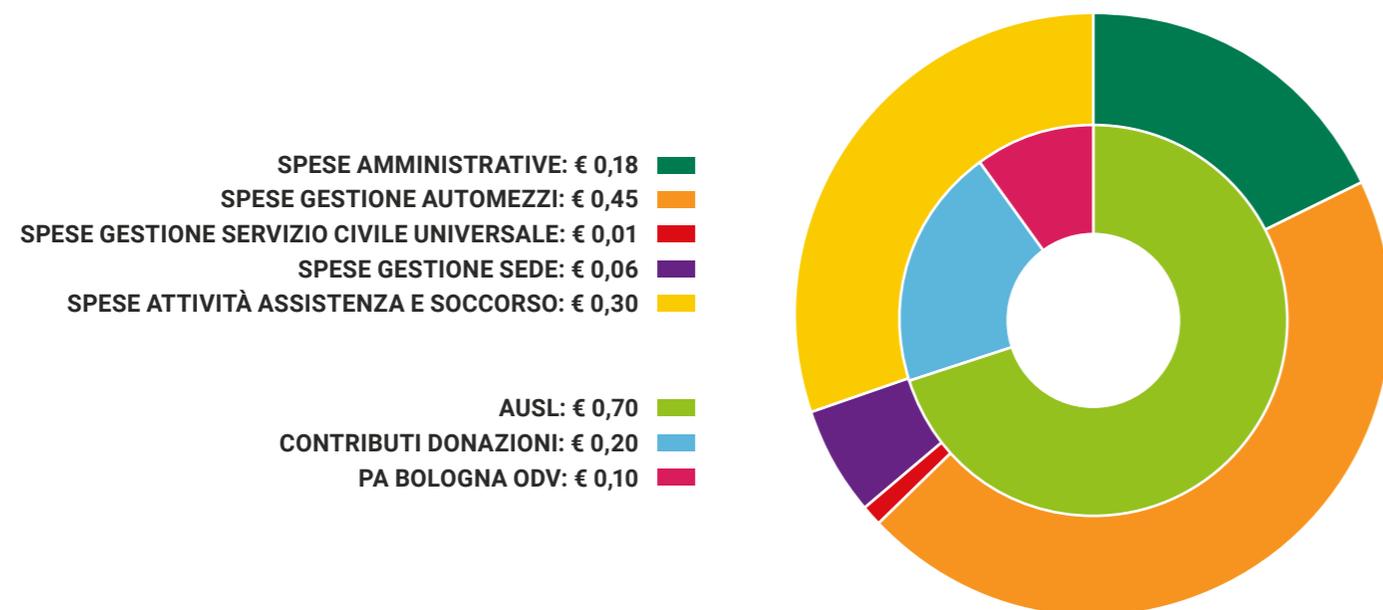
N.B. Sono valorizzate solo le presenze di un autista e un soccorritore per equipaggio (2 membri), esclusi barellieri terzi. La valorizzazione è pari al numero di ore volontari per 12,03 euro/ora sulla base del costo orario previsto dal CCNL ANPAS per autista soccorritore categoria C / posizione 1.

Analoga riflessione è stata fatta in relazione al numero dei volontari attivi medi (cioè di quelli che hanno prestato attività di volontariato nel corso del 2021) e pari a 182. Ciascuno di essi ha contribuito ad un risparmio di costi per la collettività per un importo approssimativo di 2.000,00 Euro.

In relazione alle componenti negative e positive di conto economico (costi e ricavi) al 31/12/2021, si propone una significativa rappresentazione di come vengono impiegate le fonti di finanziamento all'interno dell'Associazione paramtrate ad un singolo Euro.

I componenti negativi di conto economico (corona esterna) sono stati aggregati per i principali centri di costo, mentre i ricavi (corona interna) sono classificati per tipologia di fonte di finanziamento.

#### FONTI DI FINANZIAMENTO ED IMPIEGHI ANNO 2021 RAPPORTATI AD 1 EURO.





**PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV**

Via Scandellara, 54 - 40138 Bologna

Tel. 051 535353 - [www.pacb.it](http://www.pacb.it) - [info@pacb.it](mailto:info@pacb.it) - PEC: [pabologna@pec.it](mailto:pabologna@pec.it)

**DONACI IL TUO 5X1000 - C.F. 01103290373**

**SOSTIENI LA NOSTRA ASSOCIAZIONE CON UNA DONAZIONE**

**IBAN: IT97T0303202400010000012813**

Consulta il Bilancio Sociale 2021  
IN FORMATO DIGITALE:

