

BILANCIO SOCIALE 2022





PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV

C.F. 01103290373

Via Scandellara n. 54 - 40138 Bologna

Tel. 051 535353 - info@pacb.it - www.pacb.it - PEC: pabologna@pec.it

CREDITS

Elaborazione testi: Davide Goldoni

Materiale fotografico: Archivio Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV - Gianni Schicchi

Impostazione grafica: Pictoris Grafica di Zampinetti Chiara - Castelnovo ne' Monti RE

Stampa: DM Group Srl - Centergross Argelato BO

Si ringrazia per il supporto alle attività associative:

EMIL BANCA CREDITO COOPERATIVO, Ufficio del Terzo Settore e BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO

SOMMARIO

1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE.....	6
2. NOTA METODOLOGICA	8
3. INFORMAZIONI GENERALI.....	10
3.1 IDENTITÀ	10
3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI	11
3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE	12
3.4 PRINCIPI E LINEE GUIDA.....	12
3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.....	13
4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE	15
4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA	15
4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO.....	16
4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2021	17
4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI	18
4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE.....	28
4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE.....	30
4.7 I PORTATORI DI INTERESSE.....	32
4.8 IL RUNTS.....	33

5. TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE.....	35
5.1 GLI ASSOCIATI.....	35
5.2 I DIPENDENTI.....	36
5.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....	39
5.4 MESSI ALLA PROVA O A SERVIZI DI UTILITÀ SOCIALE.....	40
5.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI	42
6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE.....	43
6.1 EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIOSANITARI IN CONVENZIONE AUSL	44
6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE.....	46
IO NON RISCHIO 2022 - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE.....	47
LA PUBBLICA AI TEMPI DELLA PANDEMIA: IL DOPO EMERGENZA COVID-19.....	47
LA GUERRA IN UCRAINA - HUB DI PRIMO INTERVENTO.....	50
6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE	52
MOBILITÀ SUL TERRITORIO: TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE.....	54
LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE.....	56
LE MANIFESTAZIONI SANITARIE	58
LE ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SCU E DEI MESSI ALLA PROVA O DI UTILITÀ SOCIALE.....	60
LE ATTIVITÀ SOCIALI ED ETICHE	62
LE GIORNATE DEDICATE.....	64



6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....	66
LA FORMAZIONE INTERNA PER VOLONTARI	68
LA FORMAZIONE ESTERNA PER LAICI E PERSONALE SANITARIO.....	70
IL CENTRO DI FORMAZIONE ROBERTO FACCIOLI	70
7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE	72
7.1 - DAL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA.....	74
7.2 - I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI	76
7.3 - L'IMMAGINE E LE DIVISE.....	76
8. IL PROGETTO NUOVA SEDE ASSOCIATIVA	80
9. IL PROGETTO NUOVA POSTAZIONE BOLOGNA 43 E BOLOGNA 44 A SAN LAZZARO DI SAVENA	82
10. IL PROGETTO BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA	84
11. ESSERE ANPAS, LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI	86
12. LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI	102



1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

Per la Pubblica Assistenza Città di Bologna il 2022 è stato un anno di ritorno alla normalità che ha consentito il ripristino del normale impegno associativo post Covid ed ha mostrato la vera potenzialità della nostra realtà.

La nostra società è stata messa a dura prova dalle varie emergenze accadute in questi ultimi anni: pandemia, conflitto russo-ucraino, l'emergenza climatica e di conseguenza la crisi economica. Questi avvenimenti hanno influito fortemente sulla nostra vita quotidiana di cittadini ma soprattutto di volontari.

Nonostante le varie difficoltà incontrate, sia di natura formativa legate alla nomina di nuovi Soccorritori, che di natura operativa connesse alla implementazione dei servizi per la copertura dei turni, la nostra Associazione è comunque riuscita a raggiungere gli obiettivi e gli impegni prefissati per l'anno.

Grazie al lavoro svolto negli anni precedenti ed alla donazione di un nuovo mezzo, siamo anche riusciti ad incrementare i servizi legati alle dimissioni post ricovero ospedaliero con i nostri mezzi di trasporto disabili, che rappresentano un bisogno sempre più richiesto dalla nostra cittadinanza.

Durante il 2022 siamo riusciti a completare alcuni progetti importanti. Abbiamo stretto un rapporto di collaborazione con il Comune di San Lazzaro dotandoci di una postazione sul territorio. Nel corso del 2023, in occasione dei festeggiamenti del 50° anniversario della nostra Associazione, vedremo in strada l'ambulanza storica che, oltre a suscitare emozioni nei nostri associati di lunga data, ci darà prestigio durante i raduni e le manifestazioni.

Quest'anno di ripresa e di apertura ha dato inoltre la possibilità di poterci incontrare senza barriere consentendo quindi di consolidare le relazioni sociali. La possibilità di creare momenti di aggregazione e di confronto sono appuntamenti fondamentali per la crescita associativa e per migliorare l'atmosfera motivazionale di tutti noi. Un proposito per gli anni futuri sarà proprio quello di aumentare le occasioni di incontro, sia per riunioni istituzionali che per motivi di svago che per corsi di formazione.

Sempre in tema di progetti, grazie alla ricezione di nuovi fondi ed importanti affiliazioni, si sta conso-

lidando quello relativo a "Bologna Città Cardioprotetta" che a breve vedrà l'installazione di nuove colonnine attrezzate di DAE nei principali punti strategici della Città. Inoltre, l'ultima ambulanza inaugurata insieme al Bologna FC 1909 ha creato le basi per una collaborazione con la società sportiva per partecipare congiuntamente ad ambiziosi progetti futuri.

Dal punto di vista burocratico, con la fine del periodo emergenziale Covid e la nostra trasmigrazione nel RUNTS è innegabilmente aumentato il peso degli obblighi di adeguamento alla normativa di settore che precedentemente era stata rinviata o in alcuni casi derogata. Assicuro tuttavia che il Consiglio Direttivo oltre all'assidua organizzazione per garantire la copertura dei servizi, affronta quotidianamente gli impegni dettati dalle procedure e dalle scadenze normative.

Nonostante questi eventi la nostra Associazione ha confermato di dimostrare come per gli anni passati una stabilità economica, una passione e un enorme impegno dei volontari rappresentato in questo secondo bilancio sociale.

La varietà e il rinnovamento del nostro impegno mostra dunque un'Associazione che continua a mantenere un carattere sensibile verso le richieste del territorio.

Concludo ringraziando gli associati, gli organi statutari, i dipendenti ed i collaboratori per il lavoro svolto e la ricerca del dinamismo che rende la nostra realtà pronta ad affrontare le sfide future senza aver paura dei cambiamenti richiesti della nostra società, in questo periodo di particolare incertezza in cui tutti noi viviamo.

Grazie di cuore.
Federico Panfili



2. NOTA METODOLOGICA

Il nostro secondo bilancio sociale è uno dei più importanti strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse della nostra Associazione, attraverso il quale rispondiamo alle esigenze di trasparenza, di controllo interno e di informazione.

Nonostante la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV non consegua ricavi, rendite, proventi o entrate superiori al limite fissato dalla legge tali da imporre l'obbligatorietà della predisposizione del bilancio sociale, riteniamo utile replicare la predisposizione di questo documento con lo scopo di divulgare i risultati della nostra Associazione, non limitandoci soltanto agli aspetti contabili già ampiamente riportati nel rendiconto annuale, ma focalizzando l'attenzione sull'impatto dell'attività di volontariato sul territorio in cui operiamo, sulla sostenibilità di determinate iniziative, sui comportamenti adottati ed i risultati sociali conseguiti.

Il nostro bilancio sociale è un "documento di sostenibilità" redatto con lo scopo di fornire uno strumento di rendicontazione nei confronti di tutti i soggetti interessati (persone fisiche, persone giuridiche, enti) che interagiscono con l'Associazione in merito alle responsabilità, alle strategie ed ai comportamenti adottati per il raggiungimento delle finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

Con particolare riguardo al decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 con cui sono state adottate le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli ETS con ricavi superiori a un milione di euro, Anpas ha promosso la co-progettazione e realizzazione di uno strumento semplificato a "misura" di Pubblica Assistenza. Dalla rilevazione di alcuni bisogni interni alla rete Anpas e in larga misura correlati alla necessità di potenziare il processo di recepimento delle norme contenute nel Codice del Terzo Settore e nei successivi decreti attuativi viene dato il via al progetto FAST.

Sono nate così le "linee guida per l'adozione del bilancio sociale delle Pubbliche Assistenze" quale modello operativo a disposizione delle associate su cui vige l'obbligo di redazione del rendiconto sociale.

Lo strumento, oltre ad indirizzare l'utente circa l'individuazione delle informazioni su cui focalizzare e sviluppare l'elaborazione del rendiconto sociale e a conciliare il lavoro svolto in ambito etico da Anpas con la norma, rielabora la proposta di indice e contenuto incluse nel decreto con i temi del Questionario di autovalutazione del Codice Etico a cui le Pubbliche Assistenze hanno aderito.

Altro risultato ottenuto a un anno dall'avvio del progetto è la Carta dei Servizi di Anpas. Nata come strumento volto ad adempiere alla missione affidata dal legislatore alla rete Anpas, ossia «coordinare, tutelare, rappresentare, promuovere e supportare» gli ETS associati (Art. 41, comma 1, lettera b), la Carta dei Servizi, nel salvaguardare e promuovere il principio di trasparenza, si pone il generale intento di potenziare i livelli di conoscenza circa l'offerta di attività e servizi resi dalla rete a supporto delle sue associate e delle comunità target di riferimento.

Anche nel 2022, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV partecipa al progetto "FAST acceleriamo il cambiamento" fornendo a questo documento la struttura prevista dal Ministero con lo scopo anche di consentire ad Anpas Nazionale l'avvio del processo di predisposizione di un bilancio sociale consolidato di secondo livello, conformandolo altresì ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e comparabilità.

Attraverso il bilancio sociale 2022 la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha seguito la scelta di realizzare un documento sostenibile stampato su carta riciclata FSC, coerentemente con l'adesione al modello "Rifiuti Zero" oltre che la soluzione Full Green mediante pubblicazione sul nostro sito istituzionale quale vettore digitale per la sua consultabilità. La consultazione online consentirà infatti di arrivare ad un maggiore numero di Volontari che potranno leggerlo, commentarlo e magari partecipare al processo di costruzione del bilancio sociale nella prossima terza edizione.



3. INFORMAZIONI GENERALI

3.1 IDENTITÀ

La Pubblica Assistenza Città di Bologna è un'organizzazione di Volontariato (ODV) che a seguito anche della riforma del terzo settore (CTS - Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117) ha modificato il proprio statuto il 27/03/2021. Opera prevalentemente in convenzione con l'Azienda USL di Bologna, tramite la quale dà supporto territoriale con ambulanze e supporto logistico agli eventi di massa al 118 Bologna Soccorso, svolgendo inoltre attività di protezione civile tramite l'attivazione del movimento Anpas Nazionale o della Regione Emilia-Romagna.

Associazione di Volontariato. Significa convergere energie, attraverso il supporto di Volontari e mezzi, per dar vita ad una progettualità volta all'assistenza, al sostegno ed all'azione solidale nei confronti della comunità.

Pubblica. Il fatto di essere "pubblica" ci impone di intervenire presso le Istituzioni per promuovere atteggiamenti coerenti ed efficaci nei confronti delle problematiche sociali individuate ed essere agenti contaminanti per stimolare movimenti sociali e individuali che contribuiscano ad affrontarle.

Assistenza. L'aspetto centrale della nostra "mission" è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico". Si tratta pertanto di una presenza che si è sviluppata nel tempo mediante la condivisione di una responsabilità: essere vicini alla cittadinanza.

Città di Bologna. È l'aspetto della territorialità: il legame che ci unisce indissolubilmente alla nostra terra. È quel lungo filo che unisce tutti i Volontari a quelli che verranno nel contesto territoriale di riferimento.

L'Associazione nel corso degli anni ha vissuto attraverso la forza di volontà dei suoi Associati gli avvenimenti più drammatici che hanno colpito la nostra città e la nostra Nazione, rappresentando una forma di partecipazione organizzata alla vita collettiva, legittimata dall'utilità sociale, riconosciuta dalla nostra comunità di appartenenza per quello che facciamo e per quello che rappresentiamo, in totale assenza di scopo di lucro ed in forma apartitica, apolitica e laica.

3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI

NOME: Pubblica Assistenza Città di Bologna - ODV

CODICE FISCALE: 01103290373

FORMA GIURIDICA: organizzazione di Volontariato (ai sensi dell'art. 32 del decreto legislativo n. 117 del 3 agosto 2017). Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Emilia-Romagna al n.150 d'ordine, pag. 5 del I Volume, e nel Registro del Volontariato della Regione Emilia-Romagna con Decreto n. 567 del 04/09/1992. In data 06/07/1994 l'Associazione ha ottenuto l'iscrizione al registro delle libere forme associative (LFA) ai sensi dell'art. 4 dello statuto Comunale. Nel 1995 la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è inoltre stata iscritta nell'elenco delle Associazioni di Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile essendo conseguentemente autorizzata all'uso dell'emblema ex art. 2 del decreto n. 2/296/SVOL del 12/02/87 e le cui caratteristiche sono state indicate nel D.M. 25/06/85, successivamente modificato dal D.M. 06/11/1985. Ha conseguito l'accreditamento regionale con determinazione n. 36/72 del 19/03/2014. È iscritta all'Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze). L'Associazione è trasmigrata nel registro unico del terzo settore (RUNTS) il 21/07/2022 al numero d'ordine 20. L'Associazione è infine iscritta nell'elenco dei soggetti destinatari del riparto del 5 per mille dell'Irpef

SEDE LEGALE: Via Scandellara n. 54 - 40138 Bologna.

AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ: Città di Bologna e Città Metropolitana.

RICONOSCIMENTI:

- Associazione iscritta all'elenco del Dipartimento di Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri.
- Ente accreditato per il Servizio Civile Universale.
- Ente autorizzato dal Tribunale di Bologna per lo svolgimento dei servizi per i messi alla prova e di pubblica utilità.



3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE

Lo statuto della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, modificato dall'Assemblea Straordinaria degli Associati il 27 marzo 2021, ha recepito i cambiamenti introdotti dalla nuova normativa del Terzo Settore (Legge 106/2016 e D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117, c.d. "codice del Terzo Settore - CTS e successive modificazioni e integrazioni) con particolare riguardo alle attività svolte nel settore del Volontariato.

Per lo svolgimento delle attività di interesse generale, l'Associazione riceve soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, a meno che tale attività sia svolta quale attività secondaria e strumentale nei limiti previsti dalla Legge per le attività diverse esercitabili dagli Enti del Terzo Settore. Nel corso del 2022, l'Associazione ha revisionato il sistema di rimborso del costo del servizio relativo ai trasporti infermi da privati, e per l'attività di formazione esterna che tiene conto delle spese effettivamente sostenute alla luce dei rincari delle fonti di energia (utenze, carburanti e materiali vari).

3.4 PRINCIPI E LINEE GUIDA

- a) Partecipazione e condivisione dei contenuti sia tra gli attori interni dell'Associazione che tra i portatori di interesse esterni.
- b) Neutralità e universalità delle valutazioni nella redazione del bilancio sociale, cercando di mantenere scevro da valutazioni soggettive, rendendo il documento imparziale e non dipendente da interessi e condizioni.
- c) Inclusività, completezza e verificabilità dei contenuti del bilancio sociale.
- d) Significatività e rilevanza dei contenuti che possano dare una immediata rappresentazione della realtà Associativa nei confronti dei portatori di interessi.
- e) Comparabilità, chiarezza ed omogeneità dei contenuti, affinché possano dare una corretta rappresentazione andamentale delle attività dell'Associazione.



3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Per la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il collegamento con altri enti del terzo settore avviene attraverso la formalizzazione di convenzioni di collaborazione o mediante la partecipazione ad organismi e reti.

La nostra Associazione appartiene al movimento Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - Anpas, cui aderisce mediante adeguata pubblicizzazione delle iniziative e degli eventi promossi da Anpas Nazionale e dal proprio comitato regionale. In merito alla propria identità, l'Associazione si è impegnata ad adeguare la propria immagine a quella scelta dal movimento nazionale seguendone le indicazioni e le linee guida in particolare per ciò che riguarda le livree delle ambulanze e degli altri mezzi Associativi, la divisa ed i loghi.

L'Associazione che garantisce l'assistenza agli ammalati di SLA (AssiSla di Bologna ONLUS) ha in essere da diversi anni accordi che prevedono l'erogazione da parte della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dei trasporti in regime di totale gratuità a fronte dell'uso in comodato gratuito di un mezzo doblò messo a disposizione dall'AssiSla.

La nostra Associazione è inoltre partner, assieme al Comune di Bologna ed all'Associazione Piccoli Grandi Cuori, nel progetto Città Cardioprotetta.



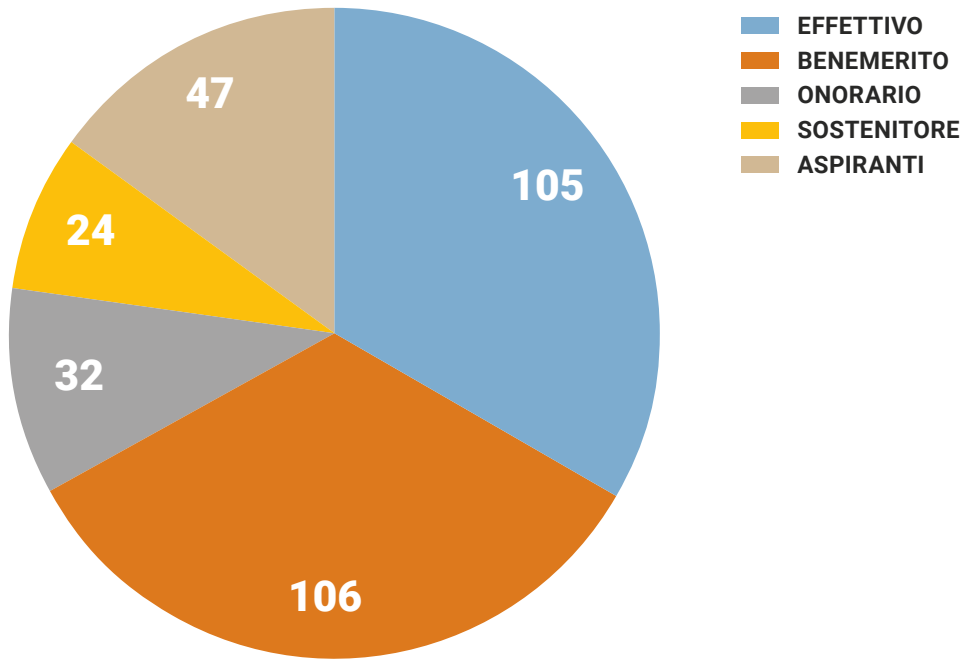


4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

...I diritti della democrazia non sono riservati ad un ristretto gruppo all'interno della società.
Sono i diritti di tutte le persone...
(Olof Palme)

4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

Al 31/12/2022 gli Associati sono 267, suddivisi nelle seguenti categorie: 105 Effettivi, 106 Benemeriti, 32 Onorari e 24 Sostenitori. Sono altresì presenti 47 aspiranti associati.



4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

Nella nostra Associazione, la partecipazione e la democrazia si esprimono attraverso i vari organi di governo a partire dall'Assemblea degli Associati che costituisce l'organo al quale sono riservati i principali poteri decisionali in relazione ai più importanti aspetti della vita Associativa. Spetta all'assemblea (art. 23 dello Statuto) in via ordinaria, approvare il bilancio, definire le linee programmatiche dell'Associazione, nominare e revocare i componenti degli organi sociali, ed in via straordinaria, modificare lo statuto nonché, ove se ne ravvisasse l'esigenza, deliberare lo scioglimento dell'Associazione devolvendone il relativo patrimonio all'ufficio regionale del RUNTS.

Il Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei soci, è l'organo di programmazione e di coordinamento dell'attività dell'Associazione e dura in carica quattro anni, mentre il Presidente - nominato in seno al Consiglio Direttivo - ha la rappresentanza legale dell'Associazione.

In linea con la riforma del Terzo Settore, il monitoraggio delle finalità sociali, dell'assenza di scopo di lucro, della struttura amministrativo-contabile, del coinvolgimento degli stakeholder e dell'adeguatezza del trattamento economico e normativo è monitorato dall'Organo di Controllo attualmente nominato in forma monocratica.

4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2021



4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

Sono organi dell'Associazione l'Assemblea degli Associati; il Consiglio Direttivo; il Presidente; la Commissione di Disciplina; l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Probiviri.

Consiglio Direttivo (art. 36 Statuto) in carica per il mandato 2021-2025.



FEDERICO PANFILI

Presidente, Responsabile Sede, Minori in Associazione e Comunicazione, Vicepresidente Anpas Regione Emilia-Romagna. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/04/1999, socio onorario.

Il Presidente (art. 29 Statuto) è il legale rappresentante dell'Associazione.



ROBERTO BONDI

Vicepresidente, Responsabile Commissione Sanitaria e della Commissione per l'informatica e le tecnologie. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 29/07/1993, socio benemerito.

Il Vicepresidente (art. 30 Statuto) ha il compito di coadiuvare il presidente in tutte le mansioni, sostituendolo in caso di impedimento o assenza.



SIMONETTA GUGLIOTTA

Segretario, Responsabile Commissione divise e immagine. Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 11/04/1997, socio benemerito.

Il Segretario (art. 31 Statuto) ha il compito di compilare il libro degli Associati, redigere i verbali delle adunanze del consiglio direttivo e tenere aggiornato il regolamento associativo sulla base delle delibere degli Associati e del consiglio direttivo.



DAVIDE GOLDONI

Tesoriere, Responsabile Amministrazione, Risorse Umane e Privacy. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 13/09/2017, socio benemerito.

Il Tesoriere (art. 32 Statuto) compila i libri contabili, cura la tenuta degli inventari ed amministra il patrimonio associativo.



ROBERTO ROCCA

Responsabile Operativo, Responsabile delle manifestazioni Anpas e Stadio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/02/1984, socio onorario.

Il Responsabile Operativo (art. 33 Statuto) dirige e coordina l'attività operativa dell'Associazione.



CHIARA PASQUALI

Responsabile degli Associati, Responsabile dei rapporti con la commissione di disciplina, e per il Servizio Civile Universale. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 15/02/2011, socio benemerito.

Il Responsabile degli Associati (art. 34 Statuto) cura e mantiene i rapporti con gli Associati, costituendo tramite diretto tra questi e il consiglio direttivo. Mantiene inoltre i rapporti con la commissione di disciplina, trasmettendo a questa le indicazioni e gli orientamenti del consiglio direttivo nei settori di competenza.



GIULIO ZANFANTI

Consigliere, Responsabile nucleo di Protezione Civile, Responsabile delle manifestazioni di strada e festa del sorriso. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 27/03/2002, socio benemerito.



PIETRO MAURIZIO BARBATO

Consigliere, Responsabile commissione autisti. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/12/2012, socio benemerito.



LUIGI COMPAGNONE

Consigliere, Responsabile della Farmacia e degli automezzi e radio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 19/06/2012, socio benemerito.



Commissione di Disciplina (art. 35 Statuto)

La Commissione di disciplina ha il compito di ricevere le domande di ammissione degli aspiranti Associati trasmettendole corredate da un parere al consiglio direttivo. Riferisce sulle segnalazioni ricevute in merito a violazioni dello Statuto o dei regolamenti Associativi. In data 27/06/2021 sono stati eletti:



SARA ZOLLO

Coordinatore della Commissione di Disciplina.
Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/10/2012, socio benemerito.



MIRELLA CAPRARA

Commissario della Commissione di Disciplina.
Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 20/04/1995, socio benemerito.



GIACOMO BRUNACCIOLI

Commissario della Commissione di Disciplina.
Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 02/02/2016, socio benemerito.



Collegio dei Probiviri (art. 38 Statuto)

Il Collegio dei Probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aspiranti Associati e dagli Associati contro i provvedimenti adottati dal Consiglio Direttivo nelle ipotesi di non accoglimento della domanda di Associazione ed in quelle di perdita della qualità di Associato. Interviene per dirimere le controversie tra gli organi dell'Associazione anche mediante conciliazione. In data 27/06/2021 sono stati eletti:



LUCA LADINI

Presidente del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/09/1991, socio onorario.



MASSIMILIANO BROCCOLI

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/06/2009, socio benemerito.



WILLIAM LAMBERTINI

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 04/12/1995, socio benemerito.

Organo di Controllo (art. 36 Statuto)

Recependo l'obbligo di legge nel nuovo Statuto, è stato eletto quale organo di controllo in data 27/06/2021 Ivano Sammali iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Bologna al n. 1833A dal 07/01/2002 ed all'elenco dei revisori contabili presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze al n. 128161 in data 21/01/2003 (in G.U. n. 8 del 28/01/2003).



IVANO SAMMALI

Ciao Bernardo



*Certe persone arrivano così:
all'improvviso ed in silenzio.
E sempre in silenzio e senza far troppo rumore
se ne vanno, a volte senza riuscire a dire "arrivederci".*

*Rimarrai nei nostri cuori e nella nostra memoria.
Con tutto l'affetto e la gratitudine della nostra Associazione che
tanto hai amato ed aiutato a diventare ciò che è oggi.*

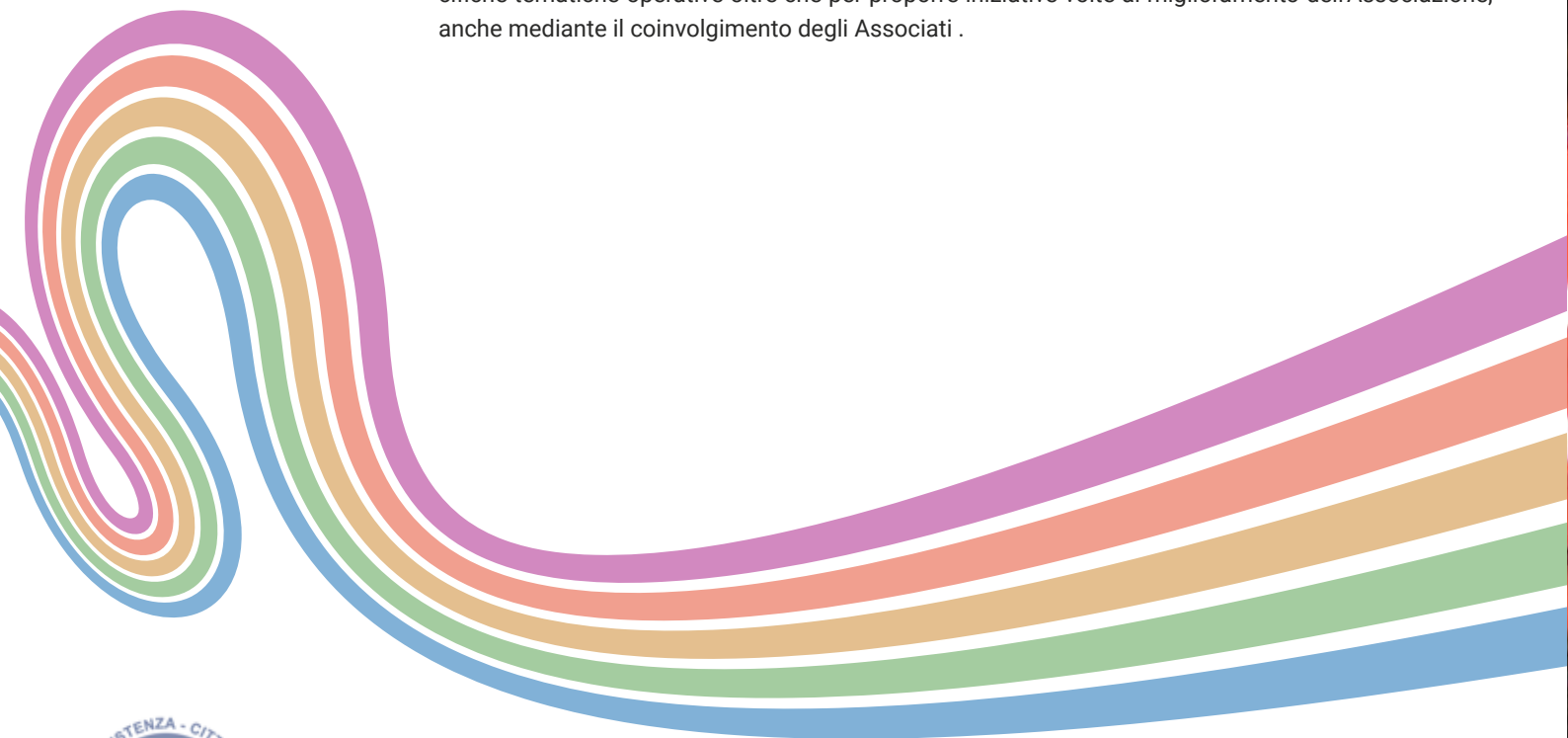
Ciao Bernardo.

Vigatto (PR) 19 ottobre 1949 + Bologna, 12 ottobre 2022



4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE

Per consentire una efficiente e strutturata organizzazione delle attività Associative, a mente dell'art. 26, lett. L quale provvedimento necessario alla gestione dell'Associazione, il Consiglio Direttivo in data 7 luglio 2021 ha deliberato l'attribuzione di incarichi di Commissioni extra statutarie - ossia non espressamente richiamate dallo Statuto - appositamente create ad hoc per l'amministrazione di specifiche tematiche operative oltre che per proporre iniziative volte al miglioramento dell'Associazione, anche mediante il coinvolgimento degli Associati .





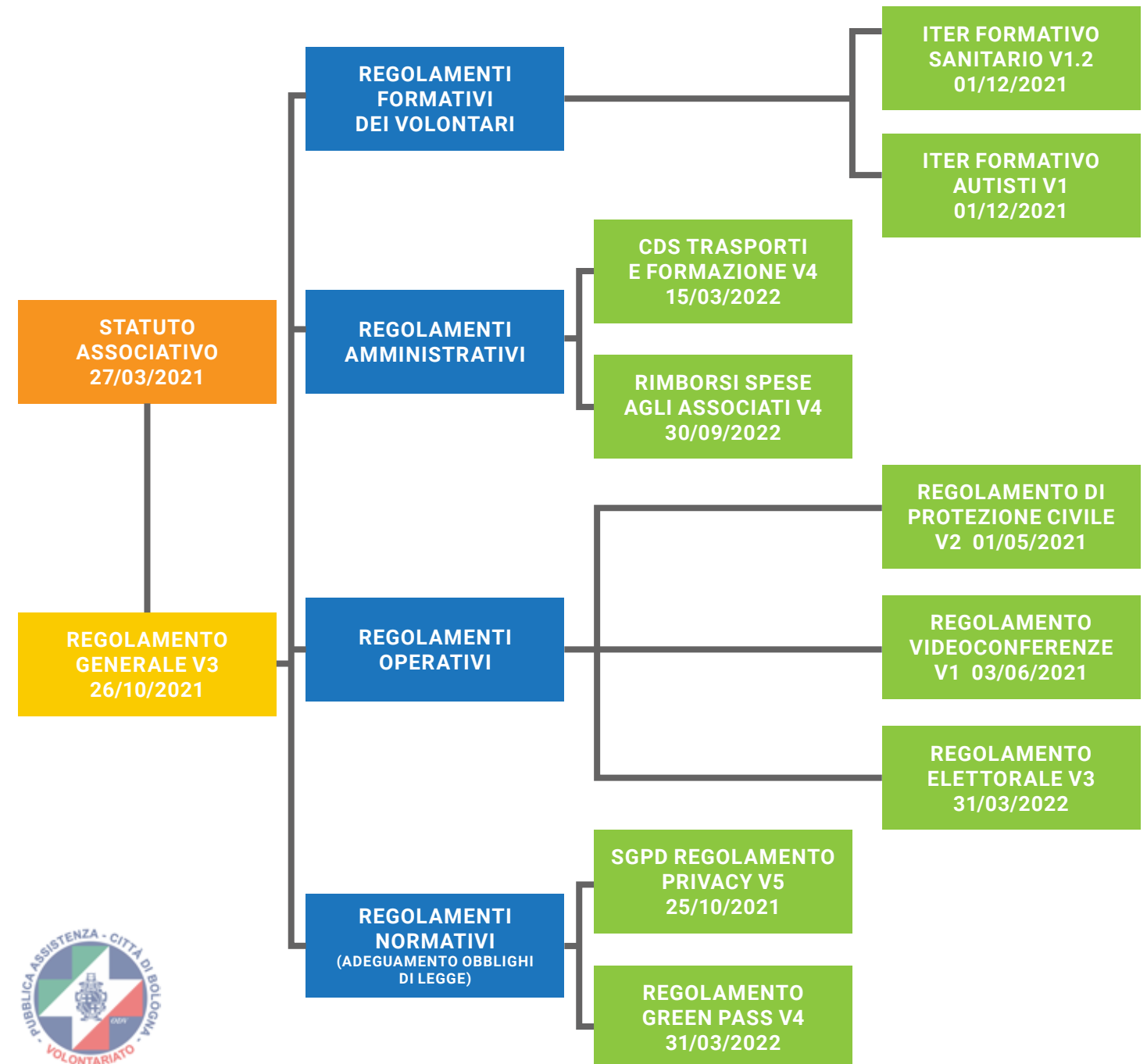
4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE

Con l'approvazione da parte dell'Assemblea straordinaria del nuovo statuto nel 2021, e quindi con l'adeguamento normativo al CTS (Codice del Terzo Settore), l'Associazione ha continuato - anche nel 2022 - a mantenere aggiornati o a modificare i regolamenti ad oggetto peculiari tematiche.

L'impianto normativo così strutturato, partendo dal presupposto di consentire l'accesso immediato a tutti i soggetti coinvolti nelle attività, alle procedure ed agli iter da seguire nei vari ambiti di applicazione, rappresenta una epocale evoluzione della nostra Associazione in termini di adeguamento sia alla normativa del terzo settore, sia alle linee guida Anpas in termini di standardizzazione delle varie procedure, sia, infine, all'adeguamento alla normativa regionale per l'accreditamento nello svolgimento delle attività tipiche associative.

I Regolamenti Normativi e Formativi emanati o aggiornati negli anni pregressi hanno consentito all'Associazione di adeguarsi a specifiche disposizioni di legge, al fine di perseguire gli obiettivi tipici individuati nell'accordo quadro tra Azienda USL di Bologna e le Pubbliche Assistenze per le attività di soccorso e di trasporto infermi sia in emergenza sia in non-emergenza, convenzione attualmente in essere e rinnovabile, nonché quelli di carattere generale individuati nell'art. 4 dello statuto, garantendo, altresì, la trasparenza delle attività svolte come previsto dalla normativa afferente la riforma del terzo settore.

Nel corso del 2022 l'Associazione ha aggiornato entrambi i regolamenti amministrativi introducendo quale particolare tipologia di soggetti interessati al ristoro di tutte le spese vive sostenute durante i servizi di lunga durata, i volontari che svolgono attività di formazione esterna.



4.7 I PORTATORI DI INTERESSE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è presente dal 1973 in maniera attiva sul territorio bolognese e costituisce un punto di riferimento costante sia per la cittadinanza che per gli interlocutori istituzionali. I principali portatori di interesse possono distinguersi come segue:

- Individuali interni;
- Individuali esterni;
- Istituzionali esterni.

Nella prima categoria rientrano tutto il personale dell'Associazione: Associati, Volontari, dipendenti, messi alla prova, personale in Servizio Civile Universale, i consulenti ed i collaboratori.

Nella seconda categoria rientra la collettività in genere: la cittadinanza quale destinataria dei servizi o beneficiari dei progetti avviati dall'Associazione, i benefattori, gli utenti ed i fornitori di beni o servizi.

Nella terza e ultima categoria rientrano l'ASL di Bologna, le Cliniche private, il Comune di Bologna, il Comune di San Lazzaro di Savena, la Città metropolitana di Bologna, la Regione Emilia-Romagna, Anpas Nazionale ed il comitato regionale, la Polizia Municipale di Bologna e di San Lazzaro di Savena, la Polizia Stradale, i Carabinieri, gli Istituti Scolastici, gli altri ETS e ODV, il Tribunale di Bologna, il Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia delle Entrate in relazione al contributo 5 per mille, i Servizi Sociali, il Forum del terzo settore, l'Università degli studi di Bologna, le Organizzazioni sindacali, gli ordini professionali ed i Media, gli istituti di credito, le Guardie Ecologiche Volontarie (GEV).



4.8 IL RUNTS

Il Registro Unico nazionale del Terzo settore (RUNTS) è il registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (CTS - Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117) volto ad assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo settore (ETS) attraverso la pubblicità degli elementi informativi che vi sono iscritti.

È gestito su base territoriale da ciascuna Regione e consente a chiunque, di sapere se un'organizzazione ha determinate caratteristiche e consente ai donatori di ottenere i risparmi fiscali previsti dalla legge.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV con atto della Regione Emilia-Romagna n. 14137 del 21/07/2022 è finalmente trasmigrata nel RUNTS al numero d'ordine 20.





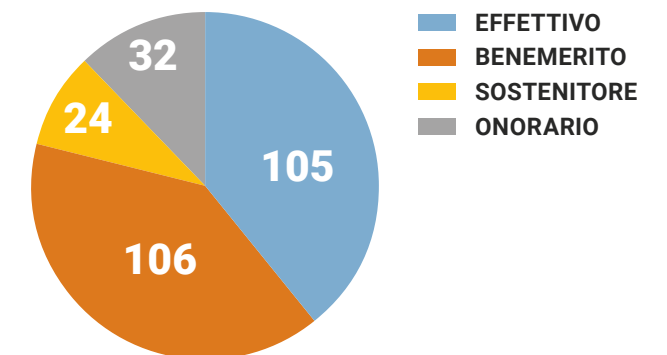
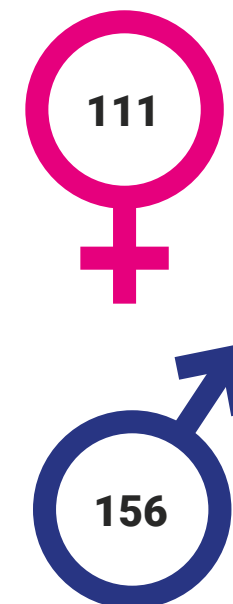
5. TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

Il più grande piacere che io conosca è fare una buona azione di nascosto, e in modo che venga scoperta per caso.
(Charles Lamb)

5.1 GLI ASSOCIATI

I nostri Associati, nell'impegnarsi a rispettare quotidianamente tutte le regole e le norme interne ed esterna alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, rappresentano una risorsa indispensabile per il successo dell'Associazione e per tale motivo, vengono responsabilizzati e valorizzati mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita delle capacità e delle competenze oltre che incentivarne la coesione.

Al 31 dicembre 2022 risultano registrati 267 Associati classificati in base alle seguenti categorie.



5.2 I DIPENDENTI

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV oltre ai Volontari, ha in organico due dipendenti a tempo pieno che si occupano di gestire gli aspetti amministrativi e contabili oltre che a seguire con puntualità gli adempimenti normativi imposti all'Associazione. I dipendenti "full time" sono assunti a tempo indeterminato con il CCNL Anpas (stipulato il 28/09/2018 e scaduto il 31/12/2019 ed in merito al quale siamo ancora in attesa di rinnovo da parte di Anpas Nazionale e delle rappresentanze sindacali).

L'Associazione persegue il proprio obiettivo sociale gestendo le risorse disponibili nell'ottica della maggiore economicità ma impegnandosi al contempo, a fornire un servizio adeguato alle aspettative della collettività, inoltre, consapevole della rilevanza pubblica dell'attività svolta, promuove una adeguata responsabilizzazione tra tutti i soggetti che operano in nome e per conto della stessa. I nostri dipendenti si sono impegnati ad operare con diligenza ed efficienza, assumendosi la responsabilità connesse alla propria mansione, nel rispetto della normativa vigente, delle procedure e delle norme comportamentali presenti nello statuto e nei regolamenti Associativi.

Il primo riporto diretto dei dipendenti è il Tesoriere.





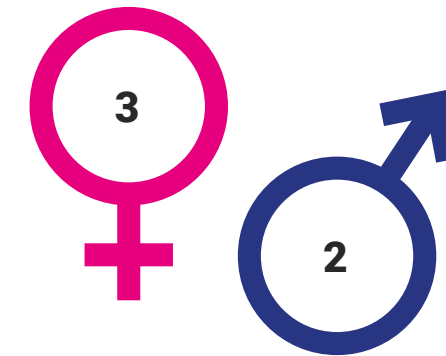
5.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Servizio civile nasce nel 1972 come diritto all'obiezione di coscienza al servizio militare, alternativo alla leva e obbligatorio. Con la legge 64/2001 viene istituito il Servizio Civile Nazionale su base Volontaria, aperto anche alle donne. Nel 2005 viene sospeso il servizio di leva obbligatorio, mentre prosegue il percorso di crescita del Servizio Civile su base Volontaria.

Nel 2017, con il D.Lgs 40, il Servizio Civile da Nazionale diventa Universale (SCU), con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farla.

Il Servizio civile è anzitutto un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, secondo i principi contenuti nella costituzione. Grazie alla possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, esso è anche un'occasione di crescita personale e di formazione: durante l'anno di servizio civile si ha la possibilità di imparare molto e di misurare le proprie capacità per realizzare qualcosa di utile per sé e per gli altri.

Nel corso del 2022 hanno partecipato al Servizio Civile Universale presso la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV n. 5 giovani (2 uomini e 3 donne).

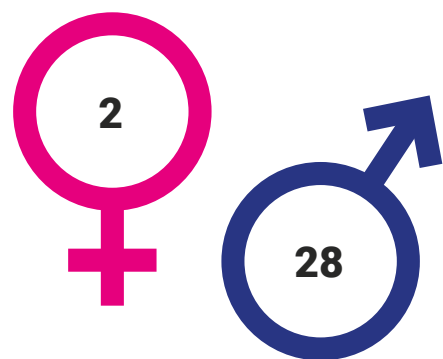


5.4 MESSI ALLA PROVA O A SERVIZI DI UTILITÀ SOCIALE

La sospensione del processo con messa alla prova è una modalità alternativa di definizione del processo stesso, attivabile sin dalla fase delle indagini preliminari, mediante la quale è possibile pervenire ad una pronuncia di proscioglimento per estinzione del reato, laddove il pericolo di prova cui acceda l'indagato/imputato, ammesso dal giudice in presenza di determinati presupposti normativi, si concluda con esito positivo. Si tratta in definitiva di una modalità alternativa di estinzione della pena mediante l'impiego dell'indagato/imputato in servizi di pubblica utilità.

Sulla base di una convenzione stipulata con il Tribunale di Bologna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, qualora ne sussistano i presupposti, accoglie personale messo alla prova.

Nel corso del 2022 - considerando che il periodo di messa alla prova non coincide con l'anno solare e non ha necessariamente durata annuale - hanno avuto accesso a tale modalità alternativa di estinzione della pena relativa a reati minori in media 30 persone (28 uomini e 2 donne).





5.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI

2	Dipendenti con CCNL Anpas
267	Volontari
5	Volontari in Servizio Civile Universale
30	Messi alla prova in servizi di utilità sociale (Valore medio annuale in base alla loro rotazione)
3	Professionisti / Consulenti esterni
49,9	Età media dei volontari
0,7	Rapporto donne / uomini
0,008	Rapporto dipendenti / volontari (Valore massimo consentito= 0,50)
0	Differenza retributiva



6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

Il dovere ci fa fare bene le cose, ma l'amore ce le fa fare belle.
(Zig Ziglar)

Le principali attività dell'Associazione riguardano l'emergenza sanitaria, i trasporti sociosanitari e la Protezione Civile.

EMERGENZA SANITARIA

Rif. Statuto art. 4, lett A), p.to 1
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

TRASPORTI SOCIO SANITARI

Rif. Statuto art. 4, lett A), p.to 1
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

PROTEZIONE CIVILE

Rif. Statuto art. 4, lett C)
Rif. CTS art. 5, lett Y.

ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE DALLE PRECEDENTI

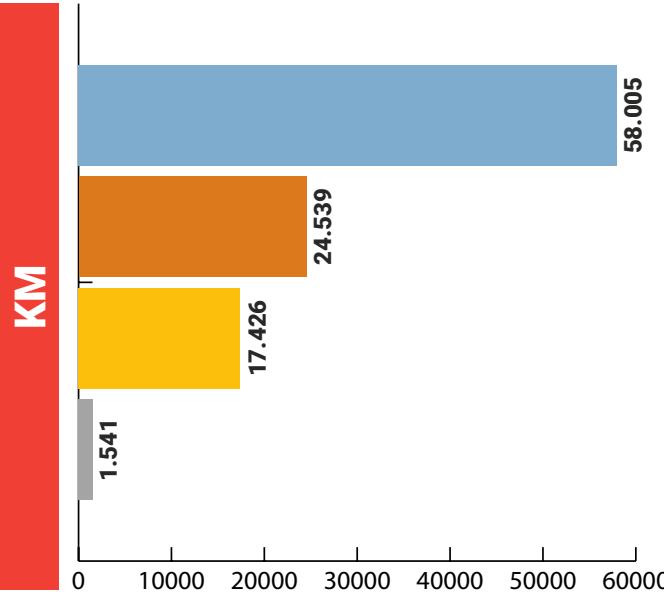
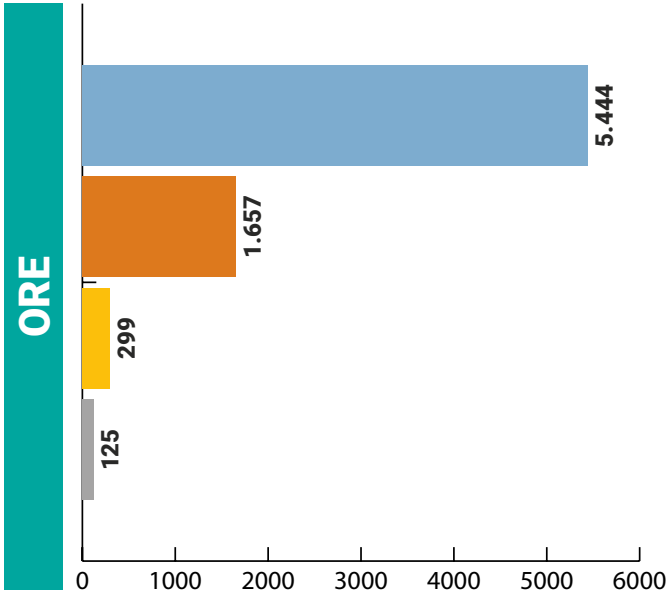
Rif. Statuto art. 4, lett. B-D-E-F-G-H). Rif. CTS art. 6.

6.1 EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIO SANITARI IN CONVENZIONE AUSL

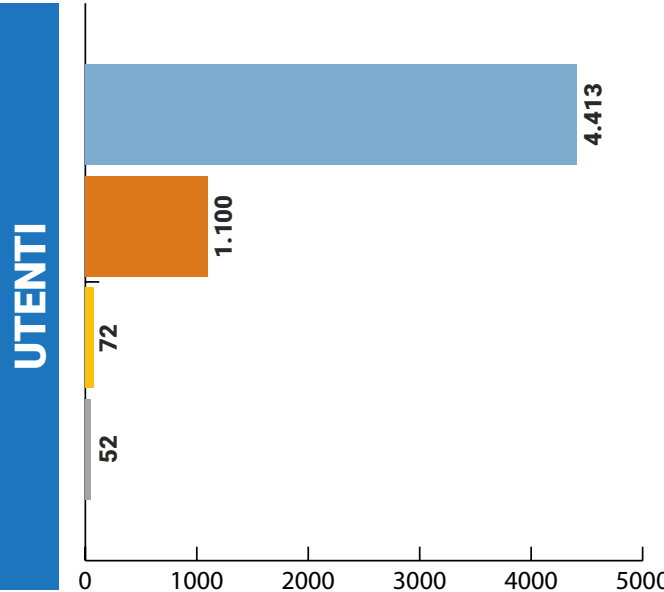
Rif. Statuto art. 4, lett. A), p.to 1. Rif. CTS art. 5, lett. B), e art. 57.

Tra la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV e l'azienda USL di Bologna è stata siglata una convenzione valevole per 4 anni ed in scadenza il 31/12/2023 ad oggetto le attività di trasporto sanitario in emergenza prestatato a mezzo ambulanza disposto dalla Centrale Operativa 118 Emilia Est, le attività di trasporto sanitario intra e interospedaliero a mezzo ambulanza non in emergenza (c.d. estemporanee) e trasporto sanitario con mezzi diversi dall'ambulanza quando compatibili con le condizioni cliniche dei pazienti sia in assistenza domiciliare verso presidi pubblici o accreditati sia per trattamenti dialitici. Nelle attività in convenzione rientrano infine l'assistenza sanitaria agli eventi e nelle manifestazioni programmate e di massa a norma del DGR 609/2015, i trasporti da e per il Carcere Dozza di Bologna ed i viaggi a lunga percorrenza.

I nostri volontari hanno coperto nel corso del 2022 i servizi convenzionati di: Bologna 01, Carcere e viaggi Ausl, macchine aggiuntive AUSL, Bologna 809, Bologna 40, Bologna 41 pomeriggio e notte, Bologna 42, Bologna 43, Bologna 44, Bologna 45 e Bologna 47.



- SERVIZI IN EMERGENZA SANITARIA
- SERVIZI DI TRASPORTO SOCIO SANITARI
- VIAGGI A LUNGA PERCORRENZA AUSL
- SERVIZI DI TRASPORTO DA E PER IL CARCERE





6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE

Rif. Statuto art. 4, lett. C). Rif. CTS art. 5, lett. Y)

Nell'ambito dell'Associazione è costituito un nucleo di Protezione Civile a cui possono accedere tutti gli Associati effettivi che ne facciano richiesta purché in regola con gli adempimenti Associativi. Il nucleo è dotato di un proprio regolamento interno che ne definisce le modalità operative e formative. Nel 2022, il nucleo è stato attivato per attività di emergenza sanitaria, per la divulgazione dei rischi naturali e per interventi emergenziali a seguito di calamità.

La nostra Associazione eroga inoltre supporto alla segreteria provinciale della Protezione Civile con l'impegno di 2 Associati. A partire da dicembre 2022 sono ricominciati i corsi di formazione di Protezione Civile ai quali hanno partecipato alcuni nostri volontari.

Il nucleo ha infine collaborato con l'Agenzia della Protezione Civile ed il Comune per l'emergenza Ucraina in collaborazione con la Consulta, Anpas e la Croce Rossa Italiana.



IO NON RISCHIO 2022 - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE

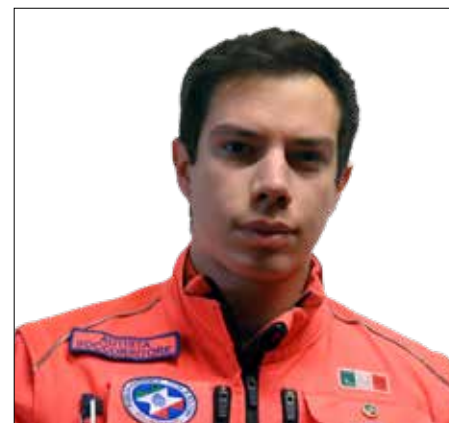
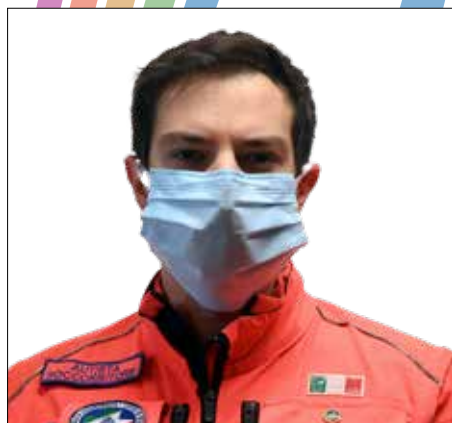
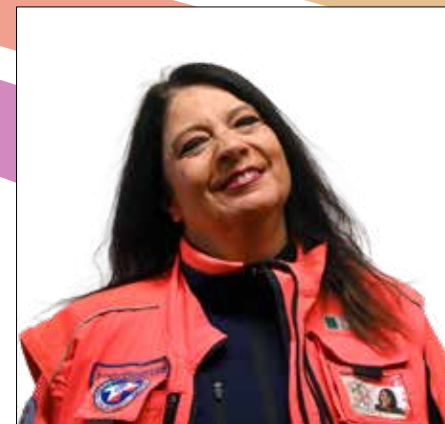
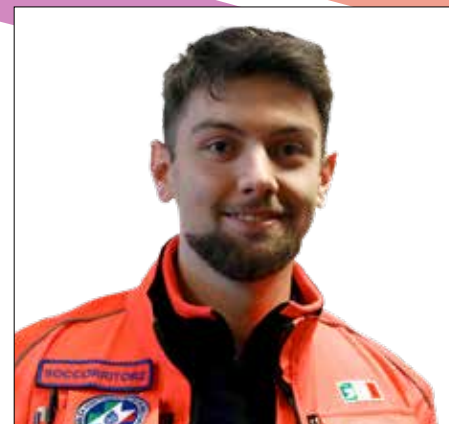
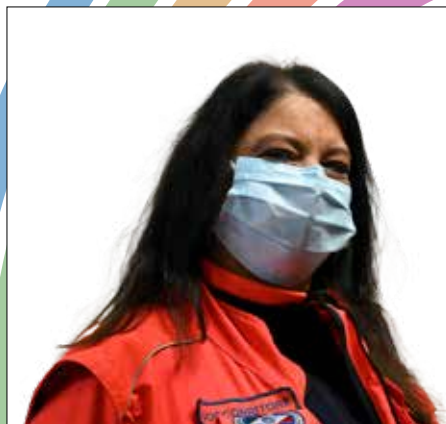
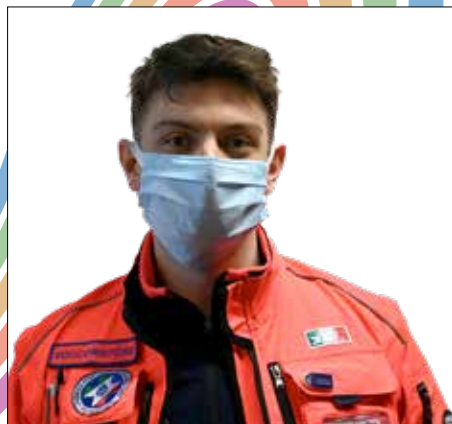
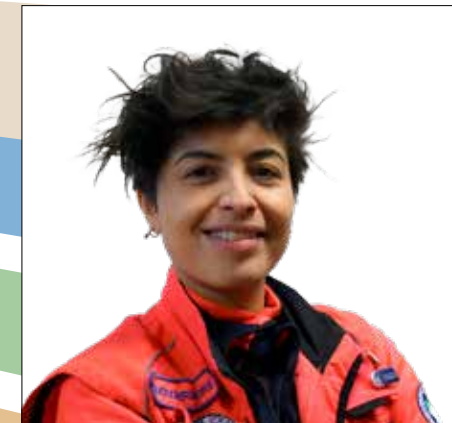
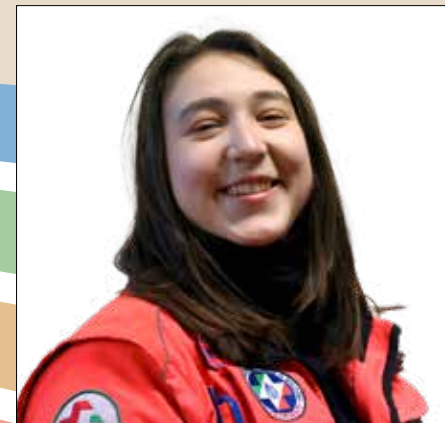
La dodicesima edizione di "Io non rischio" si è svolta sabato 15 e domenica 16 ottobre 2022 nelle piazze di tutta Italia. Cinque dei nostri Volontari appartenenti al nucleo di Protezione Civile hanno incontrato i cittadini Bolognesi per informarli sui rischi che interessano il territorio e sulle buone pratiche da adottare in caso di alluvione, maremoto e terremoto.

L'edizione di quest'anno che ha ricevuto dal Presidente della Repubblica Sergio Mattarella la "Medaglia del Presidente della Repubblica" si è arricchita di nuovi contenuti informativi sul "rischio vulcanico". Anche quest'anno le "Piazze digitali" in diretta streaming sui canali della Protezione Civile hanno permesso di estendere la comunicazione ad una platea sempre maggiore e sempre più interessata alle iniziative di diffusione della cultura della prevenzione e della riduzione del rischio.

LA PUBBLICA AI TEMPI DELLA PANDEMIA: IL DOPO EMERGENZA COVID-19

Come è noto, l'emergenza da Covid-19 è stato il tema maggiormente attenzionato dall'Associazione in questo ultimo biennio, non solo per gli aspetti operativi e le problematiche che l'Associazione e i Volontari hanno dovuto affrontare, ma anche per l'impatto sull'intera attività dell'organizzazione, dalla necessità di riprogrammare iniziative e progetti, fino alla messa in cantiere di azioni a sostegno della salvaguardia e tutela dell'intera rete Associativa (Volontari ed esterni).

Anche se con il DL 24/03/2022 n. 24 è ufficialmente terminato lo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 la nostra Associazione continua ad insistere nell'attuare quelle buone pratiche che hanno in passato salvaguardato la salute di molte persone (lavare le mani, mantenere se possibile un congruo distanziamento, insistere nell'uso della mascherina).



LA GUERRA IN UCRAINA - HUB DI PRIMO INTERVENTO

Come in molte città italiane, anche Bologna è diventata punto di accoglienza per i profughi ucraini in arrivo. All'interno dell'autostazione di Bologna in piazza XX Settembre è stato attivato un servizio di accoglienza per rispondere a qualunque necessità di carattere sanitario nei confronti dei profughi ucraini.

Dal 5 al 22 marzo 2022 la nostra Associazione ha partecipato all'intervento di Protezione Civile con 12 volontari unitamente al Comune ed all'AUSL di Bologna. L'Associazione ha inoltre partecipato alla raccolta di beni di conforto, prodotti igienici, coperte e medicinali da inviare alla popolazione Ucraina.



6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

Rif. Statuto art. 4, lett. B-D-E-F-G-H). Rif. CTS art. 6

Accanto alle principali attività appena elencate, l'Associazione svolge una molteplicità di azioni che rispondono a specifiche esigenze della comunità o che nascono per valorizzare le competenze dei Volontari. Per tale motivo, i bisogni della cittadinanza e delle istituzioni sono il fulcro delle iniziative che la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV persegue sempre con particolare attenzione e professionalità.

Mobilità sul territorio non in convenzione AUSL

Manifestazioni sportive

Manifestazioni sanitarie

SCU e messi alla prova

Attività sociali ed etiche

Le giornate dedicate

Attività di formazione



1.376 UTENTI SERVITI
2.962 ORE DI VOLONTARIATO
44.321 KM PERCORSI

MOBILITÀ SUL TERRITORIO: TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE

Il servizio di trasporto infermi è studiato per rispondere alle necessità di trasporto di coloro che per patologie od altri impedimenti fisici non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto, beneficiando dell'assistenza di personale qualificato.

Ambulanze, Doblò o mezzi disabili rappresentano la nostra flotta tutta equipaggiata con dispositivi medicali certificati. Il servizio ed è rivolto a privati cittadini, Enti e Associazioni e può essere richiesto sia in ambito nazionale che internazionale.

Tutti i nostri Volontari sono costantemente formati per garantire la massima preparazione e professionalità.



LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE

Durante le manifestazioni, il presidio sanitario, oltre che richiesto dagli organi pubblici a garanzia della salute della collettività, riveste un importante punto di riferimento per la cittadinanza, la quale percepisce “l’ambulanza” e la “divisa color arancio” dei nostri Volontari, come messaggio di tranquillità e di sicurezza.

Nel corso del 2022 i nostri Volontari sono stati anche impegnati in più di 1.380 ore di manifestazioni prevalentemente a carattere sportivo collaborando principalmente con VIRTUS, BOLOGNA CALCIO, HANDBALL, SCHERMA, CINETECA, FORTITUDO, FESTA DELL’UNITÀ nonché altre di carattere minore.

09/04/2022 - L’Associazione presente con una ambulanza e due volontari al raduno nazionale Harley-Davidson.

22/05/2022 - con una ambulanza e due volontari, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV partecipa alla StraBologna - la festa della Città: una camminata ludico motoria non competitiva organizzata da UISP Bologna.

26/05/2022 - la nostra Associazione garantisce il presidio di soccorso con una ambulanza e due volontari a PGS Welcome Baskin Bologna, campioni regionali.

04/09/2022 - Con ben 8 mezzi e 25 volontari, la nostra Associazione ha garantito il presidio sanitario a 2 gare ciclistiche, il moto GP a Misano, il BFC femminile e primavera, Handball e Climbing e la manifestazione Chef al massimo e il Parco Nord.

18/09/2022 - La nostra Associazione ha partecipato alla RACE FOR THE CURE con 18 volontari e 2 macchine di servizio. La RACE FOR THE CURE è la più grande manifestazione per la lotta ai tumori del seno in Italia e nel mondo.





LE MANIFESTAZIONI SANITARIE

26/03/2022 - Sempre presente oggi come allora, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV partecipa ai festeggiamenti del 30° compleanno del 118. Una ambulanza e 12 volontari, assieme alla AUSL di Bologna ed al personale delle altre Associazioni di Volontariato.

16/10/2022 - WORLD RESTART A HEART DAY. L'Associazione partecipa alla giornata conclusiva presso la scuola Aldini Valeriani e Sirani con 10 volontari.





LE ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SCU E DEI MESSI ALLA PROVA O DI UTILITÀ SOCIALE

Con la proroga al 17/02/2021 del bando per 2.906 posti di Servizio Civile Universale in 707 sedi di Pubbliche Assistenze, hanno potuto partecipare e vincere una posizione presso la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, 5 Volontari (sui 10 posti disponibili). I nostri Volontari in Servizio Civile operano quotidianamente nello svolgimento dei servizi di trasporto in emergenza, di trasporto disabili, di consegna spese e farmaci. Dopo la frequentazione dei corsi di formazione possono diventare Associati effettivi e partecipare attivamente ed in modo inclusivo, alla vita quotidiana della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV.

Al termine del periodo di Servizio Civile Universale, molte ragazze e ragazzi hanno deciso di continuare il proprio impegno come Volontari effettivi presso la nostra Associazione.

La legge italiana consente ad alcuni soggetti che sono stati condannati per reati minori, di non scontare la pena prevista, svolgendo altre attività utili.

A seguito di convenzione della nostra Associazione con il Tribunale di Bologna, vengono continuamente arruolati mediante messa alla prova per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità una media di 30 persone l'anno.

I messi alla prova svolgono tutte le attività interne dell'Associazione ad esclusione dei trasporti in emergenza per i quali - come noto - è previsto un apposito iter formativo.



LE ATTIVITÀ SOCIALI ED ETICHE

Anche nel 2022 continua il servizio gratuito di consegna spesa e farmaci a domicilio dedicato a persone in isolamento fiduciario, anziani o immunodepressi e persone sole o con disabilità.

25/04/2022 - Un mese dedicato al Volontariato e a tutte le persone che ogni giorno riservano il loro tempo e la loro energia alla comunità: la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV presente alla manifestazione del 25 Aprile con i propri Volontari impegnati quotidianamente sul territorio metropolitano.

16/05/2022 - Per festeggiare la S. Pasqua come di consueto abbiamo consegnato le nostre uova di Pasqua ai reparti di pediatria dell'Ospedale Maggiore e del Policlinico Sant'Orsola. Le uova sono state donate anche alla centrale operativa 118, ed al reparto di ortopedia pediatrica dell'Istituto Ortopedico Rizzoli.

02/08/2022 - Il 2 agosto 1980, alle ore 10:25, una bomba esplose nella sala d'aspetto di seconda classe della stazione di Bologna. Lo scoppio fu violentissimo, provocò il crollo delle strutture sovrastanti le sale d'aspetto di prima e seconda classe dove si trovavano gli uffici dell'azienda di ristorazione Cigar e di circa 30 metri di pensilina. L'esplosione investì anche il treno Ancona-Chiasso in sosta al primo binario. Il soffio arroventato prodotto da una miscela di tritolo e T4 tranciò i destini di persone provenienti da 50 città diverse italiane e straniere. Il bilancio finale fu di 85 morti e 200 feriti. Nel 42° anniversario della strage alla stazione di Bologna, le celebrazioni hanno visto sfilare in corteo la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV con 6 volontari ed una ambulanza a ricordo delle vittime alle quali, la violenza, cancellò vite, sogni e speranze.

19/07/2022 - Il tema anziani e solitudine sembra un binomio inscindibile nella società moderna, dove il tempo detta le regole. I rischi della solitudine degli anziani sono molti, sia dal punto di vista psicologico, sia dal punto di vista fisico determinando a lungo termine, la compromissione delle loro funzioni cognitive.

Come ogni anno, all'interno del progetto Prevenzione ondate di calore avviato dal Comune di Bologna con il coordinamento di CUP 2000, è stato attivato il piano MAIS (Monitoraggio Anziani in Solitudine) che ha visto la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV - quale partner dell'iniziativa - impegnata quotidianamente per portare beni di prima necessità e conforto ai bisognosi.



LE GIORNATE DEDICATE

27/01/2022 - Giornata della Memoria.

13/03/2022 - giornata nazionale in memoria delle vittime del Covid-19. Per portare memoria e vicinanza la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV in turnazione con il personale delle altre Associazioni ha partecipato in Piazza Maggiore con 8 volontari.

14/06/2022 - Per la giornata mondiale del donatore di sangue i nostri volontari hanno partecipato attivamente.

29/09/2022 - Giornata mondiale del cuore. La nostra Associazione presente con 12 Volontari in Piazza Maggiore ed in Piazza del Nettuno per sensibilizzare e mostrare le tecniche di rianimazione cardiopolmonare.

Ottobre - settimana VIVA /IRC con BLSD all'Istituto Aldini Valeriani.

25/11/2022 - Giornata internazionale contro la violenza sulle donne. L'Associazione, contro qualsiasi tipo di violenza sponsorizza il numero unico antiviolenza 1522.

05/12/2022 - Giornata internazionale del Volontariato. L'Associazione rivolge un saluto ed un ringraziamento particolare a tutti i suoi Volontari ed al personale che quotidianamente svolgono le loro attività per il bene degli altri.



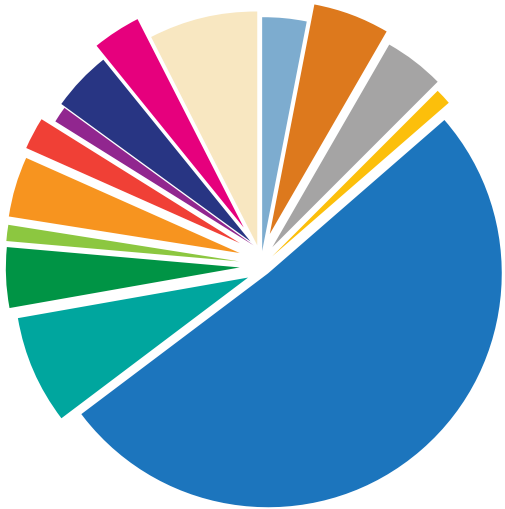


6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

L'attività di formazione sia interna che esterna è considerata dalla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il principale strumento professionalizzante e l'insostituibile momento per la crescita sia umana che personale. L'Associazione, che nel corso del 2021 ha completato il programma sui percorsi di affiancamento strutturato, ha potuto testarne la proficuità durante il 2022.

L'Associazione pone inoltre particolare attenzione alla formazione rivolta a tutta la cittadinanza ritenendola un servizio indispensabile per la sicurezza, la salute pubblica e quindi quale strumento migliorativo per la qualità di vita delle persone.

L'Associazione ha espresso il suo profondo ringraziamento alla Dott.ssa Maria Grazia Pecorelli quale Direttrice Sanitaria uscente per il lavoro profuso ed in data 27/07/2022 durante la prima riunione operativa dei formatori ed istruttori della nostra Associazione ha dato il benvenuto al nuovo direttore sanitario dott. Marco Bandini.



- CORSO PIS: 3
- CORSO BLSD: 5
- CORSO CR: 4
- CORSO SOCCORRITORI: 1
- CORSI ESTERNI PER PRIVATI: 48
- CORSI DI AGGIORNAMENTO FORMATORI: 7
- MANIFESTAZIONI, SCUOLE, DIMOSTRAZIONI: 4
- CORSO A SERVIZIO CIVILE: 1
- CORSO STOP THE BLEED: 4
- CORSO GEMAX: 2
- CORSO FIRST RESPONDER: 1
- CORSO GUIDA SICURA: 4
- CORSO IRC: 3
- CORSI DIVERSI DAI PRECEDENTI: 7

Totale: 94



- RETRAINING BLSD: 4
- RETRAINING TB: 3
- RETRAINING PBLSD: 3
- RETRAINING GUIDA SICURA: 4
- RETRAINING PIT E STOP THE BLEED: 5
- RETRAINING SOS E COM: 3
- RETRAINING EMING: 2
- RETRAINING ML: 3
- RETRAINING CR: 3
- RETRAINING FIRST RESPONDER: 1

Totale: 31

LA FORMAZIONE INTERNA PER VOLONTARI

Iter formativo per aspirante Volontario del trasporto - PIS (primo intervento sanitario)

Il corso di 40 ore, formulato secondo le linee guida Anpas, racchiude le nozioni teorico/pratiche di base atte a formare i futuri Volontari del Trasporto. In questo corso si apprendono gli elementi fondamentali per operare sul soccorso in condizioni di sicurezza. Comunicazioni radio e presidi presenti nell'ambulanza di trasporto ma anche nozioni di medicina legale, capacità relazionali e BLSD (Basic Life Support with Defibrillation), sono lezioni teorico/pratiche integranti del corso PIS.

Iter formativo per Volontario soccorritore

Per coloro che intendono proseguire ed approfondire la formazione interna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV offre il corso/percorso legato ai servizi in emergenza; in aggiunta alle nozioni già erogate al PIS, si trattano lezioni teorico/pratiche specifiche come la gestione dei Traumi, la rianimazione cardio-polmonare pediatrica, la gestione delle maxi-emergenze e tanto altro, con lo scopo di rendere consapevoli e preparati i futuri Soccorritori sui mezzi di soccorso.

Attività di retraining e di mantenimento

Sia il Volontario del Trasporto che il Volontario Soccorritore, per mantenere la propria qualifica, sono tenuti a seguire annualmente specifici retraining come per esempio il BLSD. Il resto del mantenimento viene effettuato attraverso altri retraining consigliati per i moduli formativi Anpas e attraverso lezioni di approfondimento o aggiornamento stabilite dal Direttore Sanitario dell'Associazione.

Formazione autisti

30/11/2021 - Il Consiglio direttivo ha approvato il primo regolamento / iter formativo per autisti, dando così corso alla specifica attività di formazione di tutti gli appartenenti all'Associazione che conducono i diversi veicoli Associativi.

Al fine di rispondere al meglio alle varie esigenze, l'iter formativo risulta suddiviso in base alla qualifica da attribuire all'aspirante autista e/o al mantenimento della qualifica stessa.

Le qualifiche previste nel presente iter formativo autisti sono:

- Autista Mezzi Trasporto Disabili.
- Autista ambulanza trasporto.
- Autista ambulanza emergenza.

Tali percorsi formativi, oltre a prevedere specifici moduli didattici Anpas, già previsti per l'accREDITamento e il mantenimento delle qualifiche, si pongono l'obiettivo di approfondire tutti quegli aspetti pratici, in particolare gli imprevisti, che tutti gli autisti quotidianamente si trovano ad affrontare.

Oltre all'aspetto formativo, il regolamento approvato prevede particolari indicazioni circa le norme generali e comportamentali che ogni autista è tenuto a rispettare, come ad esempio il corretto utilizzo dei sistemi di allarme visivi e sonori e il comportamento da tenere in caso di sinistri stradali.



LA FORMAZIONE ESTERNA PER LAICI E PERSONALE SANITARIO

08/10/2022 - Primo corso BLSD nell'ambito di Bologna Città Cardioprotetta. Il corso di formazione permetterà a 24 cittadine e cittadini di imparare le manovre di rianimazione cardiopolmonare e l'utilizzo del defibrillatore DAE. Il corso è stato tenuto nell'ambito del centro di formazione a ricordo di Roberto Faccioli dai nostri Volontari formatori.

IL CENTRO DI FORMAZIONE ROBERTO FACCIOLI

Roberto è stato dal 1994 il nostro Direttore Sanitario ed ha creato all'interno della nostra Associazione il centro di formazione IRC. Roberto Faccioli era un cardiologo che ha dato vita al 118 della Città di Bologna (uno dei primi sistemi organizzati ed integrati del soccorso extraospedaliero). Negli ultimi anni in seno al progetto del 118 Pronto Blu ed alla Campagna Viva, aveva formato studenti e cittadini per valorizzare l'importanza del riconoscimento dell'arresto cardiaco e delle manovre di rianimazione cardiopolmonare.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è cresciuta sotto la guida di Roberto e con lui si è sempre impegnata nella formazione alla rianimazione cardiopolmonare, grazie ad una rete di istruttori e di collaboratori che aveva formato negli anni e coi quali aveva creato una grande squadra basata sull'amicizia, sulla stima e sul rispetto reciproco.

A dicembre 2022 è stata posizionata la targa del centro di formazione Roberto Faccioli. Centro -ricordiamo- nato per continuare il suo impegno nelle Scuole, nelle Polisportive e per la cittadinanza.



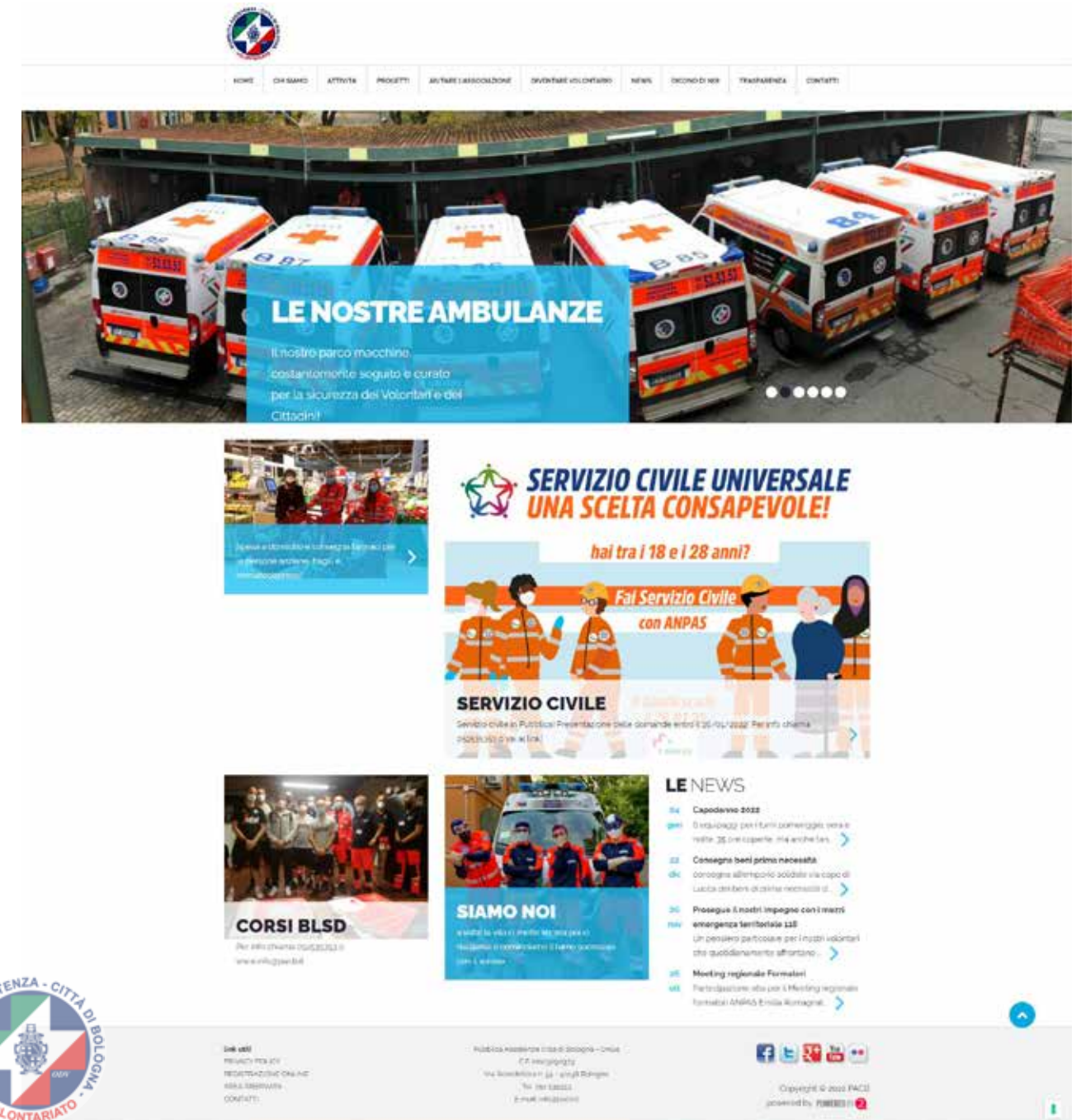
7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE

Chi deve comunicare, alla fine, si troverà sempre a confrontarsi con il solito problema: cosa dire e come dirlo.
(Bill Gates)

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV cerca di porre particolare attenzione alla comunicazione sia all'interno che all'esterno mediante messaggi chiari, empatici ed inclusivi.

Per quanto riguarda la comunicazione interna è stato affinato il corso relativo alle Capacità Relazionali CR standardizzandolo ai format Anpas ed è stato accelerato il processo di divulgazione delle notizie e delle informazioni - al netto di quelle di carattere meramente personale tutelate dalla privacy - provenienti dalle riunioni del consiglio direttivo mediante pubblicazione in bacheca o sul gestionale.

Per quanto attiene la comunicazione esterna, è proseguita la divulgazione delle notizie e degli eventi di maggiore interesse sui principali social media, sul nostro sito istituzionale **www.PACB.it** nella sezione news costantemente aggiornata e mediante interventi istituzionali sulle reti televisive locali e sui quotidiani.



7.1 - DAL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA

Nel corso del 2022, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha avviato il progetto “comunicazione” mediante un potenziamento dei social media come strumento di sviluppo dei valori Associativi.

I social media rappresentano infatti una delle più grandi rivoluzioni della comunicazione degli ultimi decenni. Dal 2004 con il WEB 2.0 si è sviluppato un insieme di piattaforme e di strumenti che consentono la conoscenza condivisa mediante progetti collaborativi, blog, comunità di contenuti, siti di social network, al cui interno le parole chiave sono: contenuti; partecipazione; condivisione e interazione.

Con particolare riguardo ai siti di social network l'Associazione è stata particolarmente presente su Facebook e su Instagram, raggiungendo nel corso del 2022, più di 100.000 persone.

Un'attenzione particolare è stata posta alle raccolte di storie quali l'ormai consolidata “check”, con le foto dei nostri volontari ad inizio turno, le “allerte meteo”, la “formazione” e le campagne di sensibilizzazione per il finanziamento da “5 per mille”, ma anche feste, sport, la nostra piccola rassegna stampa e tanti altri eventi di particolare interesse Associativo come le commemorazioni per la strage del 2 agosto 1980 o la raccolta di beni di prima necessità per la popolazione ucraina.

I follower della pagina Facebook sono incrementati del 5% mentre quelli della pagina Instagram sono cresciuti di oltre il 20%. Il target di utenti ha un'età compresa principalmente tra i 25 e i 55 anni.

L'Associazione è stata altresì presente mediante interventi sulle locali emittenti televisive quali E'-TV Rete 7, TRC e Rai 3 in merito al progetto MAIS o per l'inaugurazione della Cittadella del Soccorso a San Lazzaro di Savena (postazioni BOLOGNA 43 e BOLOGNA 44). Si è parlato di noi anche alla Radio e mediante diversi articoli apparsi sui principali quotidiani bolognesi, soprattutto Il Resto del Carlino.



7.2 - I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI

13/05/2022 - Oltre 50 Volontari, assieme al personale di Bologna Soccorso, a Marco di Vaio, Lorenzo Cipriani e Roberta Li Calzi, hanno inaugurato la nuova ambulanza che veste la livrea del Bologna FC 1909 e che prende il nome di Bravo 90. Domenica 15 maggio l'ambulanza ha fatto il suo debutto allo stadio Dall'Ara per poi entrare pienamente in servizio nella flotta PACB.

31/07/2022 - Inaugurazione del nuovo mezzo disabili "Bravo 7" donato da Marta e Amedeo. Hanno 88 anni, stanno insieme da 70, lavoratori da una vita e con il desiderio di spendere una parte dei loro risparmi aiutando la comunità. Stanno infatti già finanziando alcuni progetti di ricerca. La nostra Associazione ringrazia di cuore i due coniugi ed i loro familiari. All'evento sono intervenuti i Volontari ed il personale dell'Associazione unitamente all'Assessore Simone Borsari alla Presidente Adriana Locascio e a Don Luciano Luppi.

19/10/2022 - 49 anni di Pubblica. Per il compleanno della nostra Associazione il 22/10/2022 è stata organizzata una cena Associativa presso il circolo Arci di San Lazzaro alla quale hanno partecipato 120 tra Associati e loro amici e famigliari ed il personale di Bologna Soccorso 118 a ricordo del compianto direttore sanitario Dott. Roberto Faccioli.

22/10/2022 - Assemblea elettiva Anpas Emilia-Romagna per il quadriennio 2022/2026. La nostra Associazione ha partecipato con quattro dei suoi Volontari. Al termine dell'Assemblea il nostro Presidente, Federico Panfili, è stato eletto Vicepresidente Regionale Anpas Emilia-Romagna.

7.3 - L'IMMAGINE E LE DIVISE

La Pubblica è sempre attenta alle esigenze dei propri Volontari mettendo a disposizione divise e scarpe nuove oltre che ad accessori (quali cuffie, scaldacollo, polo, felpe e cinture) ad un costo per gli Associati calmierato.

Nel corso del 2022 è stata avviata e completata la prima campagna di distribuzione dei nuovi gusci antipioggia. Si tratta di impermeabili da indossare sopra la divisa in avverse condizioni climatiche e che consentono di ripararsi da pioggia, neve e vento. Una seconda campagna di distribuzione avver-

rà a partire dal 2023 agli autisti, ai soccorritori ed agli autisti soccorritori che prestano servizio attivo in ambulanza o sui mezzi Doblò e disabili.

Continua nel 2022 il progetto di adeguamento e di standardizzazione ai format stabiliti da Anpas Nazionale, sia per quanto riguarda l'alta visibilità che l'uniformità di immagine, della divisa Associativa.

L'attuale scritta (ricamata o a stampa) sul retro delle giacche della divisa, verrà sostituita dal logo Anpas corredata dall'indicazione dell'Associazione. Il colore base della divisa continuerà ad essere "rosso arancio" secondo la normativa sull'alta visibilità CE 471 pantone 165 C. Il nuovo logo Anpas ha debuttato con i nuovissimi gusci antipioggia distribuiti nel 2022.

A novembre 2022 è partita la distribuzione delle nuovissime maglie termiche che impreziosisce, con un nuovo capo di abbigliamento tecnico, la già ampia dotazione dei volontari attivi nei servizi.





8. IL PROGETTO NUOVA SEDE ASSOCIATIVA

Il progetto di ristrutturazione prevede che a carico dell'Associazione insista l'intero onere per la riqualificazione dello stabile ivi compresi il piazzale ed il giardino facenti parte della proprietà.

All'interno dei locali Associativi, la riqualificazione proposta, prevede la creazione di spazi dedicati alle seguenti attività Associate ed attualmente non disponibili:

- sala riunioni per i Volontari
- sala corsi di formazione alla cittadinanza ed ai Volontari
- spogliatoi (attualmente promiscui) dedicati invero agli uomini ed alle donne
- magazzino per stoccaggio materiali di protezione civile
- magazzino per scorte di materiale sanitario
- ristrutturazione dei bagni e delle docce
- aumento del livello di classe energetica
- riqualificazione del giardino esterno
- riqualificazione degli spazi esterni
- creazione di uffici dedicati per il personale dipendente

Nell'ambito delle innovazioni a vantaggio della cittadinanza è inoltre prevista la creazione di uno spazio dedicato ad ambulatorio. La creazione dell'ambulatorio darà vita ad un progetto volto a garantire gratuitamente a tutta la cittadinanza/quartiere che ne abbia bisogno, un presidio infermieristico ove effettuare l'erogazione di terapie medico professionali.

Nel corso del 2022 sono iniziati i lavori di carotaggio del terreno e di video ispezioni, attività queste prodromiche alla predisposizione dei preventivi necessari per l'avvio della ristrutturazione.



9. IL PROGETTO NUOVA POSTAZIONE BOLOGNA 43 E BOLOGNA 44 A SAN LAZZARO DI SAVENA

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è stata - unitamente al distaccamento dei Vigili del Fuoco ed ai GEV (Guardie Ecologiche Volontarie) - l'ultimo tassello che il Comune di San Lazzaro di Savena ha sistemato per completare il progetto della Cittadella del Soccorso.

La nuova postazione BOLOGNA 43 e BOLOGNA 44, fortemente voluta dal Consiglio Direttivo della nostra Associazione, risponde ad una serie di esigenze interne ed esterne all'Associazione. Consen- tirà infatti a tutti i volontari che presteranno servizio nella zona di San Lazzaro di Savena di avere a disposizione un luogo protetto, dotato di tutti i primari comfort, nei momenti di attesa tra un interven- to e l'altro. La nuova postazione verrà inoltre utilizzata come saletta corsi o incontri e riunioni quale valida alternativa alla sede principale di Bologna. Infine, il presidio della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV nel territorio del Comune di San Lazzaro di Savena completa il progetto dell'ammini- strazione della sindaca Isabella Conti della Cittadella del Soccorso.

Presenti all'inaugurazione della nuova postazione BOLOGNA 43 e BOLOGNA 44 del 10 dicembre 2022, oltre ai Volontari ed ai Consiglieri della nostra Associazione, la Sindaca del Comune di San Lazzaro di Savena Isabella Conti, l'Assessore regionale alla sanità Raffaele Donini ed il presidente Anpas Regione Emilia-Romagna Iacopo Fiorentini.

...Il soccorso è sempre più interdisciplinare e connesso con tutti gli attori che partecipano alle operazioni di emergenza...



10. IL PROGETTO BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA

L'arresto cardiaco ed il problema della morte cardiaca improvvisa è per le sue dimensioni un problema di salute pubblica in cui il fattore tempo è di vitale importanza. Facilitare il soccorso tempestivo con norme che tutelano il soccorritore, con una maggiore diffusione dei defibrillatori esterni ed una campagna di educazione all'utilizzo di questi mezzi è fondamentale per salvare la vita a molte persone.

La creazione di una città cardioprotetta rappresenta una sicurezza in più per tutti, in particolare per i pazienti adulti e pediatrici portatori di una cardiopatia congenita. È il risultato di una comunità responsabile in cui ciascuno si prende cura di sé stesso come dell'altro, mediante un grande lavoro di squadra tra Aziende sanitarie, Associazioni di Volontariato e Città di Bologna.

Il progetto "Bologna Città Cardioprotetta" avviato nel 2019 dalla nostra Associazione assieme al Comune di Bologna, al Dipartimento di emergenza e Centrale Operativa 118 con il coordinamento del progetto Pronto Blu 118 ed all'Associazione Piccoli Grandi Cuori, prevede la diffusione di defibrillatori automatici esterni (DAE) accessibili e utilizzabili da personale non sanitario 24 ore su 24 nel territorio della Città di Bologna al fine di aumentare la probabilità di sopravvivenza di coloro che possono essere colpiti da arresto cardiaco e la diffusione di una cultura di pronto intervento da parte di personale non sanitario, c.d. laico, opportunamente formato e aggiornato.



Sensibilizzare, formare, agire, sono le tre parole chiave, dell'iniziativa "Bologna Città Cardioprotetta" affinché la cittadinanza sia informata e le istituzioni stimolate alla diffusione del tema della rianimazione cardiopolmonare e della defibrillazione precoce.

Il progetto continua anche nel 2022 mediante la raccolta di fondi che possano consentire di estendere l'installazione di ulteriori defibrillatori volti ad arricchire gli strumenti salvavita nelle diverse zone della città.



11. ESSERE ANPAS, LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI

L'Associazione di Volontariato Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV fa parte dell'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze (Anpas), della quale condivide i principi di uguaglianza, libertà, e solidarietà ed i valori di democrazia, gratuità, laicità, partecipazione sociale, mutualità e sussidiarietà. Principi e valori che presi singolarmente hanno una componente etica e morale insostituibile, ma solo se interpretati nel loro insieme, determinano pienamente il senso di "essere" Anpas.

Emozionarsi nell'aiutare persone e nel condividere l'impegno sociale: semplicemente noi, semplicemente una grande famiglia.



FAMIGLIA

家庭

عائلة

FAMILY

SELENE, ERMANNO e THOMAS

Non è facile riassumere quasi un quarto di secolo passato tra le famigliari e rassicuranti mura della Pubblica, delle quali oramai si conosce anche il più piccolo millimetro... Da quando hai 20 anni ad oggi dietro le spalle ti trovi anni di crescita, di confronto, di amore, di studio, di lacrime e di risate, di gioie e dolori, di paura, di sfida, di stupore, di soddisfazioni, di liti, di amicizie, di feste, di scale di corsa, di partite a biliardo, di gavettoni, di selettive, di sirene, di migliaia di servizi, di viaggi, di dita schiacciate da qualche sportello, di cibo da asporto, di giochi, anni in cui piano piano diventi grande... anni importanti e indimenticabili di vita passata in cui la costante è stata sempre questo luogo che si ama come casa propria.

Il cassetto della memoria, in alcuni angoli oramai quasi sbiadito, è pieno di nomi, cognomi, soprannomi, di volti, di amori, di bambini nati, di innumerevoli storie di vita, di immensi bagagli pieni di crescita regalati da tante persone; è un cassetto che purtroppo contiene anche la mancanza di persone che sai che non potranno più tornare e che non dimenticherai mai.

È un cassetto particolare in quanto è magico: per ora non ha una fine, continua e continuerà a riempirsi sempre, e si spera che questa sua magia possa continuare ancora a lungo.



È un cassetto in cui c'è una storia tra le tante: una storia che inizia con una frettolosa stretta di mano con un nuovo Volontario durante un cambio turno e tu hai fretta perché vuoi finire di mangiare la piadina se no si raffredda, quelle classiche presentazioni che dopo un minuto già ti dimentichi il nome della persona. In quel momento però non sai ancora che quel nome è forse quello che pronuncerai di più per tutti gli anni a venire. Non sai ancora che da quella breve stretta di mano avvenuta proprio sull'ambulanza nasceranno il tuo futuro, la tua vita, la tua casa, la tua famiglia e i tuoi figli.

La Pubblica per noi è anche questo: non è solo volontariato, aiuto, sostegno, presenza, passione, solidarietà, abnegazione. È anche un contenitore di percorsi di vita, di racconti, di storie, di gioie e dolori condivisi, di persone conosciute qui presenti da anni e oramai di famiglia.

È un'esperienza che arricchisce il proprio io, il proprio animo, è un percorso che mettendoti di fronte a situazioni dolorose, difficili, delicate accresce la consapevolezza della responsabilità verso la tua vita e quella degli altri soprattutto in giovane età; si imparano e si incrementano il rispetto e la tutela per chi è in difficoltà.

Non si potrà mai smettere di amare qualcosa che fa parte di te, che ha contribuito alla tua crescita e che farà sempre parte dei tuoi ricordi più belli.



EMOZIONI

情感

عواطف

EMOTIONS

SILVIA LOMBARDI

Mi chiamo Silvia Lombardi, ho 25 anni, nella vita di tutti i giorni sono una studentessa e un'atleta. Sono infatti in procinto di laurearmi in Medicina Veterinaria, sogno che custodivo da quando avevo 8 anni nonché mio più grande desiderio.

Ho cominciato il mio percorso in Associazione nel 2016. Ricordo che una delle prime cose che mi ha colpito è stata la frase scritta all'interno delle nostre ambulanze: "Un lungo filo di impegno e solidarietà lega il primo volontario a tutti quelli che verranno". Mi ha fatta sorridere e pensare, forse perché ho conosciuto questo mondo grazie a mia madre, volontaria anch'essa dal 2012, o forse perché sognavo un giorno di riuscire a trasmettere anch'io questi valori ai volontari che sarebbero arrivati dopo di me.

Difficile esprimere i sentimenti e le emozioni vissute in questi anni e ancor più difficile riuscire a descrivere quanto l'esperienza in Pubblica mi abbia formata sia a livello personale che interpersonale. Ho capito però che rifarei questa scelta e mi sento di invitare tutti a valutare di intraprenderne una simile.



CONDIVISIONE

共享

مشاركة

SHARING

LORENZO DIXI

Capita a volte che una parola venga talmente tanto utilizzata che il suo significato originale si perda nel senso comune. Siamo così abituati a cliccare tasti come “condividi, share, inoltra” sui social che in fondo, a volte, ci perdiamo il vero significato del verbo condividere.

La Pubblica è condividere il nostro spazio. Uno spazio di aggregazione sociale, nei momenti conviviali. Uno spazio, scandito da pochi metri quadrati, di aiuto, di supporto, in cui impariamo a sfruttare ogni centimetro, ogni angolo, ogni pertugio. È imparare a concedere e a rispettare gli spazi intesi come un bene prezioso di ognuno di noi. È imparare a crescere, conoscerci e, quindi, condividere la nostra crescita con coloro che arriveranno dopo di noi.

La Pubblica è condividere il nostro tempo, proprio quello che passa ma non torna più. Per ironia della sorte, nel 2023 la Pubblica compirà 50 anni mentre io ne farò 10 come associato e 30 nella vita. La Pubblica mi ha dato un quinto della sua vita, della sua storia, ed io le ho dato un terzo della mia. Buffi i numeri a volte, che ci ricordano quanto sia importante soppesare nel modo giusto il tempo e il trascorrere di quelle giornate passate con amici, colleghi, volontari, pazienti, utenti, professionisti. Tutte quelle giornate che, sono sicuro, hanno fatto di me la persona che sono oggi.

La Pubblica è condividere le nostre emozioni, i nostri sentimenti, le nostre convinzioni (e farci scoprire che spesso sono errate). Talvolta ci fa ridere, talvolta piangere. Spesso ci fa sognare di poter salvare il mondo, ma, altre volte, ci rattrista e ci fa sentire vuoti e impotenti per non essere riusciti a dare a qualcuno l'aiuto che avremmo voluto. Ma, in fondo, la Pubblica rende vivi, ci fa condividere ogni giorno questi sentimenti con le altre persone, e proprio per questo motivo rende questa parte della nostra vita così unica e preziosa.

La Pubblica è condividere le nostre idee. Noi siamo democrazia, siamo la libertà di espressione. Siamo la li-

bertà di lottare per i nostri pensieri e la forza di imparare il gesto della condivisione anche quando le idee altrui proprio non ci piacciono. Ma se a volte i volontari possono essere testardi, divisi e diversificati sulle idee, ciò non vale per gli ideali; su quelli siamo tutti uniti, perché la Pubblica è un ideale, è il sogno che il mondo possa essere libero dai numeri e dal potere e che possa, invece, essere il mondo stesso una mano amica ed accogliente che stringa quella di colui che è in difficoltà.

La Pubblica è condividere il dolore e le ansie di tutte le persone che ogni giorno aiutiamo, sperando di poterle supportare ed allietare, per quanto possiamo, con il nostro sorriso, la nostra gentilezza ed il nostro amore.

La Pubblica è, ognuno di noi, come persone. Perché noi tutti siamo un elemento, un tassello, una chiave all'interno di questi 50 anni di impegno verso il prossimo. Tutto sommato, alla fine, guardandoci allo specchio, scopriremmo che quel prossimo siamo proprio noi.



PERSONE

人

أشخاص

PEOPLE

LORENZO GENOVESI (NONNO GENO)

Mi chiamo Lorenzo. 29 anni, laureato in Agraria, tecnico del Gruppo Hera.

La mia prima uscita su un'ambulanza della Pubblica risale al 2017, da allora non sono mai mancati l'entusiasmo e la voglia di continuare ad impegnarmi.

Le ore di servizio e di formazione si mescolano con le esperienze di vita degli amici, dei colleghi e delle persone che assistiamo quotidianamente. Il risultato è un percorso di crescita personale (e "professionale") unico nel suo genere, un percorso che ti cambia e che ti cambia le prospettive. La bellezza poi dell'Associazione è che le tecniche, le esperienze, il lavorare in squadra, la condivisione delle fatiche e delle gioie si può anche trasmettere. A quel punto vedi anche altre persone che crescono insieme a te, trattasi spesso di persone dalle provenienze ed estrazioni più varie.

La Pubblica quindi è per me un luogo di condivisione, solidarietà, pragmatismo, impegno. Un luogo in cui dare il proprio tempo, le proprie passioni e dove trovare il contatto con le persone.



GRAZIE

謝謝

شكراً

THANKS

ANDREA BIAGINI

Ciao! Sono Andrea.

Nel 2015 ho conosciuto la Pubblica tramite un'infermiera del 118 che mi accompagnava in Pronto Soccorso per una congestione.

Mi sono presentato in Pubblica dopo una settimana, ed ero già operativo sui Doblò. E da lì è cominciata questa mia stupenda esperienza di vita.

Ho imparato tante cose, conosciuto tante persone: ragazzi giovani che come me fanno Volontariato, pensionati che come me, nonostante l'età, continuano a fare viaggi, trasferimenti di ammalati, e giri per l'Italia al servizio della comunità.

Penso che il Volontariato dia il meglio di sé stessi perché nessuno ti obbliga ad alzarti alle sei di mattina, a fare cinque o sei ore di emergenza. Lo fai perché lo senti. Ti fa piacere. Ti fa... "un cuore grande così".

Sono fiero ed orgoglioso di essere un volontario della Pubblica, perché questa è veramente un'esperienza gratificante: poter aiutare le persone, sentirsi dire "grazie", stringere una mano... tutte cose che ti fanno bene dentro.

Non saprei esprimermi meglio, se non con la parola migliore e più semplice: "grazie PACB".



IMPEGNO SOCIALE

社会责任

التزام اجتماعي

SOCIAL
COMMITMENT

ELEONORA PETRELLA

Mi chiamo Eleonora e sono una studentessa di Medicina al quinto anno. Circa un anno fa ho scelto di diventare una Volontaria della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV per completare la mia formazione e soddisfare la mia voglia di aiuto verso il prossimo. Mi terrorizzava l'idea di trovarmi in situazioni complicate, davanti a persone in difficoltà e bisognose di soccorso, senza sapere come comportarmi. Questo anno e mezzo in Associazione è andato ben oltre le mie aspettative iniziali: protocolli e nozioni tecniche di primo soccorso sono fondamentali, ma sono solo una parte della figura del Volontario in ambulanza.

La frase "sono un Volontario" nasconde un atteggiamento, uno stile di vita. "Sono un volontario" è innanzitutto "empatia e contatto umano". In un'epoca in cui è sempre più forte la distanza tra personale sanitario e paziente, l'ospedale è considerato sempre più come "un'azienda distributrice di servizi" e il paziente come "cliente da soddisfare", è stato stimolante trovare un luogo in cui fosse centrale il contatto umano. Il paziente che abbiamo di fronte è una persona che sta vivendo un'esperienza traumatica. Davanti alla sofferenza ci si sente spesso impotenti, ma piccoli gesti come un sorriso, una stretta di mano, una parola di conforto, o semplicemente ascolto e attenzione possono fare la differenza e contribuire a rendere meno doloroso questo momento.

"Sono un Volontario" è "confronto e gioco di squadra". La Pubblica è un luogo in cui si ha l'opportunità di confrontarsi con persone di diverse età, diverse professioni e diverse esperienze da cui, ogni giorno, è possibile imparare qualcosa. È un luogo in cui singoli elementi si fanno forza a vicenda grazie al "gioco di squadra" che si crea rispettando i diversi ruoli, collaborando e instaurando intesa e fiducia con il proprio team.

"Sono un Volontario" è infine "impegno e dedizione". La scelta di investire gratuitamente il proprio tempo libero nell'aiuto verso il prossimo diventa un impegno a cui dedicarsi con dedizione e da portare avanti nel modo migliore possibile, con la consapevolezza di ricevere una grande crescita personale come ricompensa.

"Sono un Volontario" è uno stile di vita.



AIUTARE

幫助

مساعدة

HELP

MAURIZIO CORTELLESSA

Il mio impegno in Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV risale a Febbraio 2008, maturato dall'aggravarsi delle condizioni di salute di mia mamma, costretta su una sedia a rotelle.

Ci si rende conto di quanto si possa fare per aiutare chi soffre e chi è malato purtroppo solo quando viviamo queste situazioni personalmente e quindi mi scattò la volontà di essere d'aiuto anche ad altre persone.

Cominciai a frequentare i corsi pratici e teorici e a prestare soccorso inizialmente la sera, dopo il lavoro, inizialmente i primi servizi erano in estemporanea, poi con il tempo fui utilizzato nei servizi d'urgenza.

Sospesi per un periodo per l'aggravarsi delle condizioni della mamma, ma poi frequentai per diventare Soccorritore e anche Autista. Dal pensionamento in poi presto l'attività in orario giornaliero e non disdegno i servizi di trasporto di malati in tutta Italia.

Ho avuto un trascorso glorioso come atleta in gioventù e ho preso dallo sport notevoli insegnamenti sulla disciplina, responsabilità, impegno e serietà. Questo mi ha permesso di non avere difficoltà a relazionarmi con gli altri nel rispetto delle regole e degli impegni assunti.

Mi sento motivato come il primo giorno e sapere di essere utile alla comunità mi riempie di gioia e mi ripaga del tempo impiegato. Inoltre la gratificazione maggiore è il "grazie di cuore" che ti senti da coloro che assisti e che supporti nel momento di maggior bisogno.

Spero salute e impegni mi permettano di fare parte ancora per molto tempo di questa bellissima avventura in Pubblica!





12. LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI

Nel bilancio economico sono stati rilevati i costi figurativi relativi alle prestazioni di lavoro effettuato gratuitamente dai Volontari che si traducono di fatto in un risparmio di risorse finanziarie da parte della Pubblica Amministrazione qualora dovessero reperirle sul mercato del lavoro.

La rilevazione, che concorre alla rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, è avvenuta attraverso il sistema di registrazione delle presenze dei Volontari distribuiti sui vari turni e dei servizi svolti per tipologie di trasporto. Tale contabilizzazione temporale viene valorizzata sulla base del costo orario previsto dal CCNL Anpas per autista soccorritore categoria C / posizione 1, come da tabella così dettagliata.

Gli importi sotto valorizzati sono rilevati nel rendiconto gestionale tra gli oneri figurativi quale "Valorizzazione ore di Volontariato utilizzate" e tra i proventi figurativi quale "Valorizzazione ore di Volontariato donate".

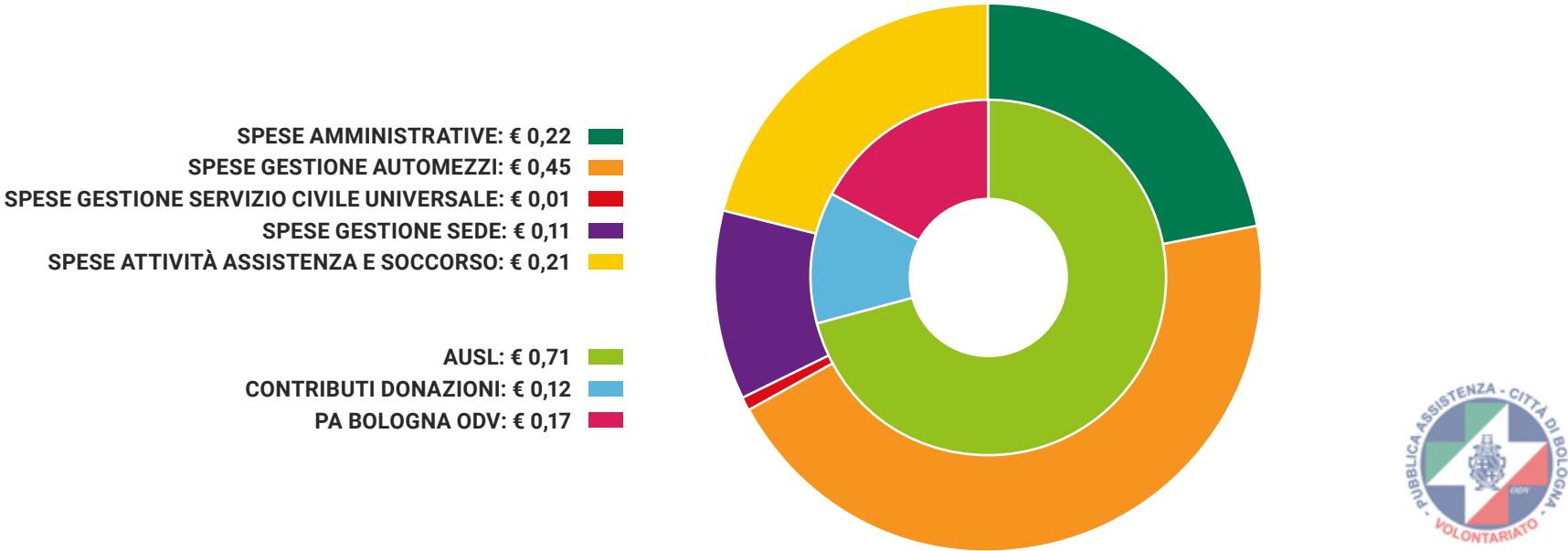
VALORIZZAZIONE PRESENZE VOLONTARI						
ANNO	2021			2022		
Servizio	Totale ore di servizio	Totale ore volontari	Valorizzazione 2021	Totale ore di servizio	Totale ore volontari	Valorizzazione 2022
Emergenza Convenzione	5.584,00	11.168,00	134.351,04	4.950,00	9.900,00	119.097,00
Emergenza Extra Convenzione	2.216,00	4.432,00	53.316,96	497,00	994,00	11.957,82
Estemporanee	3.080,25	6.106,50	74.110,82	1.656,30	3.313,00	39.855,39
Viaggi AUSL	712,5	1.425,00	17.142,75	299,30	598,60	7.201,16
Viaggi PACB	114,25	228,50	2.748,86	144,00	288,00	3.464,64
Carcere	51	102,00	1.227,06	124,70	249,40	3.000,28
Bologna 01 e reperibilità	106	106	1.275,18	55,00	55,00	661,65
Consegna Farmaci per conto AUSL	103,5	207,00	2.490,21	110,15	220,30	2.650,21
Doblò Sociale / AssiSLA	429	858,00	10.321,74	592,94	1.185,88	14.266,14
Doblò Privato	1101,5	2.203,00	26.502,09	1.375,74	2.751,48	33.100,30
Vaccini per conto AUSL	567	1.134,00	13.642,02	13,25	26,50	318,80
Spese e Farmaci Lepida / assistenza vaccini	886	1.772,00	21.317,16	861,55	1.723,10	20.728,89
TOTALE	14.951,00	29.796,00	358.445,89	10.680,13	21.305,26	256.302,28

N.B. Sono valorizzate solo le presenze di un autista e un soccorritore per equipaggio (2 membri), esclusi barellieri terzi. La valorizzazione è pari al numero di ore volontari per 12,03 euro/ora sulla base del costo orario previsto dal CCNL Anpas per autista soccorritore categoria C / posizione 1.

Analoga riflessione è stata fatta in relazione al numero dei volontari attivi medi (cioè di quelli che hanno prestato attività di Volontariato nel corso del 2022) e pari a 210. Ciascuno di essi ha contribuito ad un risparmio di costi per la collettività per un importo approssimativo di 1.220,00 Euro.

In relazione alle componenti negative e positive di conto economico (costi e ricavi) al 31/12/2022, si propone una significativa rappresentazione di come vengono impiegate le fonti di finanziamento all'interno dell'Associazione paramtrate ad un singolo Euro.

I componenti negativi di conto economico (corona esterna) sono stati aggregati per i principali centri di costo, mentre i ricavi (corona interna) sono classificati per tipologia di fonte di finanziamento.







PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV

Via Scandellara, 54 - 40138 Bologna - Tel. 051 535353
www.pacb.it - info@pacb.it

**SOSTIENICI DONANDO IL 5 PER MILLE INSERENDO NELLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI IL
CODICE FISCALE 01103290373**

**SOSTIENICI EFFETTUANDO UNA EROGAZIONE LIBERALE SUL NOSTRO CONTO CORRENTE
IBAN: IT3210888302409036000361819**

Consulta il Bilancio Sociale 2022
IN FORMATO DIGITALE:

