

# BILANCIO SOCIALE 2023





**PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV**

C.F. 01103290373

Via Scandellara n. 54 - 40138 Bologna

Tel. 051-535353 - info@pacb.it - www.pacb.it - PEC: pabologna@pec.it

**CREDITS**

Elaborazione testi: Davide Goldoni con l'ausilio di Lorenzo Genovesi

Materiale fotografico: Archivio Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV - Gianni Schicchi - Harper Studio

Impostazione grafica: Pictoris Grafica di Zampineti Chiara - Castelnovo né Monti RE

Stampa: DM Group Srl - Centergross Argelato BO

Si ringrazia per il supporto alle attività associative:

BANCA DI BOLOGNA CREDITO COOPERATIVO



# SOMMARIO

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE.....                                                           | 6  |
| 2. NOTA METODOLOGICA .....                                                                 | 10 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI.....                                                              | 12 |
| 3.1 IDENTITÀ .....                                                                         | 12 |
| 3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI .....                               | 13 |
| 3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE .....                                                              | 14 |
| 3.4 PRINCIPI E LINEE GUIDA.....                                                            | 14 |
| 3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.....                                     | 15 |
| 4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE .....                                              | 17 |
| 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA .....                                | 17 |
| 4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO.....                                                 | 18 |
| 4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2023 .....                                              | 19 |
| 4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI .....                                              | 21 |
| 4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE.....                                                   | 24 |
| 4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE.....                                              | 26 |
| 4.7 I PORTATORI DI INTERESSE.....                                                          | 28 |
| 4.8 IL RUNTS.....                                                                          | 29 |
| 5. TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE..... | 31 |
| 5.1 GLI ASSOCIATI.....                                                                     | 31 |

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 5.2 I DIPENDENTI.....                                                        | 34 |
| 5.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE.....                                          | 37 |
| 5.4 MESSI ALLA PROVA O A LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ.....                     | 38 |
| 5.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI.....                                       | 43 |
| 6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE.....                                        | 44 |
| 6.1 EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIO SANITARI IN CONVENZIONE AUSL ..... | 46 |
| 6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE.....                            | 48 |
| IO NON RISCHIO - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE.....                    | 49 |
| LA PUBBLICA AI TEMPI DELLA PANDEMIA: IL DOPO EMERGENZA COVID-19.....         | 50 |
| L'ALLUVIONE IN EMILIA-ROMAGNA .....                                          | 51 |
| 6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE .....                                | 52 |
| MOBILITÀ SUL TERRITORIO: TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE.....           | 54 |
| LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE, SANITARIE, MUSICA E INTRATTENIMENTO .....        | 56 |
| LE ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (SCU) .....          | 58 |
| LE ATTIVITÀ DEI MESSI ALLA PROVA O DI PUBBLICA UTILITÀ.....                  | 58 |
| LE ATTIVITÀ SOCIALI, ETICHE E LA PARTECIPAZIONE AD EVENTI SPORTIVI .....     | 60 |
| LE GIORNATE DEDICATE.....                                                    | 62 |
| 6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE.....                                           | 64 |
| LA FORMAZIONE INTERNA .....                                                  | 68 |
| 7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE .....                     | 72 |





|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 7.1 - DAL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA.....                         | 74  |
| 7.2 - I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI .....               | 76  |
| 7.3 - L'IMMAGINE E LE DIVISE.....                                 | 77  |
| 8. IL PROGETTO NUOVA SEDE ASSOCIATIVA .....                       | 78  |
| 9. IL CINQUANTESIMO ANNIVERSARIO DELLA NOSTRA ASSOCIAZIONE .....  | 80  |
| 10. IL PROGETTO BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA .....                | 134 |
| 11. LA FLOTTA DELLA PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV..... | 138 |
| 12. ESSERE ANPAS - LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI .....         | 140 |
| 13. INFORMAZIONI FINANZIARIE .....                                | 146 |
| 13.1 - LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI.....        | 146 |
| 13.2 - I DATI DI BILANCIO CONSUNTIVO 2023.....                    | 149 |



# 1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

**...È come quella sensazione di avere un piede nel passato e l'altro nel futuro...**

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è nata a Bologna il 19 ottobre 1973, da otto volontari che hanno visto nella sofferenza delle persone e nelle loro richieste di aiuto quotidiano, la ragione per avviare un progetto pionieristico per l'epoca.

Da quel moto di solidarietà, si è dato inizio ad una delle maggiori e più prestigiose realtà volontaristiche di soccorso extraospedaliero della provincia di Bologna. La sede è stata scelta, non senza grossi problemi, nel cuore pulsante della Città: la zona universitaria.

La decisione ricade in via delle Belle Arti, in pieno centro storico, immersi in una dimensione culturale completamente nuova, fatta di giovani e studenti provenienti da tutta Europa ed è proprio da qui che è cominciata questa avventura, che in breve tempo si è trasformata in impegno e passione.

La presenza di molti giovani, accompagnata dalle finalità di costruire un bene comune, ha creato un luogo dove si poteva coltivare la coscienza civica, e costruire solide fondamenta per tutti i volontari di domani, basi che ancora oggi sono presenti nella nostra realtà.

Sebbene quell'esperienza volontaristica fosse per tutti una realtà completamente nuova e fino ad allora sconosciuta, grazie alla posizione centrale della sede e all'interessamento di alcune importanti personalità cittadine, si sono create da subito sinergie ed interrelazioni con i principali soggetti istituzionali quali il Comune di Bologna e le grandi banche del territorio.

Volontà di agire, perseveranza ed un pizzico di fortuna, hanno fatto sì che nel 1974 l'Associazione sia riuscita ad acquistare la prima ambulanza (che oggi con spirito di continuità ribattezziamo "Bravo 1").

L'arrivo della prima ambulanza ha creato subito curiosità ed entusiasmo aiutando nell'arruolamento dei nuovi volontari. La partecipazione e la sempre maggiore richiesta di servizi ha generato il bisogno di una sede più grande.

Grazie ai rapporti consolidati con l'amministrazione comunale ed al riconoscimento dell'indubbia utilità dei servizi svolti per la cittadinanza, nel 1981 la nostra Associazione si trasferisce negli attuali locali in via Scandellara 54.

**... Un passato importante da cui attingere per un futuro migliore...**

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è stato il luogo di nascita di diverse idee ed esperienze che oggi sono realtà consolidate. All'interno degli attuali locali di via Scandellara 54, a metà degli anni '80, è nata la segreteria di "Anpas Regionale" attualmente la rete associativa di tutte le Pubbliche Assistenze dell'Emila-Romagna.

Sempre negli anni '80, la nostra Associazione, è stata la prima ad aver avuto l'intuizione di dotare l'equipaggio delle ambulanze con dei medici che hanno notevolmente incrementato la qualità del servizio ma, soprattutto, hanno consentito a tutti i volontari di mantenere sempre aggiornate e perfezionate le proprie competenze di primo soccorso.

Quanto pensato e realizzato sul territorio nel corso degli anni, è stato da esempio per far nascere altre grandi realtà della nostra provincia. Ha aiutato la Pubblica Assistenza di Vado e di Sasso Marconi nella formazione di nuovi volontari per creare i primi equipaggi delle ambulanze e, inoltre, ha creato delle proprie sezioni che nel corso del tempo si sono rese autonome realtà: nel 1984 la Pubblica Assistenza di Monterenzio e di Pianoro, nel 1986 quella di Castenaso e nel 1987 quella di Ozzano.

Negli anni a seguire La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha contribuito alla nascita del sistema 118, appassionando molti volontari che hanno poi deciso di trasformare la passione in una vera e propria professione.

Nel corso degli anni l'Associazione è stata presente e attivamente coinvolta nelle più imponenti manifestazioni di massa, ha prestato la sua opera fondamentale nei tragici fatti che hanno sconvolto la popolazione a livello locale, nazionale ed internazionale come: le stragi dell'Italicus e del 2 agosto 1980, i gravi accadimenti della scuola Salvemini di Casalecchio, del Rapido 904, del terremoto in Emilia, la guerra in ex Jugoslavia e la grande pandemia da Covid-19.

**...Uno sguardo in avanti, ricordando il passato...**

L'emergenza Covid ha sconvolto tutto il mondo creando una grande insicurezza. La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV durante la pandemia ha dimostrato una grande maturità associativa: oltre a rispondere alle più svariate richieste di aiuto, è riuscita in una situazione così frammentata a crescere facendo tesoro dell'esperienza. Alcuni servizi richiesti dalla cittadinanza durante l'emergen-



za, sono diventate attività vere e proprie che, ancora oggi, continuano ad essere erogate ogni giorno dai nostri volontari.

Non abbiamo mai smesso di crescere e far crescere, cercando di formare un volontariato vero, responsabile e trasparente.

Attualmente la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV fa parte del sistema di protezione civile coordinato dall'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze. Sul fronte assistenziale è disponibile, per quanto possibile, ad inviare uomini e mezzi attrezzati in tutte le calamità.

L'Associazione è presente, quando vi è necessità, in occasione di eventi di massa e presta la sua opera allestendo punti di soccorso campali, accogliendo così ogni richiesta di assistenza da parte di persone presenti alla manifestazione. Si avvale di una convezione con il 118 e collabora giornalmente con le Istituzioni pubbliche (Polizia, Vigili del Fuoco, Carabinieri, Polizia Locale) ogni qual volta ne è ravvisata la necessità.

È stata percorsa davvero molta strada da quando si doveva aspettare un soccorso per periodi a volte tragicamente lunghi, oggi i mezzi in servizio sono sempre più attrezzati e specializzati e il personale volontario è opportunamente formato ed addestrato, consentendoci di intervenire con sempre più competenza e prontezza in caso di necessità.

Quotidianamente i volontari prestano servizio nelle ambulanze e nei mezzi di trasporto disabili in risposta alla sempre maggior richiesta di servizi. In questi ultimi anni la nostra Associazione ha avviato diversi progetti divenuti oggi realtà tangibili: il progetto sorriso, la Città cardio protetta, i lavori di pubblica utilità e la formazione laica nelle manovre di primo soccorso e di rianimazione cardiopolmonare. In questo mezzo secolo di vita e di esperienze siamo riusciti a trasformarci, restando al passo con i tempi e sempre predisposti a rispondere alle esigenze ed ai bisogni della cittadinanza. Si tratta di un traguardo unico, invidiabile e ambizioso, raggiunto grazie alle singole individualità dei volontari e di tutto il personale associativo, e che ha ispirato lo slogan per questo nostro cinquantesimo compleanno. È proprio per dare merito a tutti coloro che direttamente o indirettamente hanno creduto e continuano a credere in questa missione, che dedichiamo loro questo libro nel quale documentiamo i “primi 50 anni di attività”: tra ricordi del passato, il presente e progetti per il futuro.



Tanti uomini e donne nel corso del tempo si sono succeduti, ma lo spirito con cui ogni Volontario si affaccia alla realtà quotidiana delle attività associative, è rimasto immutato.

In questo momento storico di continui cambiamenti, pensiamo quindi che sia giusto ed opportuno proseguire sulla strada tracciata in questi anni di impegno e dedizione da centinaia di volontarie e volontari, che hanno dedicato in silenzio, in modo disinteressato e con entusiasmo costruttivo, parte della loro vita al servizio della collettività; grazie anche a coloro che hanno voluto rendere l'Associazione degna di un supporto materiale e a quelli che con noi vorranno condividere gli scopi e gli ideali della nostra Associazione.

50 anni è il tempo che tutti i volontari hanno dedicato ad assistere chiunque ne avesse bisogno e l'amore che provano per l'Associazione e quello che rappresenta per loro è rimasto inalterato, dal primo fino all'ultimo.

**Da 50 anni, ... dedicati a Voi...**

Bologna, 19 ottobre 1973-2023





## 2. NOTA METODOLOGICA

Il nostro terzo bilancio sociale è uno dei più importanti strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse della nostra Associazione, attraverso il quale rispondiamo alle esigenze di trasparenza, di controllo interno e di informazione.

Nonostante la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV non consegua ricavi, rendite, proventi o entrate superiori al limite fissato dalla legge tali da imporre l'obbligatorietà della predisposizione del bilancio sociale, riteniamo utile replicare la predisposizione di questo documento con lo scopo di divulgare i risultati della nostra attività, non limitandoci soltanto agli aspetti contabili già ampiamente riportati nel rendiconto annuale, ma focalizzando l'attenzione sull'impatto che questa ha sul territorio in cui operiamo, sulla sostenibilità di determinate iniziative, sui comportamenti adottati ed i risultati sociali conseguiti.

Il nostro bilancio sociale è un "documento di sostenibilità" redatto con lo scopo di fornire uno strumento di rendicontazione nei confronti di tutti i soggetti interessati (persone fisiche, persone giuridiche, enti) che interagiscono con l'Associazione in merito alle responsabilità, alle strategie ed ai comportamenti adottati per il raggiungimento delle finalità statutarie, sui risultati raggiunti e sull'eventuale ricaduta benefica per la collettività in generale.

Con particolare riguardo al decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, con cui sono state adottate le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore (ETS) con ricavi superiori a un milione di euro, Anpas ha promosso la co-progettazione e realizzazione di uno strumento semplificato a "misura" di Pubblica Assistenza. Dalla rilevazione di alcuni bisogni interni alla rete Anpas e in larga misura correlati alla necessità di potenziare il processo di recepimento delle norme contenute nel Codice del Terzo Settore e nei successivi decreti attuativi, viene dato il via al progetto FAST.

Sono nate così le "Linee Guida per l'adozione del bilancio sociale delle Pubbliche Assistenze" quale modello operativo a disposizione delle associate su cui vige l'obbligo di redazione del rendiconto sociale.

Lo strumento, oltre ad indirizzare l'utente circa l'individuazione delle informazioni su cui focalizzare e sviluppare l'elaborazione del rendiconto sociale e a conciliare il lavoro svolto in ambito etico da

Anpas con la norma, rielabora la proposta di indice e contenuto incluse nel decreto con i temi del Questionario di autovalutazione del Codice Etico a cui le Pubbliche assistenze hanno aderito.

Altro risultato ottenuto ad un anno dall'avvio del progetto è la Carta dei Servizi di Anpas. Nata come strumento volto ad adempiere alla missione affidata dal legislatore alla rete Anpas, ossia «coordinare, tutelare, rappresentare, promuovere e supportare» gli ETS associati (Art. 41, comma 1, lettera b), la Carta dei Servizi, nel salvaguardare e promuovere il principio di trasparenza, si pone il generale intento di potenziare i livelli di conoscenza circa l'offerta di attività e servizi resi dalla rete a supporto delle sue associate e delle comunità target di riferimento.

Anche nel 2023, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV partecipa al progetto "FAST Acceleriamo il cambiamento" fornendo a questo documento la struttura prevista dal Ministero con lo scopo anche di consentire ad Anpas Nazionale l'avvio del processo di predisposizione di un bilancio sociale consolidato di secondo livello, conformandolo altresì ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e comparabilità.

Il bilancio sociale del 2023 rappresenta un'innovativa evoluzione nel modo in cui le organizzazioni affrontano la rendicontazione delle proprie attività e del loro impatto sulla società. Quest'anno, il processo di creazione del bilancio sociale è stato arricchito dall'impiego dell'Intelligenza Artificiale (IA), che ha contribuito in modo significativo alla sua concezione. Questo approccio non solo ha ottimizzato l'efficienza e l'accuratezza del processo, ma ha anche permesso di adottare uno stile che riflette lo spirito stesso dell'Intelligenza Artificiale: preciso, analitico e orientato ai risultati.

Anche questo bilancio sociale 2023 sarà pubblicato sul nostro sito istituzionale quale vettore digitale per la sua consultabilità. La consultazione online consentirà infatti di arrivare ad un maggiore numero di Volontari che potranno leggerlo, commentarlo e magari partecipare al processo di costruzione del bilancio sociale nella prossima quarta edizione.





# 3. INFORMAZIONI GENERALI

## 3.1 IDENTITÀ

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è un'organizzazione di Volontariato (ODV) che a seguito anche della riforma del terzo settore (CTS - Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117) ha modificato il proprio statuto il 27/03/2021. Opera prevalentemente in convenzione con l'Azienda USL di Bologna, tramite la quale dà supporto territoriale con ambulanze e supporto logistico agli eventi di massa al 118 Bologna Soccorso, svolgendo inoltre attività di protezione civile tramite l'attivazione del movimento Anpas Nazionale o della Regione Emilia-Romagna.

**Associazione di Volontariato.** Significa convergere energie, attraverso il supporto di Volontari e mezzi, per dar vita ad una progettualità volta all'assistenza, al sostegno ed all'azione solidale nei confronti della comunità.

**Pubblica.** Il fatto di essere "pubblica" ci impone di intervenire presso le Istituzioni per promuovere atteggiamenti coerenti ed efficaci nei confronti delle problematiche sociali individuate ed essere agenti contaminanti per stimolare movimenti sociali e individuali che contribuiscano ad affrontarle.

**Assistenza.** L'aspetto centrale della nostra "mission" è l'assistenza rivolta verso "qualcosa", svolta a fianco di "qualcuno" e sviluppata in modo "pubblico". Si tratta pertanto di una presenza che si è sviluppata nel tempo mediante la condivisione di una responsabilità: essere vicini alla cittadinanza.

**Città di Bologna.** È l'aspetto della territorialità: il legame che ci unisce indissolubilmente alla nostra terra. È quel lungo filo che unisce tutti i Volontari a quelli che verranno nel contesto territoriale di riferimento.

**L'Associazione** nel corso degli anni ha vissuto attraverso la forza di volontà dei suoi Associati gli avvenimenti più drammatici che hanno colpito la nostra Città e la nostra Nazione, rappresentando una forma di partecipazione organizzata alla vita collettiva, legittimata dall'utilità sociale, riconosciuta dalla nostra comunità di appartenenza per quello che facciamo e per quello che rappresentiamo, in totale assenza di scopo di lucro ed in forma apartitica, apolitica e laica.



## 3.2 CONFIGURAZIONE GIURIDICA, FISCALE E RICONOSCIMENTI

**NOME:** Pubblica Assistenza Città di Bologna - ODV

**CODICE FISCALE:** 01103290373

**FORMA GIURIDICA:** organizzazione di Volontariato (ai sensi dell'art. 32 del decreto legislativo n. 117 del 3 agosto 2017). Iscritta nel Registro delle Persone Giuridiche della Regione Emilia-Romagna al n.150 d'ordine, pag.5 del I Volume, e nel Registro del Volontariato della Regione Emilia-Romagna con Decreto n.567 del 04/09/1992. In data 06/07/1994 l'Associazione ha ottenuto l'iscrizione al registro delle libere forme associative (LFA) ai sensi dell'art. 4 dello statuto Comunale. Nel 1995 la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è inoltre stata iscritta nell'elenco delle Associazioni di Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile essendo conseguentemente autorizzata all'uso dell'emblema ex art. 2 del decreto n. 2/296/SVOL del 12/02/87 e le cui caratteristiche sono state indicate nel D.M. 25/06/85, successivamente modificato dal D.M. 06/11/1985. Ha conseguito l'accreditamento regionale con determinazione n. 36/72 del 19/03/2014. È iscritta all'Anpas (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze). L'Associazione è trasmigrata nel registro unico del terzo settore (RUNTS) il 21/07/2023 al numero d'ordine 20. L'Associazione è infine iscritta nell'elenco dei soggetti destinatari del riparto del 5 per mille dell'Irpef.

**SEDE LEGALE:** Via Scandellara n. 54 - 40138 Bologna.

**AREA TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ:** Città di Bologna e Città Metropolitana.

**RICONOSCIMENTI:**

- Associazione iscritta all'elenco del Dipartimento di Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei ministri.
- Ente accreditato per il Servizio Civile Nazionale.
- Ente autorizzato dal Tribunale di Bologna per lo svolgimento dei servizi per i messi alla prova e di pubblica utilità.
- Accredito Regionale.





### 3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE

Lo statuto della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, modificato dall'Assemblea Straordinaria degli Associati il 27 marzo 2021, ha recepito i cambiamenti introdotti dalla nuova normativa del Terzo Settore (Legge 106/2016 e D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117, c.d. "codice del Terzo Settore - CTS e successive modificazioni e integrazioni) con particolare riguardo alle attività svolte nel settore del Volontariato.

Per lo svolgimento delle attività di interesse generale l'Associazione riceve soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, a meno che tale attività sia svolta quale attività secondaria e strumentale nei limiti previsti dalla Legge per le attività diverse esercitabili dagli Enti del Terzo Settore. Nel corso del 2023, l'Associazione ha revisionato il sistema di rimborso del costo del servizio relativo ai trasporti infermi da privati e per l'attività di formazione esterna che tiene conto delle spese effettivamente sostenute alla luce dei rincari delle fonti di energia (utenze, carburanti e materiali vari).

### 3.4 PRINCIPI E LINEE GUIDA

I principi ai quali ci siamo ispirati per la composizione del presente bilancio sociale sono:

- a) Partecipazione e condivisione dei contenuti sia tra gli attori interni dell'Associazione che tra i portatori di interesse esterni.
- b) Neutralità e universalità delle valutazioni nella redazione del bilancio sociale, cercando di mantenerlo scevro da valutazioni soggettive, rendendo il documento imparziale e non dipendente da interessi e condizioni.
- c) Inclusività, completezza e verificabilità dei contenuti.
- d) Significatività e rilevanza dei contenuti che possano dare una immediata rappresentazione della realtà Associativa nei confronti degli interessati.
- e) Comparabilità, chiarezza ed omogeneità dei contenuti, affinché possano dare una corretta rappresentazione dell'andamento delle attività dell'Associazione.



### 3.5 COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Per la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il collegamento con altri enti del terzo settore avviene attraverso la formalizzazione di convenzioni di collaborazione o mediante la partecipazione ad organismi e reti.

La nostra Associazione appartiene al movimento Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze - Anpas, cui aderisce mediante adeguata pubblicizzazione delle iniziative e degli eventi promossi da Anpas Nazionale e dal proprio comitato regionale. In merito alla propria identità, l'Associazione si è impegnata ad adeguare la propria immagine a quella scelta dal movimento nazionale seguendone le indicazioni e le linee guida in particolare per ciò che riguarda le livree delle ambulanze e degli altri mezzi Associativi, la divisa ed i loghi.

L'Associazione garantisce l'assistenza agli ammalati di SLA (AssiSla di Bologna ONLUS), ha in essere da diversi anni accordi che prevedono l'erogazione dei trasporti in regime di totale gratuità a fronte dell'uso in comodato gratuito di un mezzo doblò messo a disposizione dall'AssiSla.

La nostra Associazione è inoltre partner, assieme al Comune di Bologna, all'Associazione Piccoli Grandi Cuori e Federfarma nel progetto Città Cardioprotetta.

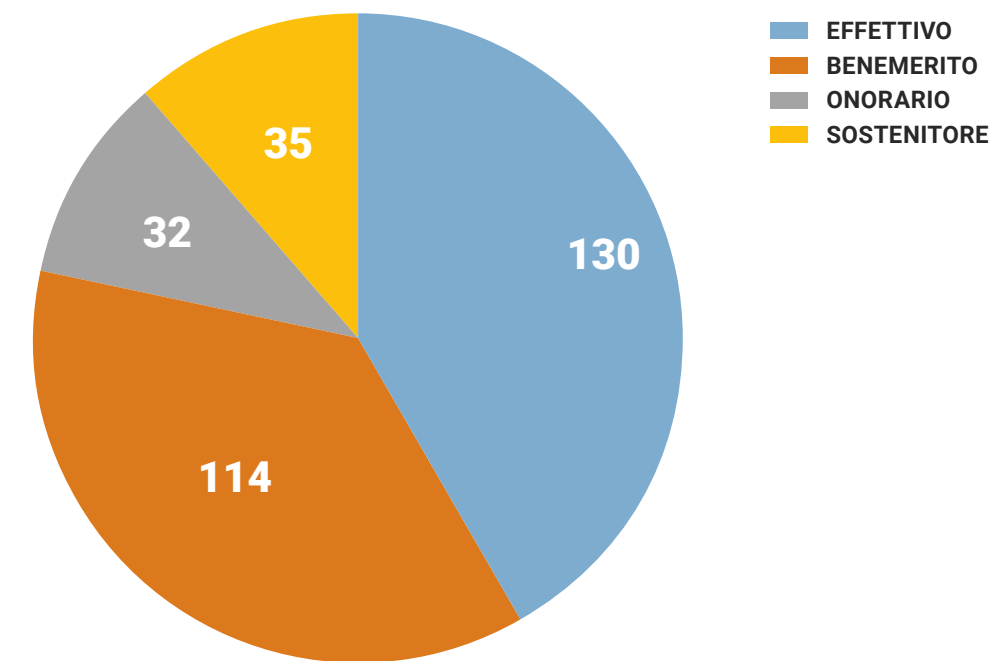




## 4. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE

### 4.1 CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE ASSOCIATIVA

Al 31/12/2023 gli Associati sono 311 suddivisi nelle seguenti categorie:



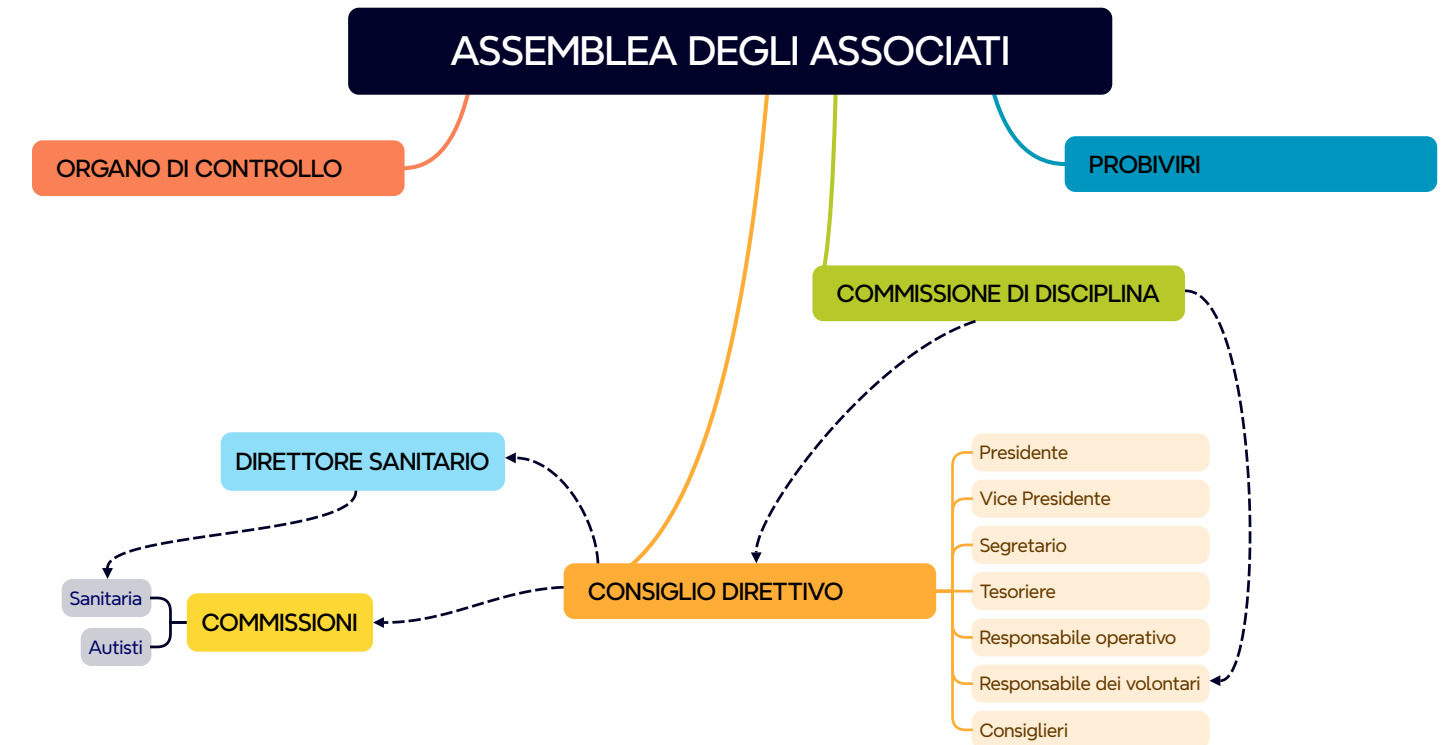
## 4.2 SISTEMA DI GOVERNO E DI CONTROLLO

Nella nostra Associazione, la partecipazione e la democrazia si esprimono attraverso i vari organi di governo a partire dall'Assemblea degli Associati che costituisce l'organo al quale sono riservati i principali poteri decisionali in relazione ai più importanti aspetti della vita Associativa. Spetta all'assemblea (art. 23 dello Statuto) in via ordinaria, approvare il bilancio, definire le linee programmatiche dell'Associazione, nominare e revocare i componenti degli organi sociali ed, in via straordinaria, modificare lo statuto nonché, ove se ne ravvisasse l'esigenza, deliberare lo scioglimento dell'Associazione devolvendone il relativo patrimonio all'ufficio regionale del RUNTS.

Il Consiglio Direttivo, eletto dall'Assemblea dei soci, è l'organo di programmazione e di coordinamento dell'attività dell'Associazione e dura in carica quattro anni, mentre il Presidente - nominato in seno al Consiglio Direttivo - ha la rappresentanza legale dell'Associazione.

In linea con la riforma del Terzo Settore, il monitoraggio delle finalità sociali, dell'assenza di scopo di lucro, della struttura amministrativo-contabile, del coinvolgimento degli stakeholder e dell'adeguatezza del trattamento economico e normativo, è monitorato dall'Organo di Controllo attualmente nominato in forma monocratica.

## 4.3 ORGANIGRAMMA DELL'ASSOCIAZIONE 2023







4.4 COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI STATUTARI

Sono organi dell'Associazione: l'Assemblea degli Associati, il Consiglio Direttivo, il Presidente, la Commissione di Disciplina, l'Organo di Controllo ed il Collegio dei Probiviri.

Consiglio Direttivo (art. 36 Statuto) in carica per il mandato 2021-2025

| FEDERICO PANFILI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | GIULIO ZANFANTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SIMONETTA GUGLIOTTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | DAVIDE GOLDONI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Presidente,</b> Responsabile Sede, Minori in Associazione e Comunicazione, Vicepresidente Anpas Regione Emilia-Romagna. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/04/1999, socio onorario.</p> <p>Il Presidente (art. 29 Statuto) è il legale rappresentante dell'Associazione. Dal 2023 presiede la commissione per la ristrutturazione della sede.</p> | <p><b>Vicepresidente,</b> Responsabile nucleo di Protezione Civile, Responsabile delle manifestazioni di strada e del progetto "Sorriso". Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 27/03/2002, socio benemerito.</p> <p>Il Vicepresidente (art. 30 Statuto) ha il compito di coadiuvare il Presidente in tutte le mansioni, sostituendolo in caso di impedimento o assenza.</p> | <p><b>Segretario,</b> Responsabile Commissione divise e immagine. Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 11/04/1997, socio benemerito.</p> <p>Il Segretario (art. 31 Statuto) ha il compito di compilare il libro degli Associati, redigere i verbali delle adunanze del consiglio direttivo e tenere aggiornato il regolamento Associativo sulla base delle delibere degli Associati e del consiglio direttivo.</p> | <p><b>Tesoriere,</b> Responsabile Amministrazione, Risorse Umane e Privacy. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 13/09/2017, socio benemerito.</p> <p>Dal 2023 nominato membro della commissione per la ristrutturazione della sede.</p> <p>Il Tesoriere (art. 32 Statuto) compila i libri contabili, cura la tenuta degli inventari ed amministra il patrimonio Associativo.</p> |

ROBERTO ROCCA

**Responsabile Operativo,** Responsabile Operativo, Responsabile delle manifestazioni Anpas e Stadio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/02/1984, socio onorario.

Il Responsabile Operativo (art. 33 Statuto) dirige e coordina l'attività operativa dell'Associazione.

CHIARA PASQUALI

**Responsabile degli Associati,** Responsabile degli Associati, Responsabile dei rapporti con la commissione di disciplina, e per il Servizio Civile Universale. Responsabile della Commissione Sanitaria. Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 15/02/2011, socio benemerito.

Il Responsabile degli Associati (art. 34 Statuto) cura e mantiene i rapporti con gli Associati, costituendo tramite diretto tra questi e il consiglio direttivo. Mantiene inoltre i rapporti con la commissione di disciplina, trasmettendo a questa le indicazioni e gli orientamenti del consiglio direttivo nei settori di competenza.

STEFANIA STEFANI

**Consigliere,** Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 13/05/2013, socio benemerito.

PIETRO MAURIZIO BARBATO

**Consigliere,** Responsabile commissione autisti e della commissione Automezzi e Radio. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 05/12/2012, socio benemerito.

Dal 2023 nominato membro della commissione per la ristrutturazione della sede.

LUIGI COMPAGNONE

**Consigliere,** Responsabile della Farmacia. Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 19/06/2012, socio benemerito

Commissione di Disciplina (art. 35 Statuto)

La Commissione di disciplina ha il compito di ricevere le domande di ammissione degli aspiranti Associati trasmettendole, corredate da un parere, al consiglio direttivo. Riferisce sulle segnalazioni ricevute in merito a violazioni dello Statuto o dei regolamenti Associativi. In data 27/06/2021 sono stati eletti:

SARA ZOLLO

Coordinatore della Commissione di Disciplina Iscritta alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/10/2012, socio benemerito.

VINCENZO CINÀ

Commissario della Commissione di Disciplina Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 28/06/2011, socio benemerito.

GIACOMO BRUNACCIOLI

Commissario della Commissione di Disciplina Iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 02/02/2016, socio benemerito.





### Collegio dei Probiviri (art. 38 Statuto)

Il Collegio dei Probiviri delibera sui ricorsi presentati dagli aspiranti Associati e dagli Associati contro i provvedimenti adottati dal Consiglio direttivo nelle ipotesi di non accoglimento della domanda di Associazione ed in quelle di perdita della qualità di Associato. Interviene per dirimere le controversie tra gli organi dell'Associazione anche mediante conciliazione. In data 27/06/2021 sono stati eletti:

**LUCA LADINI**

Presidente del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 09/09/1991, socio onorario.

**MASSIMILIANO BROCCOLI**

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 30/06/1986, socio onorario.

**WILLIAM LAMBERTINI**

Membro del collegio dei Probiviri, iscritto alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV dal 04/12/1995, socio benemerito.

### Direttore Sanitario (art. 8 Reg. Gen.)

Il Direttore Sanitario in qualità di dirigente medico ha il compito di garantire la guida, la supervisione e la qualità delle attività di formazione sanitaria dell'Associazione ed è il referente degli Associati per quanto attiene le questioni di ordine strettamente sanitario.

**MARCO BANDINI**

## 4.5 LE COMMISSIONI EXTRA STATUTARIE

Per consentire una efficiente e strutturata organizzazione delle attività Associate, a mente dell'art. 26, lett. L) quale provvedimento necessario alla gestione dell'Associazione, il Consiglio Direttivo in data 7 luglio 2021 ha deliberato l'attribuzione di incarichi di Commissioni extra statutarie - ossia non espressamente richiamate dallo Statuto - appositamente create ad hoc per l'amministrazione di specifiche tematiche operative oltre che per proporre iniziative volte al miglioramento dell'Associazione, anche mediante il coinvolgimento degli Associati.



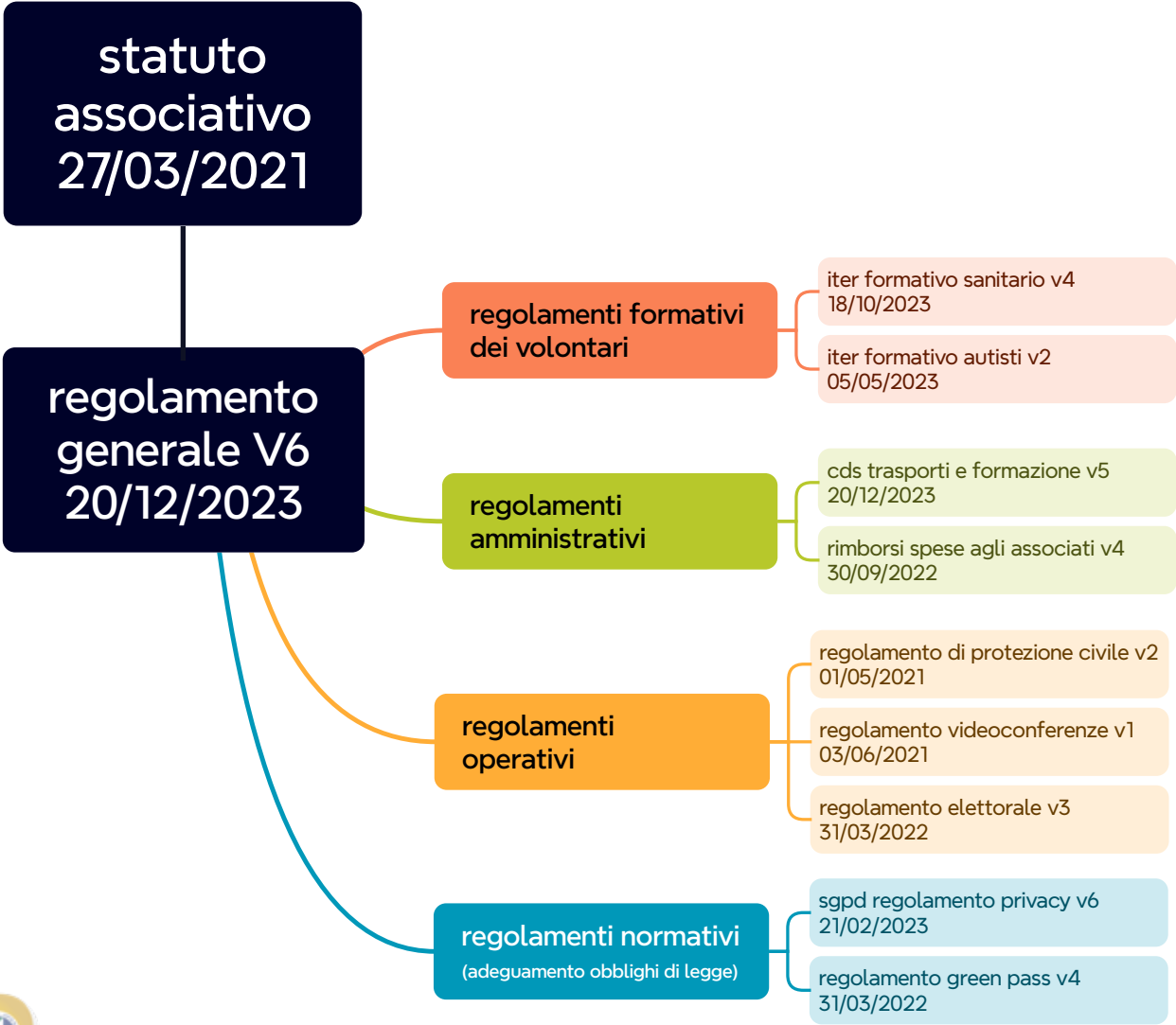


4.6 IMPIANTO NORMATIVO DELL'ASSOCIAZIONE

Con l'approvazione da parte dell'Assemblea straordinaria del nuovo statuto nel 2021, e quindi con l'adeguamento normativo al CTS (Codice del Terzo Settore), l'Associazione ha continuato - anche nel 2023 - a mantenere aggiornati o a modificare i regolamenti ad oggetto peculiari tematiche.

L'impianto normativo così strutturato, garantendo l'accesso immediato a tutti i soggetti coinvolti nelle attività, alle procedure ed agli iter da seguire nei vari ambiti di applicazione, rappresenta una epocale evoluzione della nostra Associazione in termini di adeguamento sia alla normativa del terzo settore, sia alle linee guida Anpas in termini di standardizzazione delle varie procedure, sia, infine, all'adeguamento alla normativa regionale per l'accreditamento nello svolgimento delle attività tipiche associative.

I Regolamenti Normativi e Formativi emanati o aggiornati negli anni pregressi hanno consentito all'Associazione di adeguarsi a specifiche disposizioni di legge, al fine di perseguire gli obiettivi tipici individuati nell'accordo quadro tra Azienda USL di Bologna e le Pubbliche Assistenze per le attività di soccorso e di trasporto infermi sia in emergenza sia in non-emergenza, convenzione attualmente in essere e rinnovabile, nonché quelli di carattere generale individuati nell'art. 4 dello statuto, garantendo, altresì, la trasparenza delle attività svolte come previsto dalla normativa afferente la riforma del terzo settore.



## 4.7 I PORTATORI DI INTERESSE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è presente dal 1973 in maniera attiva sul territorio bolognese e costituisce un punto di riferimento costante sia per la cittadinanza che per gli interlocutori istituzionali. I principali portatori di interesse possono distinguersi come segue:

- Individuali interni.
- Individuali esterni.
- Istituzionali esterni.

Nella prima categoria rientrano tutto il personale dell'Associazione: Associati, volontari, dipendenti, messi alla prova, personale in Servizio Civile Universale, i consulenti ed i collaboratori.

Nella seconda categoria rientra la collettività in genere: la cittadinanza quale destinataria dei servizi o beneficiari dei progetti avviati dall'Associazione, i benefattori, gli utenti ed i fornitori di beni o servizi.

Nella terza e ultima categoria rientrano l'ASL di Bologna, le Cliniche private, il Comune di Bologna, il Comune di San Lazzaro di Savena, la Città metropolitana di Bologna, la Regione Emilia-Romagna, Anpas Nazionale ed il comitato regionale, la Polizia Municipale di Bologna e di San Lazzaro di Savena, la Polizia Stradale, i Carabinieri, gli Istituti Scolastici, gli altri ETS e ODV, il Tribunale di Bologna, il Dipartimento per le politiche giovanili ed il Servizio Civile Universale, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e l'Agenzia delle Entrate in relazione al contributo 5 per mille, i Servizi Sociali, il Forum del terzo settore, l'Università degli Studi di Bologna, le Organizzazioni sindacali, gli ordini professionali ed i Media, gli istituti di credito, le Guardie Ecologiche Volontarie (GEV).

## 4.8 IL RUNTS

Il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) è il registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore (CTS - Decreto Legislativo 3 luglio 2017 n. 117) volto ad assicurare la piena trasparenza degli enti del Terzo settore (ETS) attraverso la pubblicità degli elementi informativi che vi sono iscritti.

È gestito su base territoriale da ciascuna Regione e consente a chiunque, di sapere se un'organizzazione ha determinate caratteristiche e consente ai donatori di ottenere i risparmi fiscali previsti dalla legge. La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV con Determinazione della Regione Emilia-Romagna n. 14137 del 21/07/2022 è finalmente trasmigrata nel RUNTS al numero d'ordine 20.





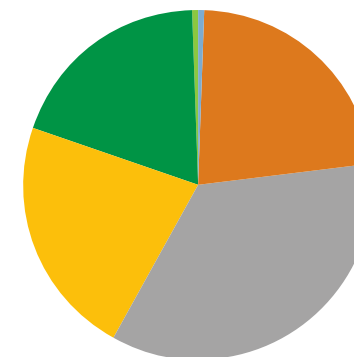
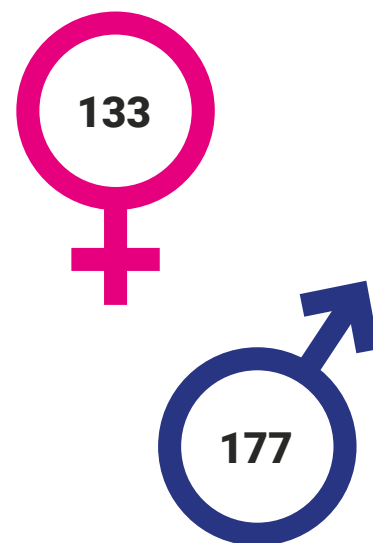


## 5. TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLE PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

### 5.1 GLI ASSOCIATI

I nostri Associati, nell'impegnarsi a rispettare quotidianamente tutte le regole e le norme interne ed esterne alla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, rappresentano una risorsa indispensabile per il successo dell'Associazione e per tale motivo, vengono responsabilizzati e valorizzati mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita delle capacità e delle competenze oltre che incentivarne la coesione.

Al 31 dicembre 2023 risultano registrati 311 Associati ripartiti per le seguenti fasce di età.

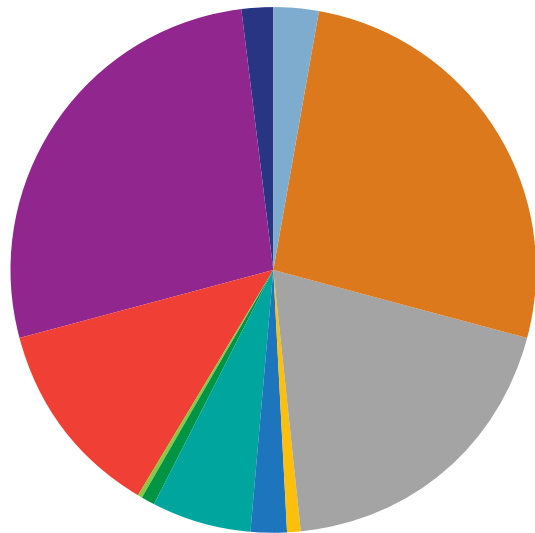


FINO A 18 ANNI: 2  
DA 19 A 29 ANNI: 70  
DA 30 A 54 ANNI: 109  
DA 55 A 64 ANNI: 69  
OLTRE 64 ANNI: 60  
N.D.: 1



L'età media dei nostri Associati è di 48 anni.

Sulla base dei rispettivi percorsi formativi, i nostri Associati possono essere ripartiti in base alle seguenti qualifiche:



- ASPIRANTE VOLONTARIO DEL TRASPORTO: 9
- ASSOCIATO: 82
- AUTISTA (EM), SOCCORRITORE: 60
- AUTISTA (TR), AUTISTA MEZZO TRASPORTO DISABILI, VOLONTARIO DEL TRASPORTO: 2
- AUTISTA (TR), SOCCORRITORE: 7
- AUTISTA (TR), VOLONTARIO DEL TRASPORTO: 19
- AUTISTA MEZZO TRASPORTO DISABILI: 3
- AUTISTA MEZZO TRASPORTO DISABILI, VOLONTARIO DEL TRASPORTO: 1
- SOCCORRITORE (EM): 38
- VOLONTARIO DEL TRASPORTO: 84
- VOLONTARIO MEZZO TRASPORTO DISABILI: 6



## 5.2 I DIPENDENTI

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV oltre ai Volontari, ha in organico due dipendenti a tempo pieno a diretto riporto del Tesoriere, che si occupano di gestire gli aspetti amministrativi e contabili oltre che a seguire con puntualità gli adempimenti normativi imposti all'Associazione.

I dipendenti "full time" sono assunti a tempo indeterminato con il CCNL Anpas (stipulato il 28/09/2018 e scaduto il 31/12/2019 ed in merito al quale siamo ancora in attesa di rinnovo da parte di Anpas Nazionale e delle rappresentanze sindacali).

In data 2 marzo 2023, si è svolto un nuovo incontro tra Anpas e Confederazione delle Misericordie d'Italia (delegazione trattante) e le Organizzazioni Sindacali FP CGIL, CISL FP e UIL FPL al fine di trovare soluzioni per l'unificazione del CCNL Anpas con quello delle Misericordie per il triennio 2020-2022 e successivo rinnovo.

L'Associazione persegue il proprio obiettivo sociale gestendo le risorse disponibili nell'ottica della maggiore economicità ma impegnandosi al contempo, a fornire un servizio adeguato alle aspettative della collettività, inoltre, consapevole della rilevanza pubblica dell'attività svolta, promuove una adeguata responsabilizzazione tra tutti i soggetti che operano in nome e per conto della stessa.

I nostri dipendenti si sono impegnati ad operare con diligenza ed efficienza, assumendosi la responsabilità connesse alla propria mansione, nel rispetto della normativa vigente, delle procedure e delle norme comportamentali presenti nello statuto e nei regolamenti Associativi.







### 5.3 SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il Servizio civile nasce nel 1972 come diritto all'obiezione di coscienza al servizio militare, alternativo alla leva e obbligatorio. Con la legge 64/2001 viene istituito il Servizio Civile Nazionale su base Volontaria, aperto anche alle donne. Nel 2005 viene sospeso il servizio di leva obbligatorio, mentre prosegue il percorso di crescita del Servizio Civile su base Volontaria. Nel 2017, con il D.Lgs 40, il Servizio Civile da Nazionale diventa Universale (SCU), con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farla.

Presso la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV sono disponibili 10 posti.

Il Servizio civile è anzitutto un'esperienza umana di solidarietà e di servizio alla comunità, secondo i principi contenuti nella costituzione. Grazie alla possibilità di acquisire conoscenze e competenze pratiche, esso è anche un'occasione di crescita personale e di formazione: durante l'anno di Servizio Civile si ha la possibilità di imparare molto e di misurare le proprie capacità per realizzare qualcosa di utile per sé e per gli altri. Nel corso del 2023 non risultano pervenute richieste di adesione al Servizio Civile Universale.



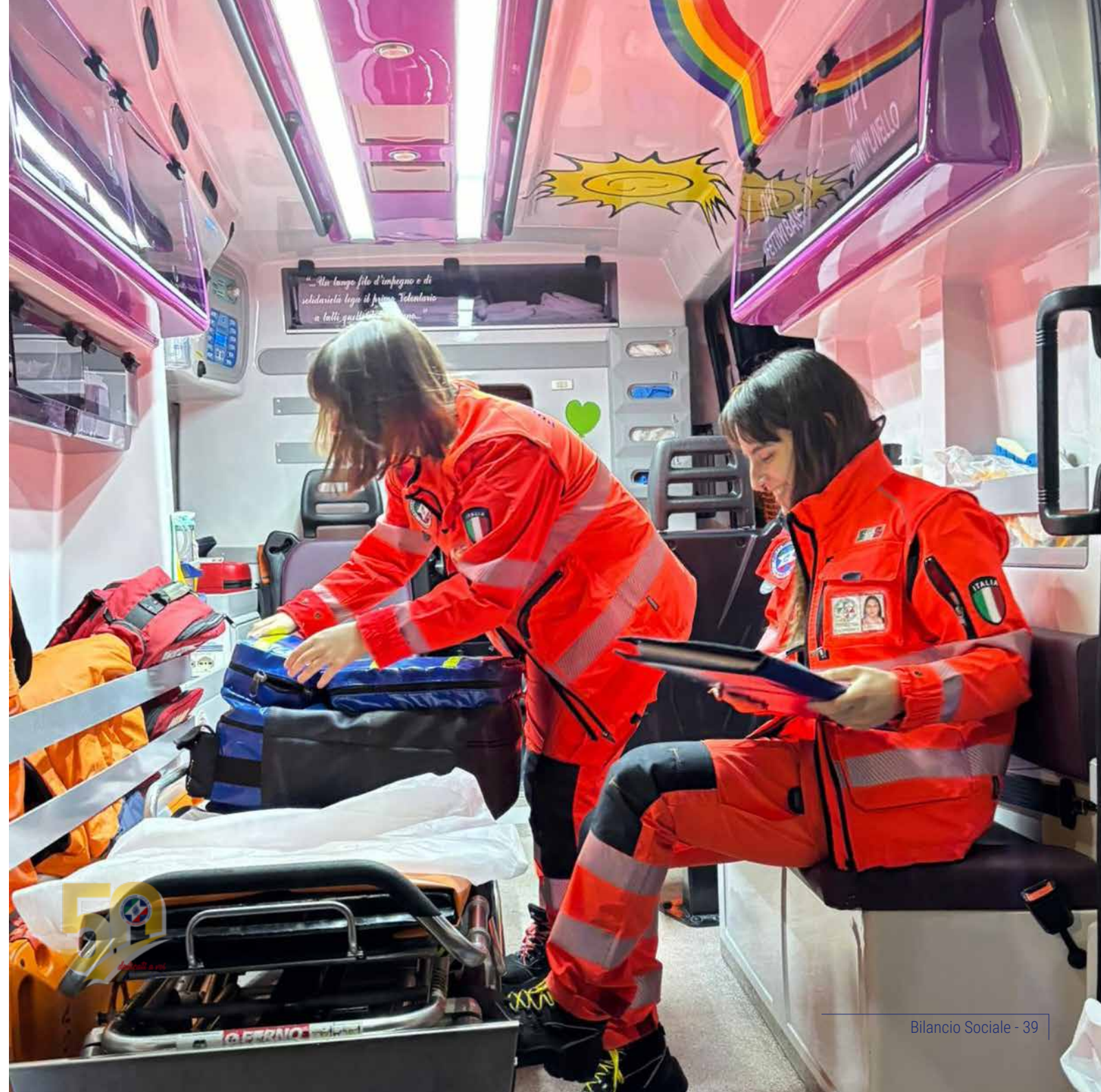


#### 5.4 MESSI ALLA PROVA O A LAVORI DI PUBBLICA UTILITÀ

La sospensione del processo con messa alla prova è una modalità alternativa di definizione del processo stesso, attivabile sin dalla fase delle indagini preliminari, mediante la quale è possibile pervenire ad una pronuncia di proscioglimento per estinzione del reato, laddove il periodo di prova cui acceda l'indagato/imputato, ammesso dal giudice in presenza di determinati presupposti normativi, si concluda con esito positivo. Si tratta in definitiva di una modalità alternativa di estinzione della pena mediante l'impiego dell'indagato/imputato in servizi di pubblica utilità.

Sulla base di una convenzione stipulata con il Tribunale di Bologna, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, qualora ne sussistano i presupposti, accoglie personale messo alla prova. Nel corso del 2023 - considerando che il periodo di messa alla prova non coincide con l'anno solare e non ha necessariamente durata annuale - hanno avuto accesso a tale modalità alternativa di estinzione della pena relativa a reati minori in media 30 persone (27 uomini e 3 donne).

“ Al termine del loro periodo di messa alla prova, alcuni di loro ci hanno ringraziato così:  
*È arrivato il mio momento e lo dico con gli occhi lucidi, nonostante inizialmente non volevo iniziare questa avventura, ammetto che l'ho vissuta come una splendida esperienza e ho conosciuto persone meravigliose che porterò sempre nel cuore, ringrazio Ombretta e Fabrizio per la pazienza ma soprattutto per avermi sostenuto e insegnato tanto, nonostante la mia età non si smette mai di imparare! Se posso dare un consiglio vivete questa esperienza al massimo, coccolate i miei vecchietti e tornerò appena possibile come volontaria... quindi non vi libererete di me buona vita a tutti e ancora grazie.*





“

*Difficile esprimere in parole 2 anni di vissuto in una famiglia come la Pubblica ma non sbaglio a dire che il calore è anche più di una famiglia, perché il sentimento è spesso incondizionato e rivolto a un bene comune che ti avvolge, ti inebria, ti riempie magicamente.*

*Chi passa volente o nolente da via Scandellara rimane folgorato, non importa per quanto resta ma ciò che conta è cosa gli entra a portare trasformazione se ovviamente sanno cogliere il vero e profondo intento della Pubblica. È un grande dono farne parte è un grande onore poter aiutare chi necessita di assistenza.*

*Sempre Grazie a tutti quelli che hanno fatto in modo che tutto fosse più lieve con un sorriso con una chiacchiera con un abbraccio con un gesto di aiuto o una piccola attenzione. Sempre grazie al Presidente, alla Regina, allo Stoico Fabrizio, a tutti i Volontari super gentilissimi con tutti e infine sempre grazie a tutti i pazienti che ci vogliono veramente tanto bene.*

“

*Anche il mio percorso in Pubblica è giunto al termine.*

*Vorrei rivolgere queste righe ai ragazzi che hanno appena iniziato o che dovranno iniziare questo percorso. Cercate di vivere le ore in Pubblica con coinvolgimento, apertura e stupore perché se ve lo permetterete questa esperienza avrà tanto da regalarvi. Non nego che il primo giorno io ero arrabbiata e spaventata ma è bastato un sorriso da parte di una ragazza che era lì come me e tutto è cambiato... Quindi regalate sempre una piccola attenzione agli altri ragazzi e ai pazienti che aiuterete... farà la differenza. GRAZIE al Presidente per avermi accolto, ad Ombretta a Fabrizio e a tutti i Volontari.*

*A presto ragazzi. Giorgia*

“

*Ciao ragazzi, volevo mandare un abbraccio ad ognuno di voi, chiunque abbia scambiato anche solo un “buongiorno”. Vengo da un mondo completamente diverso, come ben sapete, ma ho vissuto e assaporato più umanità qui che in qualsiasi altro posto io mi sia trovato. Più che ringraziare Ombretta, Fabbri e tutti i responsabili della PA, voglio lasciare un messaggio a chi è appena arrivato: so che nella vita ci si presentano situazioni difficili e cose che non vorremmo fare, ma se vivete questa esperienza al 100%, rendendovi pronti ad imparare e a mettervi in gioco, non solo vivrete questa situazione come una esperienza di vita, ma ne uscirete arricchiti. Fidatevi di un cretino. Buona vita ad ognuno di voi.*







5.5 RIEPILOGO DEI DATI IN SINTESI

|       |                                                                                                      |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     | Dipendenti con CCNL Anpas                                                                            |
| 311   | Volontari                                                                                            |
| 0     | Volontari in Servizio Civile Universale                                                              |
| 30    | Messi alla prova in servizi di utilità sociale<br>(Valore medio annuale in base alla loro rotazione) |
| 3     | Professionisti / Consulenti esterni                                                                  |
| 48    | Età media dei volontari                                                                              |
| 0,7   | Rapporto donne / uomini                                                                              |
| 0,006 | Rapporto dipendenti / volontari<br>(Valore massimo consentito= 0,50)                                 |
| 0     | Differenza retributiva                                                                               |



## 6. LE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV riveste un ruolo fondamentale nel tessuto sociale della Città, fornendo un supporto vitale e contribuendo in modo significativo al benessere della comunità. La sua importanza può essere analizzata sotto diversi aspetti.

Si distingue principalmente per la sua risposta tempestiva e competente in situazioni di emergenza. In caso di calamità naturali, incidenti o altre crisi, l'Associazione si mobilita rapidamente per fornire soccorso e assistenza alle persone colpite. La presenza di volontari preparati e di risorse logistiche a disposizione consente un intervento efficace, mitigando gli impatti negativi su coloro che si trovano in situazioni di difficoltà.

Un altro aspetto cruciale è l'offerta di servizi sanitari alla comunità. La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV contribuisce al sistema sanitario locale offrendo servizi di primo soccorso, trasporto sanitario e supporto alle persone anziane o fragili. Questi interventi hanno un impatto diretto sulla salute della popolazione, garantendo un accesso tempestivo e appropriato a servizi sanitari di base.

Oltre all'assistenza in situazioni di emergenza e ai servizi sanitari, l'Associazione si impegna nella promozione della prevenzione e dell'educazione sanitaria. Attraverso campagne informative e programmi educativi, contribuisce a sensibilizzare la comunità su temi cruciali legati alla salute, migliorando la consapevolezza e promuovendo stili di vita sani.

Un elemento distintivo, inoltre, è la sua natura di organizzazione senza scopo di lucro gestita principalmente da volontari. Ciò sottolinea il forte senso di altruismo e dedizione dei membri coinvolti, che donano il loro tempo e le loro competenze per il bene della comunità. Questo spirito di solidarietà è un valore inestimabile che rafforza il legame sociale e promuove la coesione all'interno della Città di Bologna.

In conclusione, la nostra Associazione assume un ruolo irrinunciabile nella costruzione di una comunità resilientemente solidale. La sua presenza è garanzia di aiuto concreto in momenti difficili, di sostegno sanitario continuativo e di promozione di uno stile di vita sano. In un mondo in cui la collaborazione e la compassione sono elementi essenziali, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV si erge come un pilastro fondamentale per il benessere e la prosperità della Città di Bologna e delle persone che vi risiedono.

### EMERGENZA SANITARIA

Rif. Statuto art. 4, lett A), p.to 1  
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

### TRASPORTI SOCIO SANITARI

Rif. Statuto art. 4, lett A), p.to 1  
Rif. CTS art. 5, lett B), e art. 57.

### PROTEZIONE CIVILE

Rif. Statuto art. 4, lett C)  
Rif. CTS art. 5, lett Y)

### ALTRE ATTIVITÀ DIVERSE DALLE PRECEDENTI

Rif. Statuto art. 4, lett. B-D-E-F-G-H). Rif. CTS art. 6.



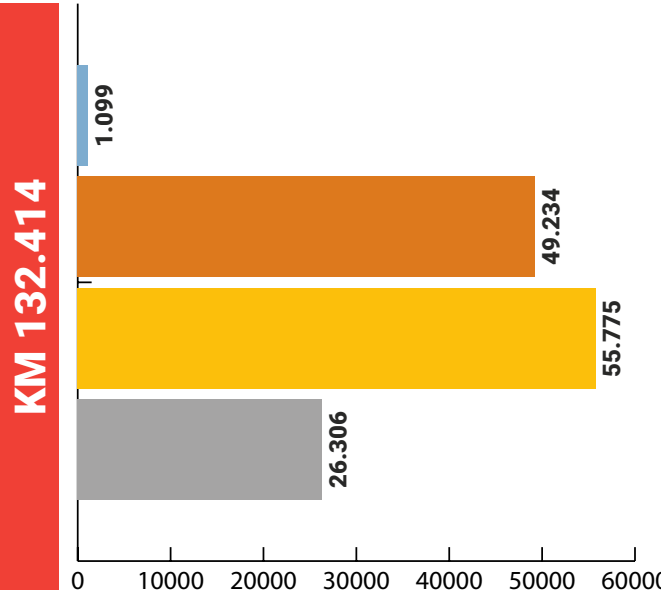
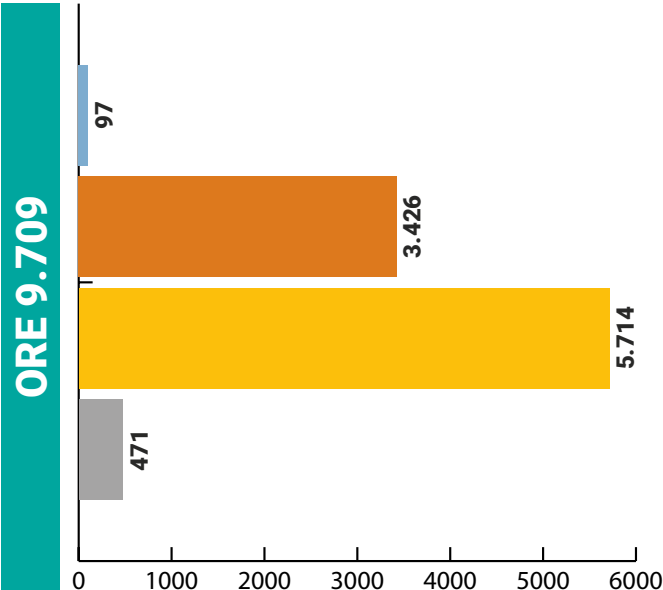


6.1 EMERGENZA SANITARIA E TRASPORTI SOCIO SANITARI IN CONVENZIONE AUSL

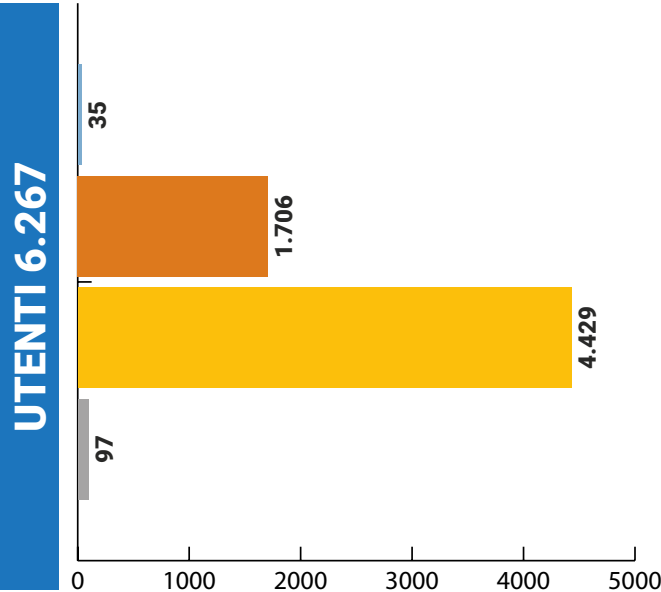
Rif. Statuto art. 4, lett. A), p.to 1  
Rif. CTS art. 5, lett. B), e art. 57.

Tra la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV e l'azienda USL di Bologna è in corso la sottoscrizione del rinnovo della convenzione valevole per 4 anni ed in scadenza il 31/12/2027 ad oggetto le attività di trasporto sanitario in emergenza prestato a mezzo ambulanza disposto dalla Centrale Operativa 118 Emilia Est, le attività di trasporto sanitario intra e interospedaliero a mezzo ambulanza non in emergenza (c.d. estemporanee) e trasporto sanitario con mezzi diversi dall'ambulanza quando compatibili con le condizioni cliniche dei pazienti, sia in assistenza domiciliare verso presidi pubblici o accreditati, sia per trattamenti dialitici. Nelle attività in convenzione rientrano infine l'assistenza sanitaria agli eventi e nelle manifestazioni programmate e di massa a norma del DGR 609/2015, i trasporti da e per il Carcere Dozza di Bologna ed i viaggi a lunga percorrenza.

I nostri volontari hanno coperto nel corso del 2023 i servizi convenzionati di: Bologna 01, Carcere e viaggi Ausl, macchine aggiuntive Ausl, Bologna 40, Bologna 41 pomeriggio e notte, Bologna 42, Bologna 43, Bologna 44, Bologna 45 e Bologna 47, a cui si aggiungono i servizi AUSL a lunga percorrenza ed i trasporti sociosanitari convenzionati.



- SERVIZI DI TRASPORTO DA E PER IL CARCERE
- SERVIZI DI TRASPORTO SOCIO SANITARI
- SERVIZI IN EMERGENZA SANITARIA
- VIAGGI A LUNGA PERCORRENZA AUSL





## 6.2 ATTIVITÀ DEL NUCLEO DI PROTEZIONE CIVILE

Rif. Statuto art. 4, lett. C)

Rif. CTS art. 5, lett. Y)

Nell'ambito dell'Associazione è costituito un nucleo di Protezione Civile a cui possono accedere tutti gli Associati effettivi che ne facciano richiesta purché in regola con gli adempimenti Associativi. Il nucleo è dotato di un proprio regolamento interno che ne definisce le modalità operative e formative. Nel 2023, il nucleo è stato attivato per attività di emergenza sanitaria, per la divulgazione dei rischi naturali e per interventi emergenziali a seguito di calamità.

La nostra Associazione eroga inoltre supporto alla segreteria provinciale della Protezione Civile con l'impegno di due Associati. A partire da dicembre 2023 sono ricominciati i corsi di formazione di Protezione Civile ai quali hanno partecipato alcuni nostri volontari. Il nucleo ha infine collaborato con l'Agenzia della Protezione Civile ed il Comune per l'emergenza Ucraina in collaborazione con la Consulta, Anpas e la Croce Rossa Italiana.



## IO NON RISCHIO - BUONE PRATICHE DI PROTEZIONE CIVILE

La quattordicesima edizione di "Io non rischio" si è svolta per la prima volta con un doppio appuntamento annuale in piazza: il 20 e 21 maggio ed il 14 e 15 ottobre 2023. Si tratta di una campagna di comunicazione pubblica sulle buone pratiche di protezione civile basata sulla sinergia tra scienza, volontariato e istituzioni, rivolta a tutta la cittadinanza.

Tra gli eventi di rilievo della campagna "Io non rischio" rientra l'appuntamento annuale delle Giornate nazionali. Migliaia di volontari di protezione civile incontrano in tutta Italia i propri concittadini per diffondere la conoscenza dei rischi naturali e i comportamenti da adottare per ridurre gli effetti.

Teatro dell'iniziativa sono le Piazze italiane, dove vengono allestiti i punti informativi per scoprire i rischi che caratterizzano il proprio territorio, ripercorrere la memoria storica delle emergenze passate e approfondire le buone pratiche di protezione civile, anche grazie ai materiali divulgativi distribuiti.

Per favorire l'interazione tra cittadini e volontari, a seconda dei rischi trattati, lo spazio dedicato alla campagna viene arricchito con diversi allestimenti: il totem, la tenda alluvione e la linea del tempo composta da riproduzioni di pagine di cronaca, fotografie e ricordi di tradizioni locali appese ad un unico filo, volte a rappresentare un viaggio ideale nella memoria storica del territorio.

Il 14 e 15 ottobre 2023 cinque dei nostri Volontari appartenenti al nucleo di Protezione Civile hanno incontrato i cittadini Bolognesi per informarli sui rischi che interessano il territorio e sulle buone pratiche da adottare in caso di alluvione, maremoto e terremoto.

"Io non rischio" è una campagna di comunicazione nazionale sulle buone pratiche di protezione civile, ma ancora prima di questo è anche un proposito, un'esortazione che va presa alla lettera, perché solo attraverso la conoscenza e la consapevolezza è possibile dire, appunto: "Io non rischio".





## LA PUBBLICA AI TEMPI DELLA PANDEMIA: IL DOPO EMERGENZA COVID-19

Come è noto, l'emergenza da Covid-19 è stato il tema maggiormente attenzionato dall'Associazione in questo ultimo triennio, non solo per gli aspetti operativi e le problematiche che l'Associazione e i Volontari hanno dovuto affrontare, ma anche per l'impatto sull'intera attività dell'organizzazione, dalla necessità di riprogrammare iniziative e progetti, fino alla messa in cantiere di azioni a sostegno della salvaguardia e tutela dell'intera rete Associativa (Volontari ed esterni).

Anche se con il DL 24/03/2023 n. 24 è ufficialmente terminato lo stato di emergenza epidemiologica da COVID-19 la nostra Associazione continua ad insistere nell'attuare quelle buone pratiche che hanno in passato salvaguardato la salute di molte persone (lavare le mani, mantenere se possibile un congruo distanziamento, insistere nell'uso della mascherina).



## L'ALLUVIONE IN EMILIA-ROMAGNA

L'alluvione dell'Emilia-Romagna del 2023 è un evento geologico causato da un'ondata di pioggia che ha colpito la Regione, la quale ha provocato l'innalzamento del livello di tutti i fiumi, che sono straripati. Gli eventi sono iniziati il 2 maggio e si sono conclusi il 17 maggio 2023: 42 i Comuni emiliani e romagnoli interessati, tra cui Bologna e le province di Reggio Emilia, Modena, Ravenna, Rimini, Forlì Cesena. In una prima fase sono stati colpiti anche alcuni comuni della Regione Marche, in particolare nelle province di Pesaro-Urbino, Ancona, Macerata e Fermo.

La nostra Associazione ha partecipato all'intervento di Protezione Civile complessivamente con 3 volontari unitamente al personale messo a disposizione dal Comune ed all'AUSL di Bologna. L'Associazione ha inoltre partecipato alla raccolta di beni di conforto, da inviare alla popolazione colpita dalla calamità.





### 6.3 LE ALTRE ATTIVITÀ DELL'ASSOCIAZIONE

Rif. Statuto art. 4, lett. B-D-E-F-G-H)

Rif. CTS art. 6

Accanto alle principali attività appena elencate, l'Associazione svolge una molteplicità di azioni che rispondono a specifiche esigenze della comunità o che nascono per valorizzare le competenze dei Volontari. Per tale motivo, i bisogni della cittadinanza e delle istituzioni sono il fulcro delle iniziative che la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV persegue sempre con particolare attenzione e professionalità.

**Mobilità sul territorio non in convenzione AUSL**

**Manifestazioni sportive, sanitarie e concerti**

**SCU e messi alla prova**

**Attività sociali, etiche ed eventi sportivi**

**Le giornate dedicate**

**Attività di formazione**





## MOBILITÀ SUL TERRITORIO: TRASPORTO INFERMI NON IN CONVENZIONE

Il servizio di trasporto infermi è studiato per rispondere alle necessità di trasporto di coloro che per patologie od altri impedimenti fisici non possono utilizzare l'automobile o i comuni mezzi pubblici di trasporto, beneficiando dell'assistenza di personale qualificato.

Ambulanze e mezzi attrezzati al trasporto disabili rappresentano la nostra flotta tutta equipaggiata con dispositivi medicali certificati. Il servizio è rivolto a privati cittadini, Enti e Associazioni e può essere richiesto sia in ambito nazionale che internazionale.

Tutti i nostri Volontari sono costantemente formati per garantire la massima preparazione e professionalità.





## LE MANIFESTAZIONI SPORTIVE, SANITARIE, MUSICA E INTRATTENIMENTO

Durante le manifestazioni, il presidio sanitario, oltre che richiesto dagli organi pubblici a garanzia della salute della collettività, riveste un importante punto di riferimento per la cittadinanza, la quale percepisce “l’ambulanza” e la “divisa color arancio” dei nostri Volontari, come messaggio di tranquillità e di sicurezza.

Nel corso del 2023 i nostri Volontari sono stati anche impegnati in 291 manifestazioni di carattere musicale o sportivo, dedicando più di 1.246 ore di volontariato. A livello di mero intrattenimento teatrale abbiamo presenziato a: Checco Zalone, Cirque du Soleil ed al Capodanno 2024. Per quanto riguarda gli eventi musicali siamo intervenuti per i concerti di: Robbie Williams, Maneskin, Gianni Morandi, Renato Zero, Max Pezzali, Roger Waters, Hans Zimmer, Laza, Sam Smith, Vasco Rossi, Mengoni, Tiziano Ferro, Depeche Mode, Bjork Cornucopia, Blink 182, Pooh, Louis Tomlinson, Ligabue, Ariete, Laura Pausini, Giorgia, Greta Van Fleet, Calcutta, Tedua, Venditti e De Gregori, Irama. A livello sportivo invece siamo stati presenti al Bol on Ice, Race for the cure, Coppa Italia pallavolo femminile, dieci colli, torneo Macron, coppa Davis, giro dell’Emilia uomini, Strabologna, BFC e campioni in festa Ducati.





### LE ATTIVITÀ DEI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE (SCU)

I nostri Volontari in Servizio Civile operano quotidianamente nello svolgimento dei servizi di trasporto in emergenza, di trasporto disabili, di consegna spese e farmaci. Dopo la frequentazione dei corsi di formazione possono diventare Associati effettivi e partecipare attivamente ed in modo inclusivo, alla vita quotidiana della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV.

Al termine del periodo di Servizio Civile Universale, molte ragazze e ragazzi hanno deciso di continuare il proprio impegno come Volontari effettivi presso la nostra Associazione.

### LE ATTIVITÀ DEI MESSI ALLA PROVA O DI PUBBLICA UTILITÀ

La legge italiana consente ad alcuni soggetti che sono stati condannati per reati minori, di scontare la pena prevista svolgendo altre attività utili. A seguito di convenzione della nostra Associazione con il Tribunale di Bologna, vengono continuativamente arruolati mediante messa alla prova per lo svolgimento di lavori di pubblica utilità una media di 30 persone l'anno. I messi alla prova svolgono tutte le attività interne dell'Associazione ad esclusione dei trasporti in emergenza per i quali, come noto, è previsto un apposito iter formativo.





## LE ATTIVITÀ SOCIALI, ETICHE E LA PARTECIPAZIONE AD EVENTI SPORTIVI

Anche nel 2023 continua il servizio gratuito di consegna spesa e farmaci a domicilio dedicato a persone in isolamento fiduciario, anziani o immunodepressi e persone sole o con disabilità.

Gennaio 2023 - Partecipazione al campionato nazionale di sci a Pinzolo (TN) con 30 volontari. La nostra Associazione si è posizionata al quarto posto su 36 Associazioni partecipanti.

Febbraio 2023 - Un mese dedicato al Volontariato e a tutte le persone che ogni giorno riservano il loro tempo e la loro energia alla comunità.

Aprile 2023 - Per festeggiare la S. Pasqua come di consueto abbiamo consegnato le nostre uova di Pasqua ai reparti di pediatria dell'Ospedale Maggiore e del Policlinico Sant'Orsola. Le uova sono state donate anche alla centrale operativa 118, ed al reparto di ortopedia pediatrica dell'Istituto Ortopedico Rizzoli. La nostra Associazione è presente alla manifestazione del 25 Aprile con i propri Volontari impegnati quotidianamente sul territorio metropolitano.

Giugno 2023 - Partecipazione al torneo sanitario . Anpas a Borgotaro con 4 volontari. La nostra Associazione si è posizionata al terzo posto su 25 Associazioni partecipanti.

Estate 2023 - Il tema anziani e solitudine sembra un binomio inscindibile nella società moderna, dove il tempo detta le regole. I rischi della solitudine degli anziani sono molti, sia dal punto di vista psicologico, sia dal punto di vista fisico determinando a lungo termine, la compromissione delle loro funzioni cognitive.

Come ogni anno, all'interno del progetto prevenzione ondate di calore avviato dal Comune di Bologna con il coordinamento di CUP 2000, è stato attivato il piano MAIS (Monitoraggio Anziani in Solitudine) che ha visto la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV - quale partner dell'iniziativa - impegnata quotidianamente per portare beni di prima necessità e conforto ai bisognosi.



Agosto 2023 - Il 2 agosto 1980, alle ore 10:25, una bomba esplose nella sala d'aspetto di seconda classe della stazione di Bologna. Lo scoppio fu violentissimo, provocò il crollo delle strutture sovrastanti le sale d'aspetto di prima e seconda classe dove si trovavano gli uffici dell'azienda di ristorazione Cigar e di circa 30 metri di pensilina. L'esplosione investì anche il treno Ancona-Chiasso in sosta al primo binario. Il soffio arroventato prodotto da una miscela di tritolo e T4 tranciò i destini di persone provenienti da 50 Città diverse italiane e straniere. Il bilancio finale fu di 85 morti e 200 feriti. Nel 43° anniversario della strage alla stazione di Bologna, le celebrazioni hanno visto sfilare in corteo la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV con molti volontari ed una ambulanza a ricordo delle vittime alle quali, la violenza, cancellò vite, sogni e speranze, oltre ad una ambulanza di servizio.

24/09/2023 - la Pubblica ha partecipato con una propria squadra alla Race For The Cure oltre ai mezzi di servizio e allo stand del Villaggio Komen.

08/10/2023 - San Lùcca Day - è un evento rivolto a tutte le età, ideato dall'Associazione "Succede solo a Bologna" con l'obiettivo di riscoprire il portico di San Luca. Questa manifestazione che ha visto la presenza della nostra Associazione a supporto sanitario dell'evento, è stata colorata da svariate attività, come giochi, percorsi gustativi, curiosità tipiche del territorio, sport e musica.

15/10/2023 - Serata organizzata da HOG Ladies National Run 2023 a favore della Fondazione Umberto Veronesi, presenti con un nostro equipaggio tutto al femminile.

17/10/2023 - Attiva partecipazione della Pubblica al Bologna Sport Day per la quale abbiamo ricevuto formale ringraziamento da parte dell'Assessorato allo sport del Comune di Bologna.





## LE GIORNATE DEDICATE

27/01/2023 - Giornata della Memoria.

20/02/2023 - Giornata nazionale del personale sanitario, sociosanitario, socioassistenziale e del volontariato. Occasione per ricordare quanto sia preziosa la scelta di chi ha deciso di mettere la cura e la salute di tutti al primo posto.

08/03/2023 - I nostri auguri per la giornata internazionale della donna (o giornata internazionale dei diritti delle donne).

18/03/2023 - Giornata nazionale in memoria delle vittime del Covid-19. Per portare memoria e vicinanza la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha partecipato alle manifestazioni istituzionali.

14/05/2023 - I nostri ringraziamenti alle nostre mamme per la Festa della Mamma.

14/06/2023 - Per la giornata mondiale del donatore di sangue abbiamo pubblicizzato la donazione come gesto concreto e sottolineato come molti Associati siano anche donatori di sangue.

29/09/2023 - Giornata mondiale del cuore. La nostra Associazione presente con 12 volontari in Piazza Maggiore ed in Piazza del Nettuno per sensibilizzare e mostrare le tecniche di rianimazione cardiopolmonare.

22/10/2023 - Conclusione della settimana VIVA/IRC con il centro di formazione regionale BLSL dell'Istituto Aldini Valeriani abbiamo organizzato dimostrazione in Piazza Lucio Dalla.

25/11/2023 - Giornata internazionale contro la violenza sulle donne. L'Associazione, contro qualsiasi tipo di violenza sponsorizza il numero unico antiviolenza 1522.

05/12/2023 - Giornata internazionale del Volontariato. L'Associazione rivolge un saluto ed un ringraziamento particolare a tutti i suoi Volontari ed al personale che quotidianamente svolgono le loro attività per il bene degli altri.





### 6.4 LE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

L'attività di formazione sia interna che esterna e quindi il c.d. "volontariato organizzato" è considerata dalla Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV il principale strumento professionalizzante e l'inostituibile momento per la crescita sia umana che personale.

L'Associazione pone inoltre particolare attenzione alla formazione rivolta a tutta la cittadinanza ritenendola un servizio indispensabile per la sicurezza, la salute pubblica e quindi quale strumento migliorativo per la qualità di vita delle persone.

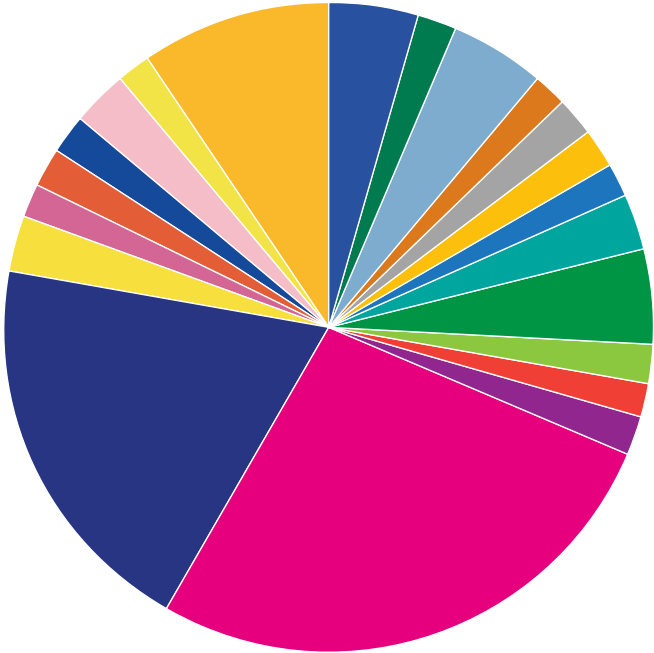
Nel corso del 2023, il Consiglio direttivo della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha promosso e attuato significativi interventi migliorativi dell'iter formativo sanitario, mirando a renderlo sempre più conforme al modello proposto dall'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze (Anpas). Tali interventi hanno avuto un impatto significativo sia sulle qualifiche dei soccorritori sia sul ruolo degli Associati all'interno dell'organizzazione.

Una delle principali azioni intraprese è stata quella di rimodulare e attualizzare la qualifica di soccorritore, consentendo di acquisire competenze e conoscenze più approfondite e aggiornate nel campo del soccorso sanitario. Ciò è stato possibile attraverso la revisione e l'ampliamento dei corsi e dei programmi formativi offerti dalla nostra Associazione, che sono stati resi sempre più aderenti agli standard e alle linee guida proposti da Anpas.

Inoltre, una tappa significativa di questa evoluzione è stata rappresentata dalla trasformazione di dieci volontari in formatori Anpas: questo passaggio ha comportato un cambio di ruolo e di responsabilità per questi Associati, che hanno abbandonato le precedenti posizioni di tutor e di istruttore (qualifiche attribuite per sopperire a temporanee esigenze operative) per assumere il nuovo ruolo di formatori certificati da Anpas. Questo upgrade di status come formatore è stato fondamentale per allineare l'iter formativo della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV agli standard nazionali e regionali, poiché il Formatore Anpas è l'unica qualifica a livello formativo riconosciuta da Anpas e prevista dall'accREDITamento regionale. Questa trasformazione non solo ha migliorato la qualità complessiva dell'iter formativo offerto dalla nostra Associazione, ma ha anche contribuito a rafforzare la reputazione e la credibilità dell'organizzazione all'interno della comunità locale e dell'ambiente associativo più ampio.



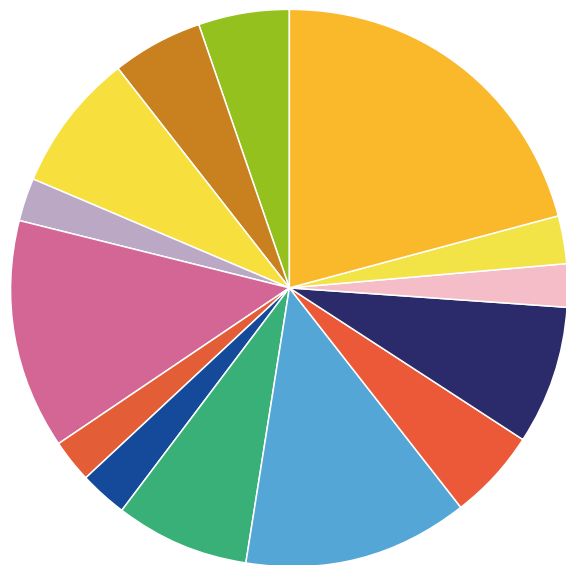
L'investimento nell'aggiornamento e nel miglioramento delle competenze del personale è fondamentale per garantire un servizio di soccorso sanitario efficace e di alta qualità e il Consiglio direttivo della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha dimostrato un impegno significativo in questo senso nel corso del 2023, consolidando un importante passo avanti per l'Associazione nel suo percorso verso l'eccellenza nell'assistenza sanitaria di emergenza.



- CORSO PIS: 5
- CORSO PIS BLOCCO 2: 2
- CORSO BLSD: 5
- CORSO EMING: 2
- CORSO PBLSD: 2
- CORSO PIT: 2
- CORSO TB: 2
- CORSO CR: 3
- CORSO SOS: 5
- CORSO COM: 2
- CORSO ML: 2
- CORSO SOCCORRITORI: 2
- CORSI ESTERNI PER PRIVATI: 29
- CORSI DI AGGIORNAMENTO FORMATORI: 21
- MANIFESTAZIONI, SCUOLE, DIMOSTRAZIONI: 3
- CORSO A SERVIZIO CIVILE: 0
- CORSO STOP THE BLEED: 2
- CORSO GEMAX: 2
- CORSO FIRST RESPONDER: 2
- CORSO GUIDA SICURA: 3
- CORSO IRC: 2
- CORSI DIVERSI DAI PRECEDENTI: 10

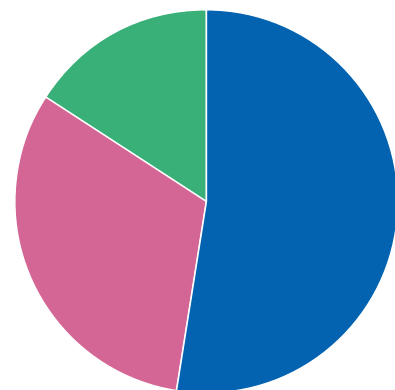
**Totale: 108**





- RETRAINING BLSD: 8
- RETRAINING TB: 1
- RETRAINING PBLSD: 1
- RETRAINING PIS PATOLOGIE INTERNISTICHE: 3
- RETRAINING PIS PATOLOGIE TRAUMATICHE: 2
- RETRAINING PIS PROTOCOLLI OPERATIVI LOCALI: 5
- RETRAINING GUIDA SICURA: 3
- RETRAINING PIT E STOP THE BLEED: 1
- RETRAINING GEMAX: 1
- RETRAINING SOS E COM: 5
- RETRAINING EMING: 1
- RETRAINING ML: 3
- RETRAINING CR: 2
- RETRAINING FIRST RESPONDER: 2

**Totale: 38**



- Nuovi FORMATORI ANPAS: 10
- Nuovi SOCCORRITORI: 6
- Riassegnazione di QUALIFICHE: 3



LA FORMAZIONE INTERNA

Iter formativo per aspirante Volontario del trasporto - PIS (primo intervento sanitario) e mantenimento della qualifica

| ASPIRANTE VOLONTARIO DEL TRASPORTO “TERZO BARELLIERE”              |                     | MANTENIMENTO DELLA QUALIFICA                             |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------|
| Corso PIS - 1° blocco                                              | 18 ore su 5 serate  | 10 ore teoriche<br>+ 12 ore di affiancamento strutturato |
| + Uscite in ambulanza come osservatore                             |                     |                                                          |
| + in regola con l’obbligatorietà (centralini e ore minime mensili) |                     |                                                          |
| + Corso PIS - 2° blocco                                            | 22 ore su 7 serate  |                                                          |
| PIS TOTALE                                                         | 40 ore su 12 serate |                                                          |
| Prova finale e conseguimento della qualifica                       |                     |                                                          |

Iter formativo per Volontario del soccorso e mantenimento della qualifica

| VOLONTARIO DEL SOCCORSO “SOCCORRITORE”                             |                      | MANTENIMENTO DELLA QUALIFICA                             |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------|
| PIS totale                                                         | 40 ore su 12 serate  | 10 ore teoriche<br>+ 24 ore di affiancamento strutturato |
| + 60 ore di uscite in ambulanza come volontario del trasporto      |                      |                                                          |
| + in regola con l’obbligatorietà (centralini e ore minime mensili) |                      |                                                          |
| + Corso SOCCORRITORI                                               | 36 ore su 11 serate  |                                                          |
| + Formazione strutturata                                           | 24 ore               |                                                          |
| CORSO SOCCORRITORE TOTALE                                          | 100 ore su 23 serate |                                                          |
| Prova finale e conseguimento della qualifica                       |                      |                                                          |





### Iter formativo per Autisti

Al fine di rispondere al meglio alle varie esigenze, l'iter formativo risulta suddiviso in base alla qualifica da attribuire all'aspirante autista e/o al mantenimento della qualifica stessa.

Le qualifiche previste nel presente iter formativo autisti sono:

- 1) Autista mezzi trasporto disabili.
- 2) Autista ambulanza trasporto.
- 3) Autista ambulanza emergenza.

Tali percorsi formativi, oltre a prevedere specifici moduli didattici Anpas, già previsti per l'accREDITamento e il mantenimento delle qualifiche, si pongono l'obiettivo di approfondire tutti quegli aspetti pratici, in particolare gli imprevisti, che tutti gli autisti quotidianamente si trovano ad affrontare.

### FORMAZIONE ESTERNA: il centro di formazione Roberto Faccioli

Roberto è stato dal 1994 il nostro Direttore Sanitario ed ha creato all'interno della nostra Associazione il centro di formazione IRC. Roberto Faccioli era un cardiologo che ha dato vita al 118 della Città di Bologna (uno dei primi sistemi organizzati ed integrati del soccorso extraospedaliero). Negli ultimi anni in seno al progetto del 118 Pronto Blu ed alla Campagna Viva, aveva formato studenti e cittadini per valorizzare l'importanza del riconoscimento dell'arresto cardiaco e delle manovre di rianimazione cardiopolmonare.

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV è cresciuta sotto la guida di Roberto e con lui si è sempre impegnata nella formazione alla rianimazione cardiopolmonare, grazie ad una rete di istruttori e di collaboratori che aveva formato negli anni e coi quali aveva creato una grande squadra basata sull'amicizia, sulla stima e sul rispetto reciproco.

Il 5 ottobre 2023 Bologna ricorda il Dr. Roberto Faccioli a quasi tre anni dalla sua scomparsa. I suoi ragazzi, i colleghi e gli amici si sono ritrovati per inaugurare lo spazio sosta del 118 presso il Maggiore a colui che ha contribuito a creare il Sistema che noi oggi conosciamo. Un medico, un amico, un familiare che è stato per ben 26 anni Direttore Sanitario della nostra Associazione. Momenti carichi di emozioni e di ricordi. Segni indelebili di un uomo che ha lasciato dietro di sé una famiglia composta da legami di sangue ma anche da amicizie e professionalità.





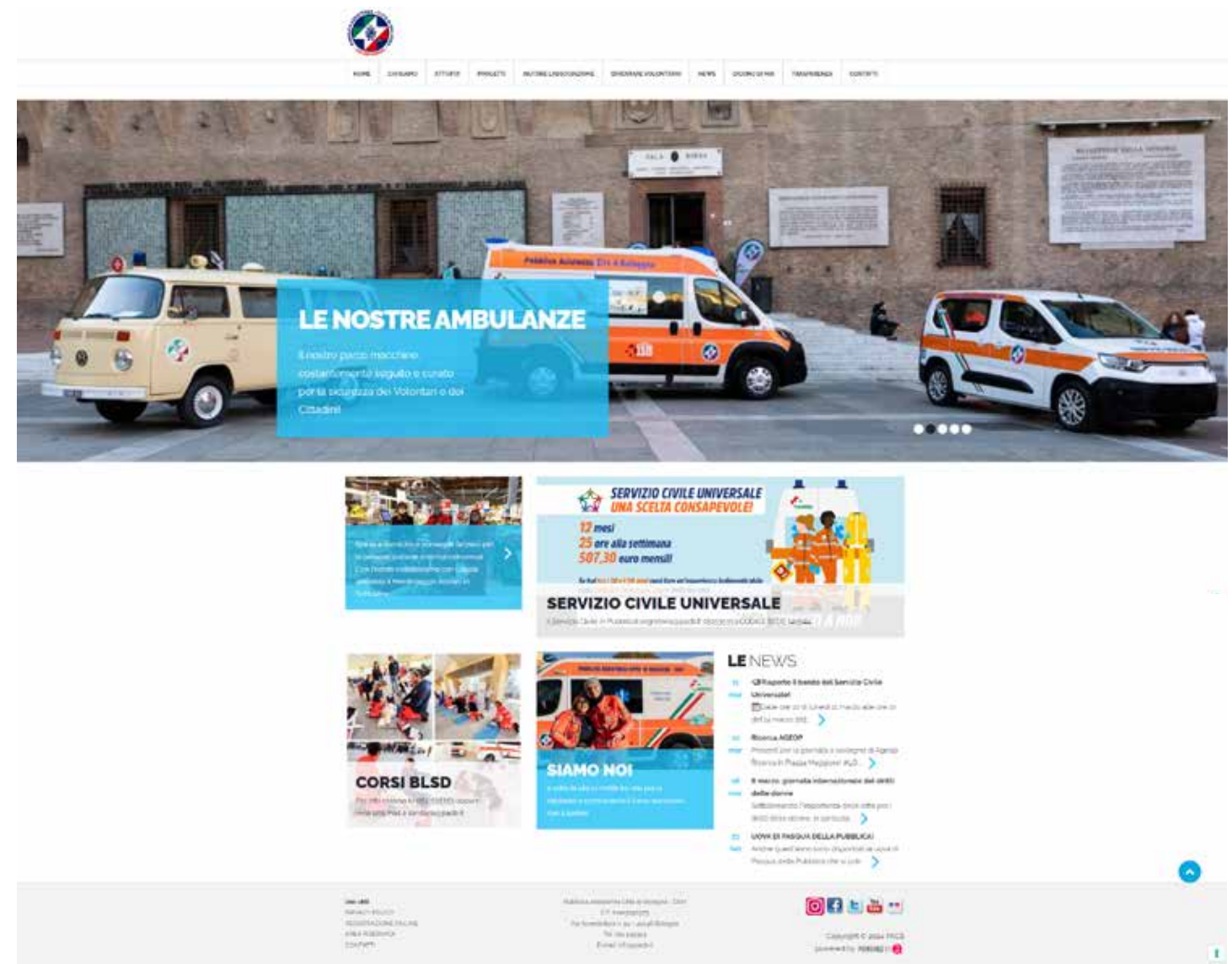


# 7. LA COMUNICAZIONE E L'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE

La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV cerca di porre particolare attenzione alla comunicazione sia all'interno che all'esterno mediante messaggi chiari, empatici ed inclusivi.

Per quanto riguarda la comunicazione interna è stato affinato il corso relativo alle Capacità Relazionali CR standardizzandolo ai format Anpas ed è stato accelerato il processo di divulgazione delle notizie e delle informazioni - al netto di quelle di carattere meramente personale tutelate dalla privacy - provenienti dalle riunioni del consiglio direttivo mediante pubblicazione in bacheca o sul gestionale.

Per quanto attiene la comunicazione esterna, è proseguita la divulgazione delle notizie e degli eventi di maggiore interesse sui principali social media, sul nostro sito istituzionale [www.PACB.it](http://www.PACB.it) nella sezione news costantemente aggiornata e mediante interventi istituzionali sulle reti televisive locali e sui quotidiani.





## 7.1 - DAL GESTIONALE AI SOCIAL MEDIA

Nel corso del 2023, la Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha proseguito con il progetto “comunicazione” mediante un mantenimento dei social media come strumento di sviluppo e comunicazione dei valori Associativi.

I social media rappresentano infatti una delle più grandi rivoluzioni della comunicazione degli ultimi decenni. Dal 2004 con il WEB 2.0 si è sviluppato un insieme di piattaforme e di strumenti che consentono la conoscenza condivisa mediante progetti collaborativi, blog, comunità di contenuti, siti di social network, al cui interno le parole chiave sono: contenuti; partecipazione; condivisione e interazione.

Con particolare riguardo ai siti di social network l'Associazione è stata particolarmente presente su Facebook e su Instagram, raggiungendo nel corso del 2023, più di 110.000 persone.

Un'attenzione particolare è stata posta alle raccolte di storie quali l'ormai consolidata “check”, con le foto dei nostri volontari ad inizio turno, le “allerte meteo”, la “formazione” e le campagne di sensibilizzazione per il finanziamento da “5 per mille” e per la sponsorizzazione del “Servizio Civile Universale”, ma anche feste, eventi sportivi, la nostra piccola rassegna stampa e tanti altri eventi di particolare interesse Associativo come le commemorazioni per la strage del 2 agosto 1980 o i video e le foto dei volontari che ottengono dopo tanti sacrifici le qualifiche di soccorritore/autista ecc.

I follower della pagina Facebook sono stabilmente incrementati di poco più del 5% mentre quelli della pagina Instagram sono cresciuti anch'essi stabilmente di circa un 20%. Il target di utenti ha un'età compresa principalmente tra i 25 e i 55 anni, con ottima suddivisione di genere.

L'Associazione è stata altresì presente mediante interventi sulle locali emittenti televisive quali E-TV Rete 7, TRC e Rai 3. Si è parlato di noi anche alla Radio e mediante diversi articoli apparsi sui principali quotidiani bolognesi, soprattutto Il Resto del Carlino. Particolare rilevanza comunicativa hanno ottenuto i festeggiamenti e le celebrazioni per il 50° della Pubblica.



## 7.2 - I MOMENTI DI INCONTRO CON GLI ASSOCIATI

12/05/2023 Cena autofinanziata dai volontari

29/07/2023 - Oltre 40 volontari per l'inaugurazione del nuovo giardino della Pubblica: il recupero di uno spazio fruibile e gradevole che ha consentito quella sera di salutarci in vista dell'estate.

05/10/2023 - Bologna ricorda il Dr. Roberto Faccioli a quasi tre anni dalla sua scomparsa. I suoi ragazzi, i colleghi, gli amici si sono ritrovati ieri per inaugurare lo spazio sosta del 118 presso l'Ospedale Maggiore a colui che ha contribuito a creare il Sistema che noi oggi conosciamo. Un medico, un amico, un familiare che è stato per ben 25 anni il Direttore Sanitario della nostra Associazione. Momenti carichi di emozioni e di ricordi. Segni indelebili di un uomo che ha lasciato dietro sé una famiglia composta da legami di sangue ma anche amicizie e professionalità

19/10/2023 - I 50 anni della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, 1973 - 2023

“Un lungo filo di impegno e solidarietà lega il primo volontario a tutti quelli che verranno”

Il compleanno che festeggiamo oggi rappresenta gli anni delle emozioni e della dedizione, gli anni dell'entusiasmo e dello spirito di tutti i volontari. La Pubblica infatti è depositaria generosa dei sentimenti e della forza delle persone che negli anni si sono avvicinate al suo interno e che l'hanno fatta crescere. Ma rappresenta anche cinquant'anni di impegno e di abnegazione. Auguri quindi a tutti i volontari di ieri e di oggi. Auguri agli otto soci fondatori. Chissà se proprio loro compresero immediatamente l'importanza che avrebbe avuto la loro idea. Il risultato lo vediamo oggi con i nostri occhi: i soccorritori, i formatori, i volontari che giornalmente dedicano il loro tempo agli altri nelle numerose attività che svolgiamo, i due dipendenti che ci aiutano nel gestire le attività, le ambulanze, i mezzi per i servizi sociali, ma soprattutto nell'aver contribuito tecnicamente, socialmente e umanamente alla costituzione di quel sistema di soccorso che oggi è garantito ad ogni cittadino. Salutiamo anche voi, che ci seguite sempre con costanza e vicinanza.

19/11/2023 - I festeggiamenti per i 50 anni della Pubblica: ritrovo in piazza VIII agosto e corteo in centro storico, inaugurazione nuovi mezzi in piazza del Nettuno, momento istituzionale con le autorità.



## 7.3 - L'IMMAGINE E LE DIVISE

La Pubblica è sempre attenta alle esigenze dei propri Volontari mettendo a disposizione divise e scarpe nuove oltre che ad accessori (quali cuffie, scaldacollo, polo, felpe e cinture) ad un costo per gli Associati calmierato.

Nel corso del 2023 è stata completata la campagna di distribuzione dei nuovi gusci antipioggia. Si tratta di impermeabili da indossare sopra la divisa in avverse condizioni climatiche e che consentono di ripararsi da pioggia, neve e vento. Una seconda campagna di distribuzione avverrà a partire dagli autisti, ai soccorritori ed agli autisti soccorritori che prestano servizio attivo in ambulanza o sui mezzi doblò e disabili.

Continua nel 2023 il progetto di adeguamento e di standardizzazione ai format stabiliti da Anpas Nazionale, sia per quanto riguarda l'alta visibilità che l'uniformità di immagine, della divisa Associativa.

L'attuale scritta (ricamata o a stampa) sul retro delle giacche della divisa, verrà sostituita dal logo Anpas corredata dall'indicazione dell'Associazione. Il colore base della divisa continuerà ad essere “rosso arancio” secondo la normativa sull'alta visibilità CE 471 pantone 165 C. Il nuovo logo Anpas ha debuttato con i nuovissimi gusci antipioggia distribuiti nel 2023.







All'interno dei locali Associativi, la riqualificazione proposta, prevede la creazione di spazi dedicati alle seguenti attività Associative:

- sala riunioni per i Volontari;
- sala corsi di formazione alla cittadinanza ed ai Volontari;
- spogliatoi (attualmente promiscui) dedicati invero agli uomini ed alle donne;
- magazzino per stoccaggio materiali di protezione civile;
- magazzino per scorte di materiale sanitario;
- ristrutturazione dei bagni e delle docce;
- aumento del livello di classe energetica;
- riqualificazione degli spazi e del giardino esterno;
- creazione di uffici dedicati per il personale dipendente.

Nell'ambito delle innovazioni a vantaggio della cittadinanza è inoltre prevista la creazione di uno spazio dedicato ad ambulatorio. La creazione dell'ambulatorio darà vita ad un progetto volto a garantire gratuitamente a tutta la cittadinanza/quartiere che ne abbia bisogno, un presidio infermieristico ove effettuare l'erogazione di terapie medico professionali.

Nel corso del 2023 sono terminati i lavori di carotaggio del terreno e di video ispezioni, attività queste prodromiche alla predisposizione dei preventivi necessari per l'avvio della ristrutturazione. È stata inoltre costituita una apposita commissione Sede che, unitamente ai geometri, agli ingegneri ed agli architetti designati, avranno il compito di finalizzare questa importante opera.





## 9. IL CINQUANTESIMO ANNIVERSARIO DELLA NOSTRA ASSOCIAZIONE

Il 19 novembre, in occasione del cinquantesimo anniversario della fondazione della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, è stato celebrato un evento straordinario che ha segnato un importante capitolo nella storia dell'Associazione. La giornata è stata caratterizzata da momenti significativi e dalla presentazione di nuovi mezzi che rappresentano un passo avanti cruciale per il futuro dell'organizzazione.

Uno dei momenti salienti dell'evento è stata l'inaugurazione della nuova ambulanza denominata "Bravo 91". Questo mezzo rappresenta un'aggiunta di grande valore alla flotta dell'Associazione Pubblica Assistenza, dotata di tecnologie all'avanguardia e progettata per rispondere alle esigenze emergenti della comunità. La "Bravo 91" è stata allestita internamente ed esternamente con grafiche in dialetto bolognese per rafforzare l'appartenenza della nostra Associazione al territorio Bolognese. Oggi, simboleggia l'impegno continuo verso la sicurezza e il soccorso, garantendo un servizio efficiente e affidabile in situazioni di emergenza.

In parallelo, un tocco di nostalgia è stato introdotto con l'inaugurazione dell'ambulanza storica "Bravo 1". Questo veicolo, finemente restaurato, rappresenta un omaggio ai decenni di servizio dedicato e testimonia l'evoluzione dell'Associazione nel corso degli anni. La "Bravo 1" è diventata un simbolo tangibile della dedizione e della lunga storia di impegno della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV nei confronti della comunità.

Un ulteriore passo avanti verso l'inclusività è stato segnato con la presentazione di un mezzo dedicato al trasporto di persone disabili. Questo veicolo rappresenta un impegno tangibile verso la creazione di un ambiente più accessibile e inclusivo, permettendo a chiunque di beneficiare dei servizi di assistenza offerti dall'Associazione.

I festeggiamenti sono poi continuati all'interno della suggestiva sala Borsa messa a disposizione per l'occasione dal Comune di Bologna.



L'evento ha offerto l'opportunità di riflettere sulle realizzazioni passate e di guardare con ottimismo verso il futuro. La Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV ha dimostrato ancora una volta il suo impegno costante a servire la comunità attraverso l'innovazione, la storia e la consapevolezza delle esigenze emergenti. Il cinquantesimo anniversario è diventato così un momento di celebrazione, gratitudine e anticipazione per il percorso avvincente che giace davanti a questa istituzione dedicata al bene comune.





“...Bologna affonda le proprie radici nella cultura della solidarietà. Quella stessa cultura della solidarietà che in questi 50 anni è stata il motore di tutte le azioni portate avanti dalle tante volontarie e dai tanti volontari della Pubblica Assistenza di Bologna. Un’Associazione che dal 1973 svolge un ruolo fondamentale nella nostra Città, sempre in prima linea per aiutare gli altri e prestare assistenza a quanti ne hanno bisogno. In una società che tende sempre di più all’individualismo, quello che voi fate quotidianamente non è scontato né banale. Se Bologna è quella Città che non lascia indietro nessuno, che si prende sempre cura dei più fragili è anche grazie alle tante persone come voi, che ogni giorno scelgono spontaneamente di organizzarsi, indossare una divisa che è cifra d’impegno civile, per dare un contributo al bene comune.

Se la nostra comunità e la nostra sanità pubblica negli anni sono diventate sempre più forti è anche grazie al volontariato, a chi ogni giorno soccorre persone ovunque, anche in situazioni difficili, a chi si mette a disposizione dell’altro in diversi modi. Il volontariato è quel calore che permette di prenderci cura di noi e degli altri, è la forma più bella di servizio per la comunità e nella comunità.

La Pubblica Assistenza di Bologna è stata un punto di riferimento importante, in particolare nei momenti più bui della storia di Bologna. Penso alla strage dell’Italicus e a quella del 2 agosto, all’incidente aereo che colpì l’istituto Salvemini, alla pandemia. Ma non solo. Oggi, accanto al servizio in ambulanza, porta avanti progetti importanti, come il “Progetto sorriso”, che ha l’obiettivo di aiutare i più piccoli in momenti difficili come quello della malattia. È una presenza costante in tantissime manifestazioni cittadine, dai concerti, agli eventi sportivi e culturali. Ha contribuito, insieme ad altre associazioni, a rendere Bologna Città Cardioprotetta, donando fondi per l’installazione di colonnine DAE alla portata di tutti h24. Strumenti fondamentali per salvare la vita delle persone.

Una collaborazione preziosa con la Città che - sono certo - proseguirà con lo stesso impegno anche nei prossimi anni. Per questo, con grande riconoscenza voglio ringraziare a nome della Città di Bologna tutte e tutti i volontari, quelli che lo sono stato in passato, quelli in attività e quelli che vorranno prendere parte a questa preziosa comunità.”

(Matteo Lepore - Sindaco di Bologna)



















































Póbblicä Asistanzä Zitè d Bulagña

Póbblicä  
Asistanzä  
Zitè d Bulagña

ANPAS

50













































giornali  
viaggi  
bologna















## 10. IL PROGETTO BOLOGNA CITTÀ CARDIOPROTETTA

La creazione di una Città cardioprotetta rappresenta una sicurezza in più per tutti, in particolare per i pazienti adulti e pediatrici portatori di una cardiopatia congenita. È il risultato di una comunità responsabile in cui ciascuno si prende cura di sé stesso come dell'altro, mediante un grande lavoro di squadra tra Aziende sanitarie, Associazioni di Volontariato e Città di Bologna.

Il progetto "Bologna Città cardioprotetta" avviato nel 2019 dalla nostra Associazione assieme al Comune di Bologna, al Dipartimento di emergenza e Centrale Operativa 118 con il coordinamento del progetto Pronto Blu 118 ed all'Associazione Piccoli Grandi Cuori, AbCardio e Federfarma, prevede la diffusione di defibrillatori automatici esterni (DAE) accessibili e utilizzabili da personale non sanitario 24 ore su 24 (dislocati in corrispondenza di punti nevralgici del territorio della Città di Bologna e nelle adiacenze delle farmacie aderenti al circuito Federfarma al fine di aumentare la probabilità di sopravvivenza di coloro che possono essere colpiti da arresto cardiaco, e la diffusione di una cultura di pronto intervento da parte di personale non sanitario, c.d. laico, opportunamente formato e aggiornato.

Sensibilizzare, formare, agire, sono le tre parole chiave, dell'iniziativa "Bologna Città cardioprotetta" affinché la cittadinanza sia informata e le Istituzioni stimolate alla diffusione del tema della rianimazione cardiopolmonare e della defibrillazione precoce.

L'arresto cardiaco ed il problema della morte cardiaca improvvisa è per le sue dimensioni un problema di salute pubblica in cui il fattore tempo è di vitale importanza. Facilitare il soccorso tempestivo con norme che tutelano il soccorritore, con una maggiore diffusione dei defibrillatori esterni ed una campagna di educazione all'utilizzo di questi mezzi è fondamentale per salvare la vita a molte persone.

Da inizio progetto a tutto il 2023 i defibrillatori posizionati sono 17, mentre a tendere - e quindi anche con il coinvolgimento di FederFarma e AbCardio - i defibrillatori da posizionare saranno in totale 15.







| FARMACIA                   | COMUNE                 | PROV |
|----------------------------|------------------------|------|
| • Croci                    | Galliera               | BO   |
| • De Pisis                 | Bologna                | BO   |
| • Del Borgo                | Castel S. Pietro Terme | BO   |
| • Del Sole                 | Bologna                | BO   |
| • Di Villanova             | Villanova di Castenaso | BO   |
| • Nuova Del Meloncello     | Bologna                | BO   |
| • Parco Nord               | Bologna                | BO   |
| • Reale Montebugnoli       | Casalecchio            | BO   |
| • S. Andrea alla Barca     | Bologna                | BO   |
| • S. Giorgio               | Bologna                | BO   |
| • S. Martino               | Bologna                | BO   |
| • Sacchetti                | Bologna                | BO   |
| • SS. Trinità              | Bologna                | BO   |
| • Sorace Maresca Le Piazze | Castel Maggiore        | BO   |
| • Trento Trieste           | Bologna                | BO   |

| PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV    | COMUNE  | PROV |
|---------------------------------------------|---------|------|
| PICCOLI GRANDI CUORI ONLUS                  |         |      |
| • H Sant’Orsola (2 DAE)                     | Bologna | BO   |
| • Via Rizzoli                               | Bologna | BO   |
| • Stazione Piazza Medaglie D’Oro            | Bologna | BO   |
| • Via Augusto Righi angolo Via Indipendenza | Bologna | BO   |
| • Campo Basket Giardini Margherita          | Bologna | BO   |
| • Chalet dei Giardini Margherita            | Bologna | BO   |
| • Quartiere Santo Stefano                   | Bologna | BO   |
| • Quartiere S. Donato e S. Vitale           | Bologna | BO   |
| • Quartiere Porto-Saragozza                 | Bologna | BO   |
| • Quartiere Navile                          | Bologna | BO   |
| • Quartiere Borgo Panigale                  | Bologna | BO   |
| • Tribunale Bologna                         | Bologna | BO   |
| • Quartiere Savena                          | Bologna | BO   |
| • Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV  | Bologna | BO   |
| • Comune Bologna Piazza Liber Paradisus     | Bologna | BO   |



| ABCARDIO            | COMUNE  | PROV |
|---------------------|---------|------|
| • Via Torriane      | Bologna | BO   |
| • Parco Villa Ghigi | Bologna | BO   |

In data 27 luglio 2023 si è tenuto presso gli uffici del Comune di Bologna in Piazza Liber Paradisus, un incontro tra tutti gli attori coinvolti nel progetto (Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV, Associazione Piccoli Grandi Cuori ONLUS, AbCardio, Federfarma, Comune di Bologna e AUSL CO 118) nel quale sono state definite ed autorizzate le successive istallazioni di DAE su tutto il territorio bolognese.







# 11. LA FLOTTA DELLA PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV

La flotta della Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV rappresenta una componente vitale per il nostro impegno nel servire la comunità locale. Composta da sei mezzi per il trasporto di persone con disabilità, sette ambulanze e un'ambulanza storica, la nostra flotta è strategica per fornire assistenza sanitaria, trasporti e supporto alle persone in situazioni di emergenza e bisogno.

La flotta comprende sei mezzi attrezzati per il trasporto di persone con disabilità, progettati per garantire la mobilità e l'autonomia delle persone con disabilità. Questi veicoli sono dotati di attrezzature specializzate, come rampe e sollevatori, per facilitare l'accesso e il trasporto sicuro dei passeggeri. Grazie a questi mezzi, siamo in grado di offrire supporto ai membri della comunità con disabilità, consentendo loro di partecipare attivamente alla vita quotidiana e agli eventi locali.

Le sette ambulanze a nostra disposizione rappresentano il fulcro del nostro servizio di soccorso. Dotate delle più moderne attrezzature sanitarie e condotte da personale altamente qualificato, queste ambulanze garantiscono una risposta rapida ed efficace in situazioni di urgenza ed emergenza. Sono impiegate per il trasporto di pazienti verso strutture ospedaliere, per interventi di pronto soccorso sul campo e per fornire assistenza sanitaria in occasione di eventi pubblici o incidenti.

Un gioiello unico nella nostra flotta è rappresentato dall'ambulanza storica, un veicolo che celebra la nostra eredità e il nostro impegno nel corso degli anni. Questo veicolo, restaurato con cura e passione, funge da simbolo della nostra lunga storia di servizio alla comunità. Sarà utilizzato per eventi speciali, mostre storiche e occasioni commemorative, questa ambulanza che ha ripreso il nome dell'antica Bravo 1, incarna i valori e l'orgoglio della nostra Associazione di volontariato.

La manutenzione regolare e la sicurezza dei veicoli sono di primaria importanza per garantire un servizio affidabile e di alta qualità. Il consigliere responsabile dei mezzi, con la collaborazione di un gruppo di volontari, si impegna costantemente nella manutenzione preventiva e nel controllo tecnico dei mezzi, assicurando che siano sempre pronti per rispondere alle esigenze della comunità. Inoltre, il personale riceve formazione continua da parte della Commissione Autisti sull'uso sicuro delle attrezzature e sulle procedure di emergenza per garantire la massima sicurezza durante tutte le operazioni.







## 12. ESSERE ANPAS - LE TESTIMONIANZE DEGLI ASSOCIATI

L'Associazione di Volontariato Pubblica Assistenza Città di Bologna ODV fa parte dell'Associazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze (Anpas), della quale condivide i principi di uguaglianza, libertà, e solidarietà ed i valori di democrazia, gratuità, laicità, partecipazione sociale, mutualità e sussidiarietà. Principi e valori che presi singolarmente hanno una componente etica e morale insostituibile, ma solo se interpretati nel loro insieme, determinano pienamente il senso di "essere" Anpas.

“ Il servizio volontario è il cuore pulsante della nostra comunità, e vorrei ringraziare l'Associazione che mi ha dato l'opportunità di dedicare il mio tempo e le mie energie per migliorare la vita degli altri. Quando ho fatto il corso per entrare qui in Pubblica, la prima serata ci dissero che un territorio in cui operano volontari rafforza l'economia di quel territorio. Ecco, pensare che ci sia qualcuno (tanti) che operi nonostante sia consapevole che non riceverà nulla in cambio, mi rende un po' più speranzoso per la società del domani.

TOMMASO ZUCCHERO (TOMMY)

“ Mi chiamo Yilena Valero. Ho 35 anni sono Italo- Cubana e lavoro come Ottico - Optometrista. Mi sono avvicinata per la prima volta alla Pubblica Assistenza di Bologna e al volontariato in ambulanza nel 2010 grazie agli appassionati racconti di un compagno di scuola di Ottica che faceva il volontario presso la Pubblica di Castenaso. Dopo aver frequentato il corso propedeutico feci volontariato per alcuni anni poi dovetti smettere per via di altri impegni. Negli anni successivi spesso avevo pensato di tornare a fare volontariato poiché serbavo un bel ricordo dell'Associazione, e mi piaceva il tipo di volontariato svolto. Nel 2019 ebbi dei problemi di salute e in un'un'occasione sono stata trasportata in ambulanza da un ospedale all'altro per essere curata. In quel occasione rimasi molto colpita dalla gentilezza e la cura del personale che mi ha assistito. Vivere l'esperienza dall'altra parte (da paziente e non da personale di soccorso) mi ha molto colpito perché ho capito e sentito in prima persona quanto sia importante il lavoro svolto dagli operatori del trasporto sanitario, quanto possano incidere positivamente su persone malate che attraversano un momento di fragilità. Così appena possibile alla fine della pandemia feci domanda per rientrare in Associazione. Successivamente rifeci il corso di preparazione per volontari del soccorso e tornai ad uscire in ambulanza come terza barelliera. A distanza di tanti anni ho ritrovato, seppur in persone diverse lo stesso entusiasmo, la stessa passio-





ne, la stessa disponibilità, l'accoglienza, la bontà d'animo, la serietà e la professionalità di persone che gratuitamente dedicano anima cuore e corpo al prossimo, al volontariato. Tanti giovani, donne e uomini madri e padri di famiglia. Credo che le Associazioni come la nostra siano di vitale importanza in una società sempre più individualista e materialista che vuole tutti protagonisti e dove spesso non si vede l'altro o il bisogno del altro. I volontari sono luce nell'oscurità.

YILENA VALERO

“ Sono Associato e volontario della “PUBBLICA” dal 1985 con la qualifica di CENTRALINISTA. È difficile raccontare in così poco spazio una pluriennale esperienza come la mia maturata in un numero considerevole di weekend, in tutte e quattro le stagioni dell'anno, totalmente dedicati agli scopi associativi gestendo i volontari impegnati in ogni singolo turno e cercando, al termine di ogni corso propedeutico, di trasmettere un po' della mia conoscenza, del mio entusiasmo, del mio attaccamento all'Associazione ai nuovi arrivati. Per arrivare a questo punto devo ringraziare parecchie persone a partire dai Volontari che hanno occupato (ed occupano) le poltrone degli organi statutari, inizialmente un po' diffidenti sulla mia “tenuta” ma che via via hanno dovuto ricredersi sulla mia “capa tosta”. Infine un pensiero affettuoso va' anche ad ogni volontario giovane e vecchio sia maschio che femmina che, weekend dopo weekend, hanno saputo apprezzarmi, rispettarli e considerarmi un amico (nonostante una certa differenza di età).

CORRADO CAPRARA

“ Grata per questa opportunità, quel sottile equilibrio emotivo che nel dare ricevi, è l'alchimia di quella attenzione, di quella cura, di quella sensibilità che cresce con l'età e con l'esperienza diventando il tuo quotidiano. Alla soglia dei miei 70 anni posso dire che la Pubblica è stata ed è una grande “palestra e terapia di vita”.

KATIA GIACOMETTI (KA 337)





“ Dal 1979 ho avuto l'onore di far parte della PA di Bologna. Una delle grandi emozioni credo sia stato per il funerale delle vittime del treno 904 A. Partimmo in sfilata assieme ai vigili del fuoco di Viale Aldini e per tutto il percorso, ai lati della strada, ci battevano le mani. In Piazza Maggiore arrivò per l'occasione il Presidente Sandro Pertini il quale si liberò della scorta e venne verso di noi allungando le mani. Tutti noi lo salutammo toccandolo. Devo dire grazie ai primi fondatori e volontari di avermi accolto e insegnato a fare il socio.  
FRANCO SPIGA TESSERA 619

“ 31 agosto 1985, primo turno ed ora 39 anni di volontariato e chi mai ha voglia di smettere?! Seguivo le orme di mio padre Silvano, che aveva iniziato un anno prima, orgogliosi tutti e due di questa nuova esperienza; esperienza che ha coinvolto anche mio figlio Matteo. Tre generazioni pronte a dare il proprio soccorso, aiuto e conforto senza alcun se e senza alcun ma. Tanto mi è stato insegnato, in tanti mi hanno aiutato a superare difficoltà durante il mio lungo tragitto e mai nulla mi potrà fermare nel continuare questa mia voglia di essere presente ogni volta che se ne richiede l'opportunità. Grazie PACB.  
STEFANO MALFANTI

“ Mi chiamo William sono un volontario della PACB dal 1994... accipicchia sono veramente tanti anni in ambulanza! Ho soccorso tante persone, ho sfiorato le loro vite animate da sofferenza, solitudine e fragilità. Ti rendi conto che la vita non è solo quella che vivi tu, ma è piena di realtà vissute, ben diverse da quelle raccontate dai media. Recentemente mi è capitato di assistere a un raro evento: la nascita di un bambino. Anche se in tutti i servizi c'è sempre tanta tensione, devi lavorare senza indugio e con le dovute cautele. In questo caso c'è qualcosa di speciale, assisti alla nascita, vedi la testa che fa capolino, leggi la gioia sugli occhi e sui sorrisi dei neo genitori, ti emozioni... beh che dire?! Io e l'altro soccorritore Matteo possiamo vantarci di essere stati i primi “padrini” che hanno accompagnato quel bambino nei primissimi istanti di vita! Facendo una considerazione posso affermare che essere volontario ha un valore quasi terapeutico: migliora la stima verso noi stessi, rinsalda i rapporti con gli altri volontari e il personale dell'Associazione e inevitabilmente tutti diventano grandi amici per sempre, anche all'esterno dell'Associazione, anche quando sono lontani, ma vicini nel cuore.  
WILLIAM LAMBERTINI







# 13. INFORMAZIONI FINANZIARIE

## 13.1 - LA VALORIZZAZIONE DELLE PRESENZE DEI VOLONTARI

Nel bilancio economico sono stati rilevati i costi figurativi relativi alle prestazioni del lavoro effettuato gratuitamente dai volontari, che si traducono di fatto in un risparmio di risorse finanziarie da parte della Pubblica Amministrazione qualora dovessero reperirle sul mercato del lavoro.

La rilevazione, che concorre alla rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione, è avvenuta attraverso il sistema di registrazione delle presenze dei volontari distribuiti sui vari turni e dei servizi svolti per tipologie di trasporto. Tale contabilizzazione temporale viene valorizzata sulla base del costo orario previsto dal CCNL Anpas per autista soccorritore categoria C / posizione 1, come da tabella così dettagliata.

Gli importi sotto valorizzati sono rilevati nel rendiconto gestionale tra gli oneri figurativi quale “Valorizzazione ore di volontariato utilizzate” e tra i proventi figurativi quale “Valorizzazione ore di volontariato donate”.

| VALORIZZAZIONE PRESENZE VOLONTARI               |                        |                      |                     |                        |                      |                     |
|-------------------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|---------------------|
| ANNO                                            | 2022                   |                      |                     | 2023                   |                      |                     |
| Servizio                                        | Totale ore di servizio | Totale ore volontari | Valorizzazione 2022 | Totale ore di servizio | Totale ore volontari | Valorizzazione 2023 |
| Ambulanza Emergenza Convenzione Usl             | 4.950,00               | 9.900,00             | 119.097,00          | 5.300,00               | 10.600,00            | 127.518,00          |
| Ambulanza Emergenza Extra Convenzione Usl       | 497,00                 | 994,00               | 11.957,82           | 657,00                 | 1.314,00             | 15.807,42           |
| Ambulanza Estemporanee                          | 1.656,30               | 3.312,60             | 39.850,58           | 1.649,00               | 3.298,00             | 39.674,94           |
| Ambulanza Viaggi Usl                            | 299,30                 | 598,60               | 7.201,16            | 567,65                 | 1.135,30             | 13.657,66           |
| Ambulanza Viaggi PACB                           | 144,00                 | 288,00               | 3.464,64            | 174                    | 348,00               | 4.186,44            |
| Ambulanza Carcere Usl                           | 124                    | 248                  | 2.983,44            | 97,33                  | 194,66               | 2.341,76            |
| Reperibilità Usl                                | 55,00                  | 110,00               | 1.323,30            | 2,5                    | 5,00                 | 60,15               |
| Consegna Farmaci Usl                            | 110,15                 | 220,30               | 2.650,21            | 86,25                  | 172,50               | 2.075,18            |
| Trasporto disabili AssiSLA Gratuiti             | 592,94                 | 1.130,88             | 13.604,49           | 159                    | 318                  | 3.825,54            |
| Trasporto Disabili Comune Bologna Gratuiti      | 175,00                 | 350,00               | 4.210,50            | 237,00                 | 474,00               | 5.702,22            |
| Trasporto Disabili Privato                      | 801,89                 | 1.603,78             | 19.293,47           | 874,00                 | 1.748,00             | 21.028,44           |
| Trasporto Disabili Pacb Gratuiti                | 413,00                 | 826,00               | 9.936,78            | 535,00                 | 1.070,00             | 12.872,10           |
| Spese / Farmaci Vaccini Comune Bologna Gratuiti | 861,55                 | 1.723,10             | 20.728,89           | 644,47                 | 1.288,94             | 15.505,95           |
| TOTALE                                          | 10.680,13              | 21.305,26            | 256.302,28          | 10.983,20              | 21.966,40            | 264.255,79          |





N.B. Sono valorizzate solo le presenze di un autista e un soccorritore per equipaggio (2 membri), esclusi barellieri terzi. La valorizzazione è pari al numero di ore volontari per 12,03 euro/ora sulla base del costo orario previsto dal CCNL Anpas per autista soccorritore categoria C / posizione 1.

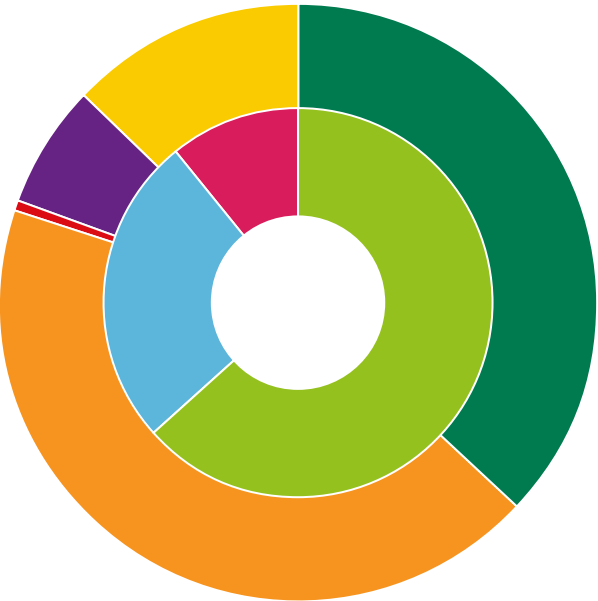
Analoga riflessione è stata fatta in relazione al numero dei volontari attivi medi (cioè di quelli che hanno prestato attività di volontariato nel corso del 2023) e pari a 217. Ciascuno di essi ha contribuito ad un risparmio di costi per la collettività per un importo approssimativo di 1.217,00 Euro.

13.2 - I DATI DI BILANCIO CONSUNTIVO 2023

In relazione alle componenti negative e positive di conto economico (costi e ricavi) al 31/12/2023, si propone una significativa rappresentazione di come vengono impiegate le fonti di finanziamento all'interno dell'Associazione paramtrate ad un singolo Euro.

I componenti negativi di conto economico (corona esterna) sono stati aggregati per i principali centri di costo, mentre i ricavi (corona interna) sono classificati per tipologia di fonte di finanziamento.

|                                                   |  |
|---------------------------------------------------|--|
| SPESE AMMINISTRATIVE: € 0,37                      |  |
| SPESE GESTIONE AUTOMEZZI: € 0,43                  |  |
| SPESE GESTIONE SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE: € 0,01 |  |
| SPESE GESTIONE SEDE: € 0,06                       |  |
| SPESE ATTIVITÀ ASSISTENZA E SOCCORSO: € 0,13      |  |
| AUSL: € 0,63                                      |  |
| CONTRIBUTI DONAZIONI: € 0,26                      |  |
| PA BOLOGNA ODV: € 0,11                            |  |















**PUBBLICA ASSISTENZA CITTÀ DI BOLOGNA ODV**

Via Scandellara, 54 - 40138 Bologna - Tel. 051 535353

Tel. 051-535353 - [info@pacb.it](mailto:info@pacb.it) - [www.pacb.it](http://www.pacb.it) - PEC: [pabologna@pec.it](mailto:pabologna@pec.it)

**SOSTIENICI DONANDO IL 5 PER MILLE INSERENDO NELLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI  
IL CODICE FISCALE 01103290373**

**SOSTIENICI EFFETTUANDO UNA EROGAZIONE LIBERALE SUL NOSTRO CONTO CORRENTE  
IBAN: IT3210888302409036000361819**

Consulta il Bilancio Sociale 2023  
IN FORMATO DIGITALE:

